

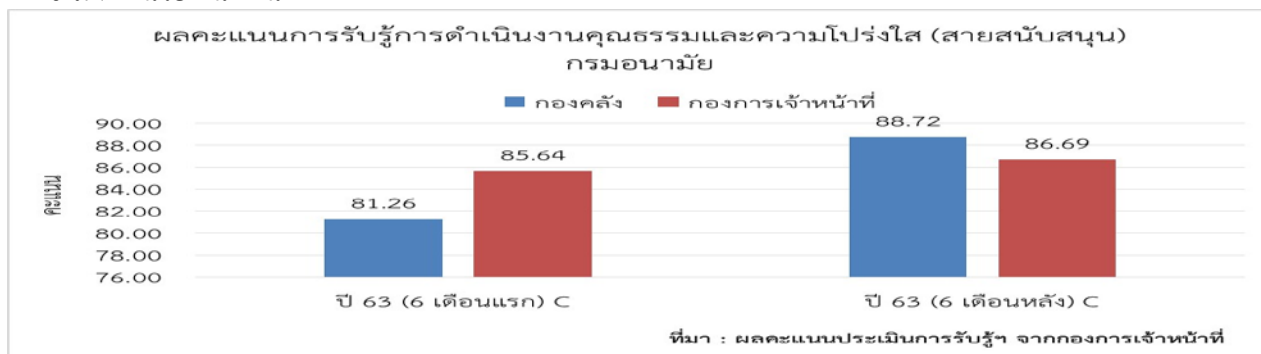
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินผลจากการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ใน ๕ ตัวชี้วัด (การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต) ซึ่งเกณฑ์ในรอบ ๕ เดือนแรก ของปี ๒๕๖๔ ต้องมีรายงานด้านผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ T (Trends) แนวโน้มและระดับ Le (Level) ของการดำเนินงานปัจจุบัน มาวิเคราะห์เพื่อวิเคราะห์ GAP เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับที่ ๑ : Assessment

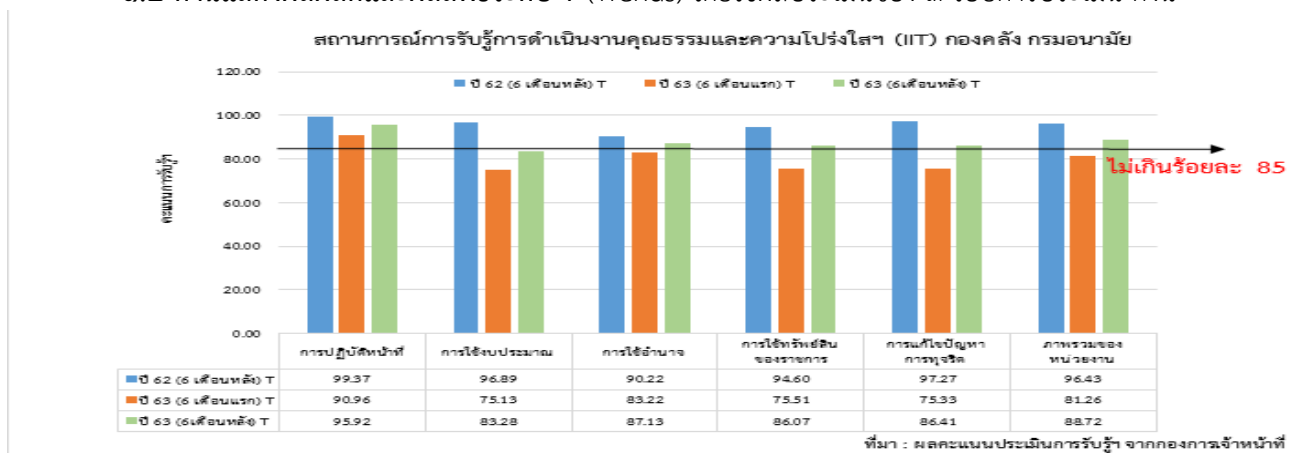
๑. องค์ประกอบด้านผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ

๑.๑ ด้านแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ ระดับ C (Comparisons) โดยใช้เปรียบเทียบกับสายงานสนับสนุนด้วยกัน ซึ่งมี ๘ หน่วยงาน ดังนี้



