

# แบบรายงานสรุปการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

## (Business Continuity Plan: BCP)

### กองคลัง กรมอนามัย

1. วัน / เดือน / ปี ที่ทดสอบแผน BCP 26 พฤษภาคม 2565
2. เหตุการณ์สมมติ คือ เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่ กองคลัง กรมอนามัย อาคาร 5 ชั้น 2
3. ผู้เข้าร่วมทดสอบแผน BCP ประกอบด้วย 15 ท่าน ได้แก่
  - 3.1 นางสาวพิมพ์ภาวดี ศรีจันทร์ หัวหน้าคณะบริหารความพร้อม
  - 3.2 นางอรุณี อินทร์ขำ คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.3 นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์ คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.4 นายรังสฤษดิ์ เชื้อดวงมุข คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.5 นางพิสมัย พุ่มสุข คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.6 นางสาวสิริกัญญา หนูบัว คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.7 นางสาวพิมพ์พร ตาดี คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.8 นางสาววรารภรณ์ รักไร่ คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.9 นางสาวสุพรรณา อายาเมือง คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.10 นางสาวพรพรรณ เกลี้ยงราศี คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.11 นางสาวจันทิมา ขจรศรีวีรวงศ์ คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.12 นางสาวภัททิยา เฟื่องประไพ คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.13 นางสาวรัชดา พงษ์คะเชน คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.14 นางสาวทิพรดา คงดี คณะทำงานบริหารความพร้อม
  - 3.15 นางสาวจิระภา ขาวละเอียด ผู้ประสานงานคณะบริหารความพร้อม
4. สถานที่ทดสอบแผน BCP ห้องประชุมกองคลัง อาคาร 5 ชั้น 2
5. สรุปภาพรวมทดสอบแผน BCP

เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565 กองคลังได้มีการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต เหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ หรือภัยพิบัติ และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ และให้สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ การทดสอบในครั้งนี้เป็นการทดสอบแบบ Tabletop Testing ซึ่งเป็นการทดสอบโดยการจำลองสถานการณ์และทดลองนำแผน BCP มาประยุกต์ใช้ เพื่อค้นหาจุดอ่อน ปัญหา อุปสรรคของแผนฯ โดยสมมติเหตุการณ์เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่กองคลัง กรมอนามัย อาคาร 5 ชั้น 2 ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เนื่องจากสำนักงานได้รับความเสียหาย จึงมีการประกาศใช้แผน BCP เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

และมีประสิทธิภาพ โดยการทดสอบในครั้งนี้มีคณะกรรมการความต่อเนื่องและบุคลากรกองคลังเข้าร่วมทดสอบทั้งสิ้น 15 ท่าน

#### ขั้นตอนการทดสอบแผน BCP

1. เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565 เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่กองคลัง กรมอนามัย อาคาร 5 ชั้น 2 ทำให้บุคลากรไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงานได้

2. อธิบดีกรมอนามัยจึงได้มีการประกาศเหตุฉุกเฉินและประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP)

3. ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องกองคลัง ได้รับทราบประกาศเหตุฉุกเฉินของกรมอนามัยผ่านทางโทรศัพท์/ไลน์กลุ่มผู้บริหารกรมอนามัย จึงแจ้งให้นางสาวจีระภา ขวละเอียด ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่องทราบและผู้อำนวยการกองคลังได้ประกาศใช้แผน BCP ของกองคลัง โดยใช้กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

4. นางสาวจีระภา ขวละเอียด ผู้ประสานงานคณะฯ แจ้งข้อมูลและสถานการณ์ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติงานแก่หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องและบุคลากรหลักทราบผ่านทางโทรศัพท์ และไลน์กลุ่มกองคลัง ดังนี้

4.1 สรุปสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP) ของกองคลัง โดยใช้กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

4.2 แจ้งกำหนดการประชุมกองคลังและคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง เป็นวาระเร่งด่วนในวันที่ 26 พฤษภาคม 2565 เวลา 13.30 น.

4.3 แจ้งขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ เพื่อบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต โดยขอให้ทุกคนปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย (Work From Home) เป็นระยะเวลาไม่เกิน 1 สัปดาห์ โดยกำหนดให้รายงานการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงานรับทราบ

4.4 ขอให้คณะทำงานฯ ที่มาทำงานในวันที่ 26 พฤษภาคม 2565 ได้ตรวจสอบความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต่อใช้ในการบริหารความต่อเนื่องเช่น คอมพิวเตอร์ กระดาษ เครื่องเขียน โทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ

4.5 หากเหตุการณ์เกิดขึ้นเกินระยะเวลา 1 สัปดาห์แล้วยังไม่สามารถกลับมาทำงานในสำนักงานได้ ขอให้ทุกคนปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง คือ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง จนกว่าสำนักงานจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

5. หัวหน้าทีมฯ แจ้งข้อมูลทั้งหมดของสถานการณ์ไปยังบุคลากรภายในทีมฯ ได้รับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินตลอดจนแนวทางปฏิบัติงาน

6. หัวหน้าทีมฯ แจ้งกลับมายังผู้ประสานงานคณะฯ เพื่อรายงานสรุปความพร้อมของกองคลัง ในการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต รวมทั้งความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของกองคลัง

7. ผู้ประสานงานฯ รายงานสถานการณ์ทั้งหมดของกองคลัง ให้คณะทำงานฯ ทราบ

#### 6. ระยะเวลาในการ Call Tree 1.5 ชั่วโมง

## 7. ปัญหาอุปสรรค

จากการทดสอบแผน BCP ในครั้งนี้ พบว่ามีปัญหาอุปสรรค คือ คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องยังขาดความเข้าใจในการทดสอบแผนฯ ในบางขั้นตอน จึงทำให้เกิดความล่าช้า เนื่องจากเป็นการทดสอบแผนฯ ครั้งแรกของหน่วยงาน

.....

จัดทำสรุปโดย  
คณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง  
กองคลัง กรมอนามัย

# ขั้นตอนการทดสอบแผน BCP



เกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้



หัวหน้าคณะกรรมการต่อเนื่องของกองคลัง ได้รับทราบประกาศเหตุฉุกเฉิน จึงแจ้งผู้ประสานงาน และประกาศใช้แผน BCP ของกองคลัง โดยใช้กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)



ผู้ประสานงานคณะฯ แจ้งข้อมูลและสถานการณ์ และแนวทางปฏิบัติงาน แก่หัวหน้าทีม ทราบผ่านช่องทางโทรศัพท์ และไลน์กลุ่มกองคลัง



หัวหน้าทีมฯ แจ้งข้อมูลทั้งหมดของสถานการณ์ไปยังบุคลากรภายใน ทีมฯได้รับทราบ



คณะกรรมการนำเสนอและรายงานสรุปความพร้อมของกองคลัง ในการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต