

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือมากกว่าก่อนเข้ารับ
การอบรม

การวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือ
มากกว่าก่อนเข้ารับการอบรม

รายการข้อมูลที่นำมาใช้

1 ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ

รายการ	รายละเอียด
ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ	<p>ปี 2563 มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาศักยภาพภาคี เครือข่ายระบบบริหารการเงินการคลัง D-Fins โดยบุคลากรกองคลังเข้า ร่วมการประชุมในครั้งนั้นทั้งสิ้น 31 คน</p> <p>ในปี 2564 กองคลังจึงได้จัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรกอง คลังทั้งหมด 64 คน เพื่อให้บุคลากรกองคลังทุกระดับมีความรู้ในระบบฯ เพิ่มมากขึ้น</p>
ระดับ T (Trends) แนวโน้ม	<p>แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต</p> <p>การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในคริสต์ศตวรรษที่ 21 มีแนวโน้มที่ จะพัฒนาคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ หรือเรียกว่า <u>เทคโนโลยี</u> เช่น การเข้าภาษาสื่อสารของมนุษย์ โครงข่ายประสาทเทียม ระบบจำลอง ระบบเสมือนจริง โดยพยายามนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์มาก ขึ้นลดข้อผิดพลาดและป้องกันไม่ให้นำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องหรือผิด กฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none">• การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ เชื่อมโยงกันทั่วโลก ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ช่องทางการ ดำเนินธุรกิจ เช่น การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ การผ่อนคลายด้วยการดูหนัง ฟังเพลง และบันเทิงต่างๆ เกมออนไลน์• การพัฒนาให้คอมพิวเตอร์สามารถฟังและตอบเป็นภาษา พูดได้ อ่าน ตัวอักษรหรือลายมือเขียนได้ การแสดงผลของคอมพิวเตอร์ได้เสมือนจริง เป็นแบบสามมิติ และการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัส เสมือนว่าได้อยู่ในที่นั้น จริง• การพัฒนาระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ฐานความรู้ เพื่อพัฒนาระบบ ผู้เชี่ยวชาญและการจัดการความรู้• การศึกษาตามอัธยาศัยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) การเรียน การสอนด้วยระบบโทรศึกษา (tele-education) การค้นคว้าหาความรู้ได้ ตลอด 24 ชั่วโมงจากห้องสมุดเสมือน (virtual library)• การพัฒนาเครือข่ายโทรคมนาคม ระบบการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สาย เครือข่ายดาวเทียม ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ทำให้สามารถค้นหา ตำแหน่งได้อย่างแม่นยำ• การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ เครือข่ายการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินการของภาครัฐที่

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือมากกว่าก่อนเข้ารับ
การอบรม

รายการ	รายละเอียด
	<p>เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-government) รวมทั้งระบบฐานข้อมูลประชาชน หรือ e-citizen</p> <p>รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) คือ วิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินการของภาครัฐ ปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน บริการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทำให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น มีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น อีกทั้งทำให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้ดียิ่งขึ้นด้วย</p> <p>ที่มารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทย โครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการโดยดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อมุ่งให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในระยะ 2 ปี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การให้บริการต่อสาธารณะโดยจะผลักดันเพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> • การให้บริการข้อมูลที่ดี มีมาตรฐาน และคุณภาพแก่สาธารณะ อันได้แก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และ ภาครัฐ • การให้บริการที่ดีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น 4 ท. คือ ที่เดียว ทันใด ทั่วไทย ทุกเวลา 2.การบริหารจัดการของรัฐ <ul style="list-style-type: none"> • การบริหารจัดการด้านการเงินระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ • การจัดซื้อจัดจ้างผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม • การบริหารข้อมูลและทรัพยากรภาครัฐ 3.การติดต่อสื่อสาร และประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ <ul style="list-style-type: none"> • ภายในและระหว่าง กระทรวง • ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และองค์กรส่วนท้องถิ่น <p>ตัวอย่างของรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบสารสนเทศสำหรับงานประจำ บริการเบ็ดเสร็จภายในคราวเดียว คือ จดมาตรฐานจำนวนการใช้น้ำ พิมพ์ใบแจ้งหนี้ และส่งให้ลูกค้าได้ทันที โดยใช้เวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 10 นาที ผู้ใช้บริการสามารถนำใบแจ้งหนี้ไปชำระเงินที่สาขาของการประปานครหลวง หรือที่ทำการไปรษณีย์ หรือที่ Counter Service หรือชำระผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเครดิต 2. การยื่นแบบแสดงและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เข้าสู่ระบบได้ที่ www.rd.go.th มีบริการ 2 แบบ คือ 1. การบริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมโปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้ และ 2. การยื่นแบบ

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือมากกว่าก่อนเข้ารับ การอบรม