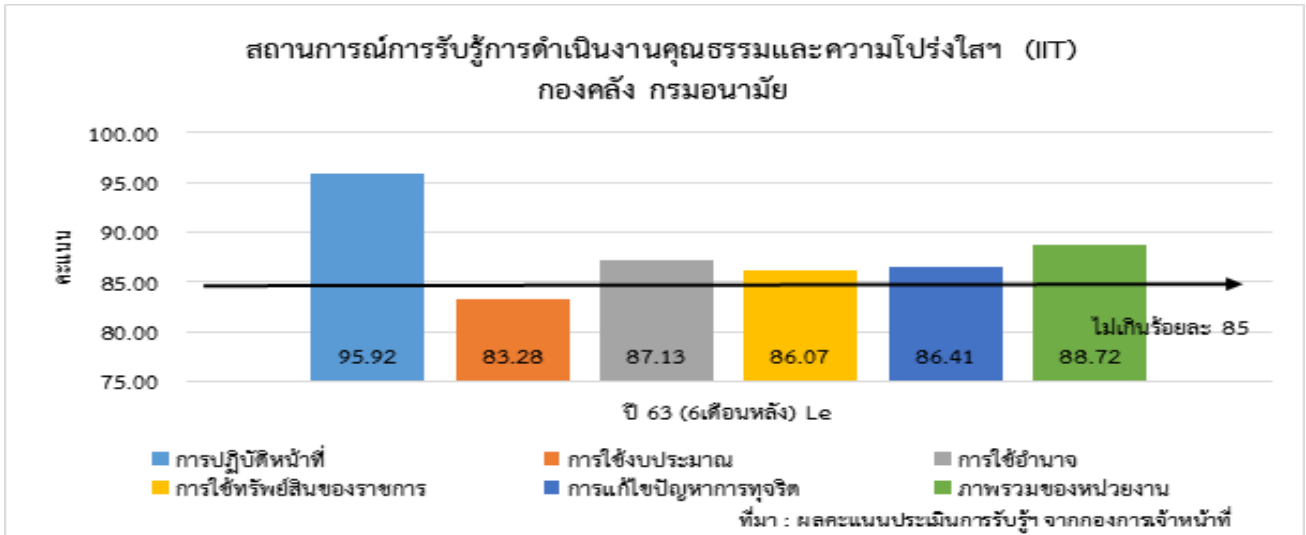
จากตารางจะเห็นได้ว่าเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานสายสนับสนุน คือกองการเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีบุคลากรใกล้เคียงกับกองคลังมีระดับการรับรู้เรื่องการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ของปี ๒๕๖๓ พบว่า มีผลการประเมินการรับรู้ที่ใกล้เคียงกัน

๑.๒ ด้านแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ระดับ T (Trends) โดยใช้ผลประเมินของ ๓ รอบการประเมิน ดังนี้



จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่าในรอบการประเมินที่ผ่านมาของทั้ง ๓ รอบการประเมิน การตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ใน ๕ ตัวชี้วัด (การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต) ผลคะแนนรวมของรอบ ๖ เดือนของปี ๒๕๖๓ ยังมีระดับการรับรู้ต่ำกว่าเป้าหมายในปี ๒๕๖๔ ภาพรวมการรับรู้ร้อยละ ๘๑.๒๖ และผลประเมินการรับรู้ทุกตัวมีคะแนนต่ำกว่าเป้าหมายของปี ๒๕๖๔ (รอบ ๕ เดือนแรก)

๓. ด้านแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลประเมินด้าน IIT มีดังนี้



จากตารางระดับ Le มีคะแนนรวมร้อยละ ๘๘.๗๒ ถือว่าผ่านเป้าหมายรวมในปี ๒๕๖๔ รอบ ๕ เดือนแรก ซึ่งกำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ และตัวชี้วัดที่ยังมีคะแนนยังต่ำกว่าเป้าหมายในรอบ ๕ เดือนแรกคือการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณ ในหัวข้อคำถามเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทักท้วง การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และการร้องเรียน จึงอาจทำให้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวไม่ครอบคลุมทุกคนในองค์กร เมื่อพิจารณาไปถึงข้อคำถามย่อย ก็ยังมีหลายข้อในแต่ละตัวชี้วัดที่ยังมีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ คือเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงพิจารณาดำเนินการในส่วนที่มีการรับรู้ต่ำ คือการรับรู้ เรื่องการใช้งบประมาณเป็นลำดับแรกตามแผนปฏิบัติการ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส https://finance.anamai.moph.go.th/ewt_dl_link.php?nid=๗๐๓๐

