

การทดสอบแผนดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริการ ความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business continuity plan : BCP)



เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565 กองคลังได้มีการทดสอบแผนดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริการความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต เหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ หรือภัยพิบัติ และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ และให้สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ การทดสอบในครั้งนี้เป็นการทดสอบแบบ Tabletop Testing ซึ่งเป็นการทดสอบโดยการจำลองสถานการณ์และทดลองนำแผน BCP มาประยุกต์ใช้ เพื่อค้นหาจุดอ่อน ปัญหา อุปสรรคของแผนฯ โดยสมมติเหตุการณ์เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่กองคลัง กรมอนามัย อาคาร 5 ชั้น 2 ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เนื่องจากสำนักงานได้รับความเสียหาย จึงมีการประกาศใช้แผนBCP เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยการทดสอบในครั้งนี้มีคณะทำงานบริการความพร้อมและบุคลากรกองคลังเข้าร่วมทดสอบทั้งสิ้น 15 ท่าน



ขั้นตอนการทดสอบแผน BCP



เกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้



หัวหน้าคณะบริหารความ
ต่อเนื่องของคลัง ได้รับทราบ
ประกาศเหตุฉุกเฉิน จึงแจ้งผู้
ประสานงาน และประกาศใช้แผน
BCP ของกองคลัง โดยใช้
กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
(Call Tree)



ผู้ประสานงานคณะฯ แจ้ง
ข้อมูลและสถานการณ์
และแนวทางปฏิบัติงานแก่
หัวหน้าทีม ทราบผ่าน
ช่องทางโทรศัพท์ และไลน์
กลุ่มกองคลัง



หัวหน้าทีมฯ แจ้งข้อมูล
ทั้งหมดของสถานการณ์
ไปยังบุคลากรภายในทีมฯ
ได้รับทราบ



คณะทำงานนำเสนอและรายงานสรุปความพร้อมของกองคลัง
ในการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

