

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน

1. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เจ้าหน้าที่กองคลัง)

กองคลังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงานในปีงบประมาณ 2564 และความต้องการได้รับความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มีรายละเอียดดังนี้

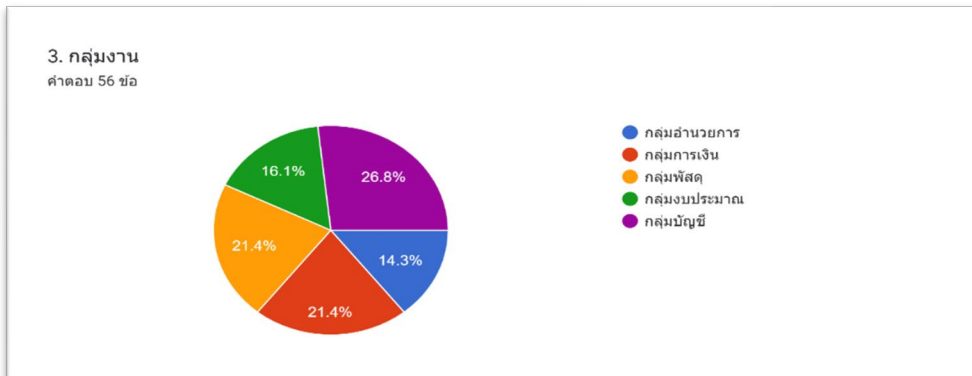
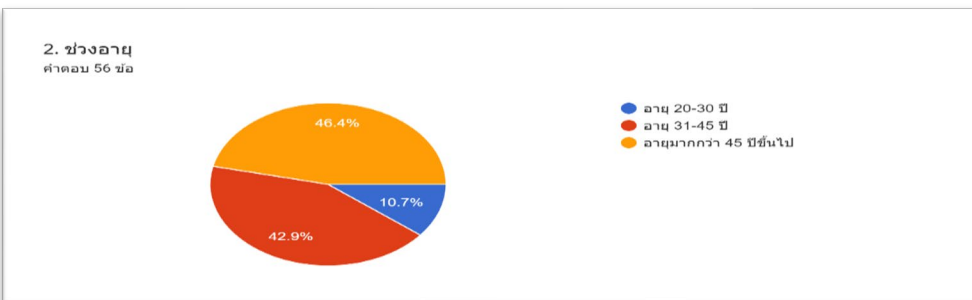
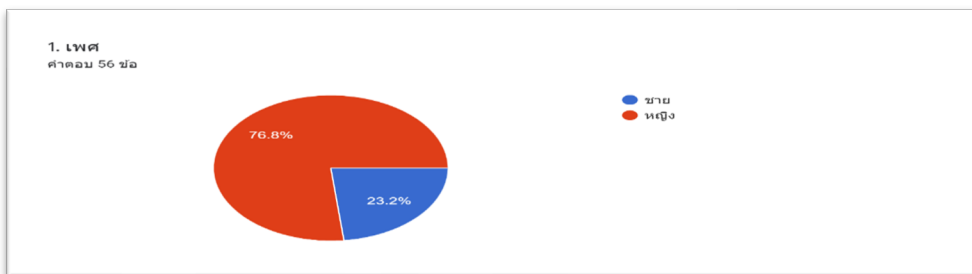
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน

(Healthy Workplace Happy for Life) ปี 2564

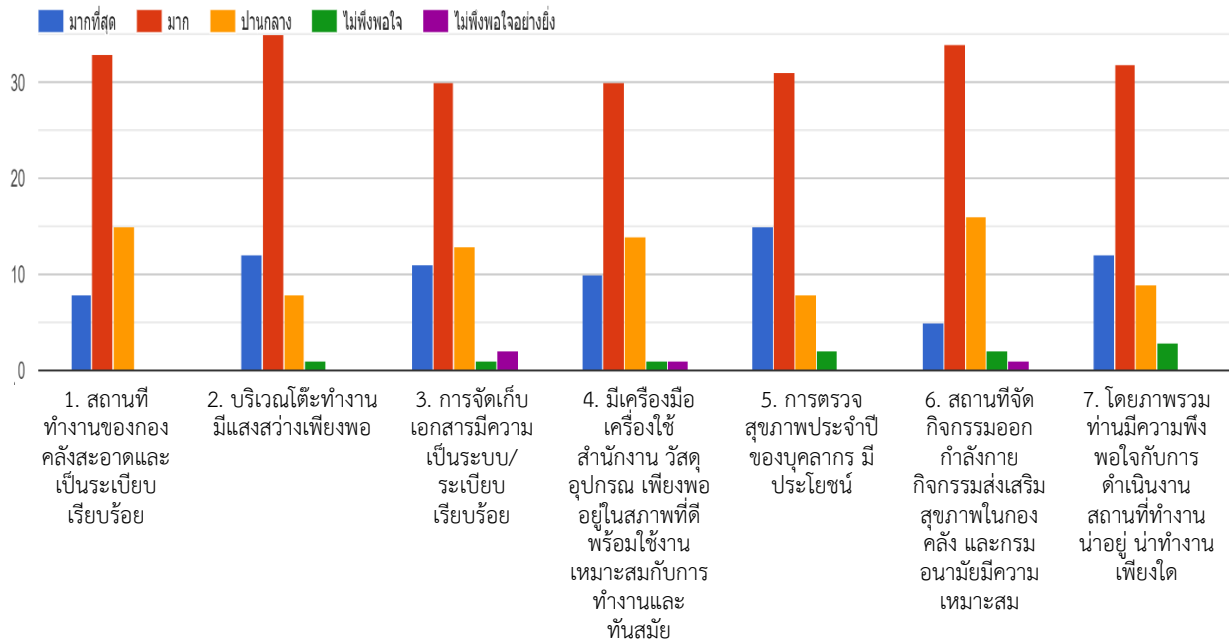
และความต้องการความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ส่วนที่ 2...

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจจากการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายังงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและ ความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ปี 2564

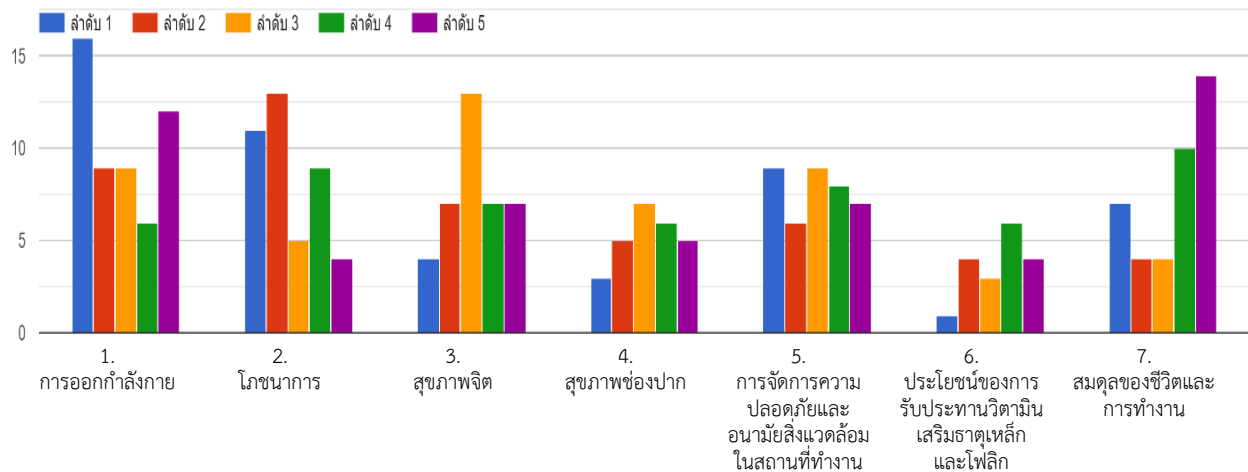


ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีโต๊ะและเก้าอี้ไว้ให้เจ้าหน้าที่ออกไปนั่งผ่อนคลายทำางานด้านนอกหรือรับอากาศภายนอกบ้าง ทุกวันนี้ถ้าออกไปด้านนอกห้องทำงานก็ยืนกันอย่างเดียว
- 2) เกณฑ์การให้คะแนน HWP บางข้อก็ขัดกับการใช้ชีวิตในความเป็นจริง ควรเสนอกรมเพื่อปรับเกณฑ์ให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 3 ความต้องการได้รับความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ท่านมีความต้องการได้รับความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมด้านใดมากที่สุด (กรุณาเรียงลำดับตามความต้องการมากที่สุด 5 ลำดับ)



จากการวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ นำทำงานเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงานในปีงบประมาณ 2564 จะเห็นได้ว่า มีผู้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 86.15 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

- เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
- มีช่วงอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.4

สรุปผลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ทำงานของกองคลังสะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย	มาก
2. บริเวณโต๊ะทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ	มาก
3. การจัดเก็บเอกสารมีความเป็นระบบ/ระเบียบ เรียบร้อย	มาก
4. มีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอ อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน เหมาะสมกับการทำงานและทันสมัย	มาก
5. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบุคลากร มีประโยชน์	มาก
6. สถานที่จัดกิจกรรมออกกำลังกาย กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในกองคลัง และกรมอนามัยมีความเหมาะสม	มาก
7. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกับการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ นำทำงานเพียงใด	มาก

มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) ควรมีโต๊ะและเก้าอี้ไว้ให้เจ้าหน้าที่ออกไปนั่งผ่อนคลายทำางานด้านนอกหรือรับอากาศภายนอกบ้าง ทุกวันนี้ถ้าออกไปด้านนอกห้องทำงานก็ยืนกันอย่างเดียว
- 2) เกณฑ์การให้คะแนน HWP บางข้อก็ขัดกับการใช้ชีวิตในความเป็นจริง ควรเสนอกรมเพื่อปรับเกณฑ์ให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

จะเห็นได้ว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมากกับการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ นำทำงานที่ผ่านมา จากข้อเสนอแนะในเรื่องการจัดโต๊ะและเก้าอี้พักผ่อนให้กับเจ้าหน้าที่ด้านนอกกองคลัง เป็นเรื่องตามนโยบายและเกณฑ์การให้คะแนน HWP ของกรมกำหนด กองคลังไม่สามารถจัดสถานที่ตามความต้องการของบุคลากรได้ แต่จะนำข้อมูลไปเสนอคณะกรรมการประเมินสถานที่ทำงานน่ายุ่ นำทำงานในระดับกรมต่อไป

สำหรับในส่วนของความต้องการได้รับความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม บุคลากร ความต้องการ 5 ลำดับมีดังนี้

- ลำดับที่ 1 การออกกำลังกาย
- ลำดับที่ 2 โภชนาการ
- ลำดับที่ 3 สุขภาพจิต
- ลำดับที่ 4 การจัดการความปลอดภัยและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน
- ลำดับที่ 5 สมดุลของชีวิตและการทำงาน

ซึ่งกองคลังจะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการให้ความรู้กับบุคลากรต่อไป

2. การวิเคราะห์ผู้รับบริการ (ผู้มาติดต่อราชการ)

กองคลังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระบบ นวัตกรรม เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงานในปีงบประมาณ 2564 จากผู้รับบริการของกองคลัง (ผู้มาติดต่อราชการ) สรุปรายละเอียดดังนี้

เริ่มดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 19 – 23 พฤศจิกายน 2564 มีผู้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 31 คน เป็นเพศชาย 12 คน เพศหญิง 19 คน อายุ 20-30 ปี จำนวน 7 คน , อายุ 31-45 ปี จำนวน 15 คน และอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน

หัวข้อ	จำนวนผู้เลือกระดับความพึงพอใจ					สรุปผล ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างยิ่ง	
1. สถานที่รับบริการของกองคลัง สะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย	13	15	3	-	-	มาก
2. บริเวณที่รับบริการมีแสงสว่างเพียงพอ	16	13	2	-	-	มากที่สุด
3. ป้ายสื่อสารข้อมูลมีความชัดเจน	15	13	2	-	-	มากที่สุด
4. บริเวณที่รับบริการมีเจลล้างมือ สเปรย์แอลกอฮอล์เพียงพอ	19	7	5	-	-	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	26	4	1	-	-	มากที่สุด
6. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการเพียงใด	21	10		-	-	มากที่สุด

โดยไม่มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระบบ นวัตกรรม ของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาสถานที่ทำงานนอกระบบ นวัตกรรม เป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการเป็นอย่างมาก ซึ่งกองคลังเห็นถึงความสำคัญและถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการ โดยจะนำความรู้จากเกณฑ์ประเมิน 5 ส และเกณฑ์การประเมินสถานที่ทำงาน นอกระบบ นวัตกรรม เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 มาดำเนินการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น