๒. องค์ประกอบด้านข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านความคาดหวัง :

ข้อมูลข้อเสนอแนะในรอบ ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๓ ที่ปรากฏตามแบบวัดการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง พบว่าต้องการ

๑. ให้มีการขับเคลื่อน ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง
๒. ให้มีการส่งเสริมและตระหนักรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสให้มากขึ้นในองค์กร เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติได้ถูกต้องในแง่คุณธรรม แนวปฏิบัติ และกฎหมาย

GAP

จากการ Assessment พบว่า ผลประเมินตามแบบวัดการรับรู้ฯ ในรอบที่ผ่านมา ยังมีผลคะแนนต่ำกว่าเป้าหมายในบางตัวชี้วัด คือตัวชี้วัด เรื่องการใช้งบประมาณ เนื่องจาก

๑. การรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานตนเองในเรื่องของการใช้งบประมาณยังไม่ทั่วถึง
๒. บุคลากร มีความเข้าใจคำถามในแต่ละข้อไม่เหมือนกัน
๓. ภารกิจงาน หรือลักษณะงานที่ต่างทำให้การรับรู้ของบุคลากรในองค์กรไม่เท่ากัน

ระดับที่ ๒ : Advocacy

จากระดับคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ฯ ที่ยังมีต่ำ จึงกำหนดให้มั่นนโยบายให้เพิ่มการรับรู้ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ขับเคลื่อนผ่านมาตรการ ดังต่อไปนี้

๑. มาตรการ

กองคลังได้นำ GAP จากการวิเคราะห์ มาจัดทำเป็นมาตรการได้ดังนี้

ชื่อมาตรการ	การสร้างการมีส่วนร่วมในองค์การและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หลักการและเหตุผล	เพื่อยกระดับการรับรู้และเข้าใจในเรื่องของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในตัวชี้วัดด้าน IIT เรื่องการใช้งบประมาณ
PIRAB	GAP
P	การรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานตนเองในเรื่องของการใช้งบประมาณ ยังไม่ทั่วถึง
A	การสื่อสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์การยังไม่ทั่วถึง
B	บุคลากร มีความเข้าใจคำถามในแต่ละข้อไม่เหมือนกัน
แนวทางการพัฒนา	
๑	จัดกิจกรรมลงกลุ่มงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นคำถามของตัวชี้วัด เรื่องการใช้งบประมาณ ตามแบบวัดการรับรู้ฯ

๒. ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ

กองคลังได้กำหนดประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ คือ บุคลากรภายในกองคลัง

ชื่อประเด็นความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารภายในองค์กร - การสร้างการมีส่วนร่วมในองค์การ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร - การจัดซื้อจัดจ้างตาม มาตรา ๘ แห่ง พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
เหตุผลการนำประเด็นความรู้มาใช้	เพื่อให้มีบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้และเข้าใจบริบทของงานในหน่วยงานตนเอง และทราบแนวปฏิบัติ กติกาที่ใช้ในหน่วยงาน
กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรในหน่วยงานกองคลัง

ระดับที่ ๓ : Management and Governance

กองคลังได้จัดทำแผนการขับเคลื่อนมาตรการ และประเด็นความรู้ ดังนี้

ชื่อกิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด	ผลการขับเคลื่อน
๑. การสื่อสารความเข้าใจคำถามของแบบวัดการรับรู้ฯ ในหน่วยงาน	ครั้ง/๖๐ คน	๑	๑ ก.พ.๖๔	๘ ก.พ.๖๔	
๒. จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ในหน่วยงาน - เกี่ยวกับแผนงบประมาณ - เกี่ยวกับการจัดซื้อ/จ้างในหน่วยงาน	ครั้ง	๑	๑๐ ก.พ.๖๔	๑๕ ก.พ.๖๔	
๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำ TOR ที่ดี การบริหารสัญญาตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	โครงการ	๑	๒๘ ต.ค.๖๓	๓๐ ต.ค.๖๓	