

ข้อมูล ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ความจำเป็นและความคาดหวัง
<p>ลูกค้า ผู้บริหาร</p>	<p>ความต้องการและความคาดหวังของผู้บริหารและผู้กำกับดูแล ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการงบประมาณที่มีวงเงินเกินอำนาจของสำนัก/กอง/ศูนย์ (เกิน 2,000,000 บาท)</p> <p>ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้ตัวผู้ขายหรือผู้รับจ้างเร็ว สามารถลงนามได้ทันทีเมื่อได้รับอนุมัติทางการเงิน - กำหนดผูกพันงบประมาณได้ตามมาตรการที่กำหนด - รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเป็นไปตามข้อกำหนด - ความเชื่อถือได้ของคุณภาพ ความแม่นยำ เที่ยงตรง - การส่งมอบ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด - ราคา ไม่เกินงบประมาณที่ได้รับ
<p>หน่วยงาน (สำนัก/กอง/ศูนย์)</p>	<p>ควรกำหนดผลลัพธ์ของการดำเนินงาน สอดคล้องกับมาตรการ และความคาดหวังของผู้บริหาร</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากรในองค์กร</p>	<p>องค์กรต้องระบุนถึงความจำเป็นและความคาดหวังของบุคลากรสำหรับการยอมรับ ความพอใจในการทำงาน สภาพการทำงานที่ดี ความมั่นคงในการทำงาน การพัฒนาบุคลากร ความเอาใจใส่ดังกล่าว ช่วยให้เกิดความมั่นใจว่าการมีส่วนร่วมและการมีแรงจูงใจของบุคลากรมีความเข้มแข็งขึ้นเท่าที่จะเป็นไปได้</p>
<p>ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบุการส่งมอบ ว่าสินค้า/บริการ ที่ส่งมอบศักยภาพจะเป็นประโยชน์แก่องค์กร - ร่วมกำหนดและทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าให้ชัดเจน - กำหนดเป้าหมายเพื่อประกันถึงความเป็นไปได้ในการรับประกันสินค้า/บริการ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ความจำเป็นและความคาดหวัง
สำนักงานประมาณ กรมบัญชีกลาง และ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการก่องหน้ของหน่วยงานเป็นไปตามแผน - เบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและรายการที่ได้รับจัดสรร - มีการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบฯ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
สังคม	<p>สิ่งแวดล้อมจรรยาธรรมสอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมายและข้อบังคับ</p> <p>การพิจารณาถึงความสัมพันธ์กับสังคม องค์การควร :</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความรับผิดชอบต่อด้านสุขภาพ และความปลอดภัย - พิจารณาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการอนุรักษ์พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ - ระบุถึงข้อบัญญัติด้านกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ และ - ระบุถึงผลกระทบในปัจจุบัน หรือศักยภาพที่จะมี <p>ของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ และกิจกรรมต่อสังคมในเรื่องทั่วไป และต่อชุมชนท้องถิ่นในเรื่องเฉพาะเจาะจง</p>