รายการ	รายละเอียด
	<p>ทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>3. จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การประมูลแบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ คือ www.gprocurement.go.th หรือเว็บไซต์ของหน่วยงานที่จัดประมูล</p> <p>ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานรัฐ 2. เพิ่มคุณภาพในการบริการประชาชนให้สะดวกรวดเร็ว 3. สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ 4. ลดต้นทุนการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน ภาครัฐ 5. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ <p>ที่มา : https://www.prosofthcm.com/Article/Detail/16795</p>
ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กองคลังได้ดำเนินการจัดทำโปรแกรมบริหาร การเงินการคลัง (Digital Finance System) เพื่อติดตามการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน กระบวนการเริ่มตั้งแต่การจัดสรรงบประมาณ เป็นรายแผนงบประมาณ ผลผลิต และกิจกรรมหลัก ครอบคลุมทุกบ ายจ่าย ซึ่งระบบนี้จะทำให้หน่วยงานทราบความเคลื่อนไหวงบประมาณ ของหน่วยงาน มีความ Real time เทียบเท่าระบบ GFMS เมื่อได้มีการ ทดลองใช้ระบบเมื่อต้นเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยทำการทดลองใช้กับ หน่วยงานนำร่อง ๗ หน่วยงาน เริ่มใช้งานจริงทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ พบว่าหน่วยงานยังประสบ ปัญหาการเข้าใช้งานระบบ เช่น ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ไม่ทราบความหมาย คำ จำกัดความแต่ละเมนู ว่าใช้งานอย่างไร กองคลังจึงได้มีการจัดประชุมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายระบบบริหารการ การคลัง D-fins ขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาภาคีเครือข่ายผู้ใช้งานของระบบให้ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณใน ระบบบริหารการเงินการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

2.ด้านผู้รับบริการมีข้อมูล

รายการ	รายละเอียด
กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน	บุคลากรกองคลัง
กลุ่มผู้รับบริการอนาคต	บุคลากรกรมอนามัย
ความต้องการ	กระบวนการที่ใช้ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ การเบิกจ่ายของหน่วยงาน ที่มีความ Real time เทียบเท่าระบบ GFMS ให้สามารถนำข้อมูลมา วิเคราะห์ประมวลผลในมิติต่าง ๆ พร้อมเสนอได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลาและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือมากกว่าก่อนเข้ารับ
การอบรม

รายการ	รายละเอียด
ความคาดหวัง	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองคลังผู้ใช้งานระบบให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ความผูกพัน	การดำเนินงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่มีเป้าหมายเดียวกัน
ความพึงพอใจ	บุคลากรที่เข้าร่วม Workshop มีความรู้ ความเข้าใจ และนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
ความไม่พึงพอใจ	บุคลากรบางกลุ่มยังขาดความชำนาญในการเข้าใช้งานระบบฯ
ข้อเสนอแนะจากผู้บริการ	ควรมีการจัดกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อฝึกทักษะให้บุคลากรเกิดความชำนาญในการเข้าใช้ระบบมากยิ่งขึ้น

3.ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูล

รายการ	รายละเอียด
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	บุคลากรกองคลัง
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอนาคต	ผู้บริหาร บุคลากรกรมอนามัย
ความต้องการ	ได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถ เนื่องจากปัจจุบันกองคลังไม่มีบุคลากรในด้านนี้
ความคาดหวัง	บุคลากรในกองคลังมีความรู้ ความสามารถในการใช้งานระบบฯ เพื่อนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป
ความผูกพัน	ผู้บริหารให้การสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลัง D-fins
ความพึงพอใจ	บุคลากรกรมอนามัย มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้
ความไม่พึงพอใจ	ไม่ได้รับการสนับสนุนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถ
ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ให้ทำงานเร็วขึ้น มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น ทำให้ประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

4.ประเมินความเสี่ยง

รายการ	รายละเอียด
ระดับความเสี่ยง	ต่ำ
ผลกระทบ	2
โอกาส	1

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือมากกว่าก่อนเข้ารับ

การอบรม

ความเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง					วิธีการควบคุม
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง	วิธีการ	
บุคลากรที่เข้าร่วม Workshop มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพิ่มขึ้น หรือมากกว่าก่อนเข้ารับการอบรม	1	2	2	ต่ำ	การควบคุมความเสี่ยง	ให้ความรู้ในการใช้งานระบบฯ และประเมินความรู้ความเข้าใจของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

5.ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลมีข้อมูล

รายการ	รายละเอียด
แผนในการรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	บุคลากรมีการปรับรูปแบบการทำงานให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น โดยนำระบบฯ เข้ามาใช้กระบวนการทำงาน ตั้งแต่การจัดสรรงบประมาณ เป็นรายแผนงบประมาณ ผลผลิต และกิจกรรมหลัก ครอบคลุมทุกงบรายจ่าย เช่น งบบุคลากร งบดำเนินงาน งบลงทุน งบอุดหนุน งบรายจ่ายอื่น และเงินนอกงบประมาณ โดยทุกหน่วยงานเบิกจ่ายงบประมาณผ่านระบบฯ
ผลการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	ระบบฯ นี้สามารถทำให้หน่วยงานทราบความเคลื่อนไหวงบประมาณของหน่วยงานมีความ Real time เทียบเท่าระบบ GFMS และสามารถติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณทุกหมวดรายจ่ายงบประมาณ หน่วยงานทราบความเคลื่อนไหวงบประมาณ เพื่อนำเสนอผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.ด้านข้อมูลวิชาการ กฎระเบียบ และอื่น ๆ นำมาใช้สนับสนุนให้มี

รายการ	รายละเอียด
ข้อเสนอเชิงนโยบาย	การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน
การปรับปรุงกระบวนการ	นำระบบบริหารการเงินการคลัง D-Fins มาถ่ายทอดให้บุคลากรกองคลัง โดยจัดทำแบบทดสอบก่อนอบรมและหลังอบรมเพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรม
พัฒนาสินค้าและบริการ	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ	ความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลัง

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นหรือมากกว่าก่อนเข้ารับ
การอบรม

รายการ	รายละเอียด
แนวทางการพัฒนาบุคลากร หน่วยงาน	จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยวิธี Workshop , Coaching
แนวทางพัฒนาตนเอง	พัฒนาตนเองเกี่ยวกับระบบการเงินการคลัง ให้มีทักษะและความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน