

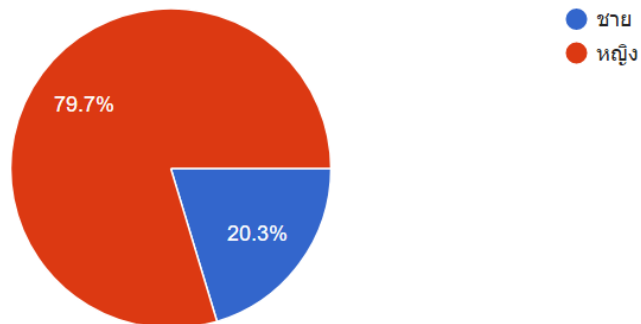
การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ นำทำงาน จากข้อมูลการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อรอบ 5 เดือนแรก ซึ่งได้มีการสำรวจความพึงพอใจ การดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ฯ เมื่อเดือนเมษายน 2565 โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

### 1. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เจ้าหน้าที่กองคลัง)

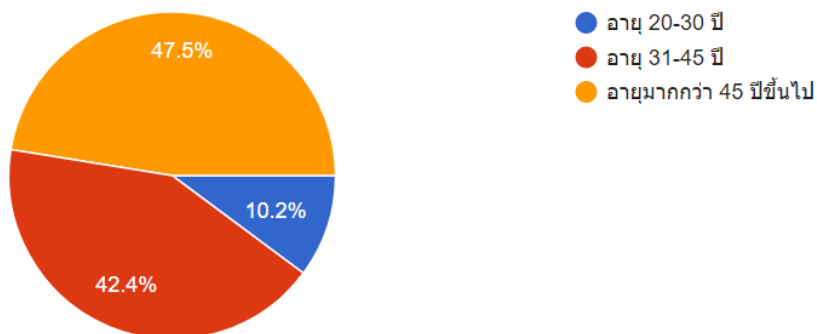
กองคลังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ฯ นำทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) มีรายละเอียดดังนี้ กองคลังมีเจ้าหน้าที่ จำนวน 62 คน มีผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 95

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

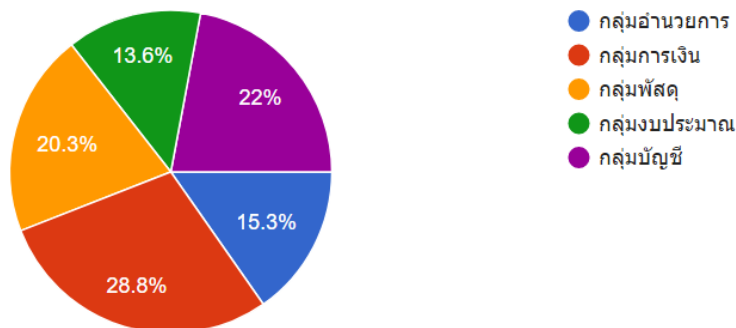
### 1. เพศ



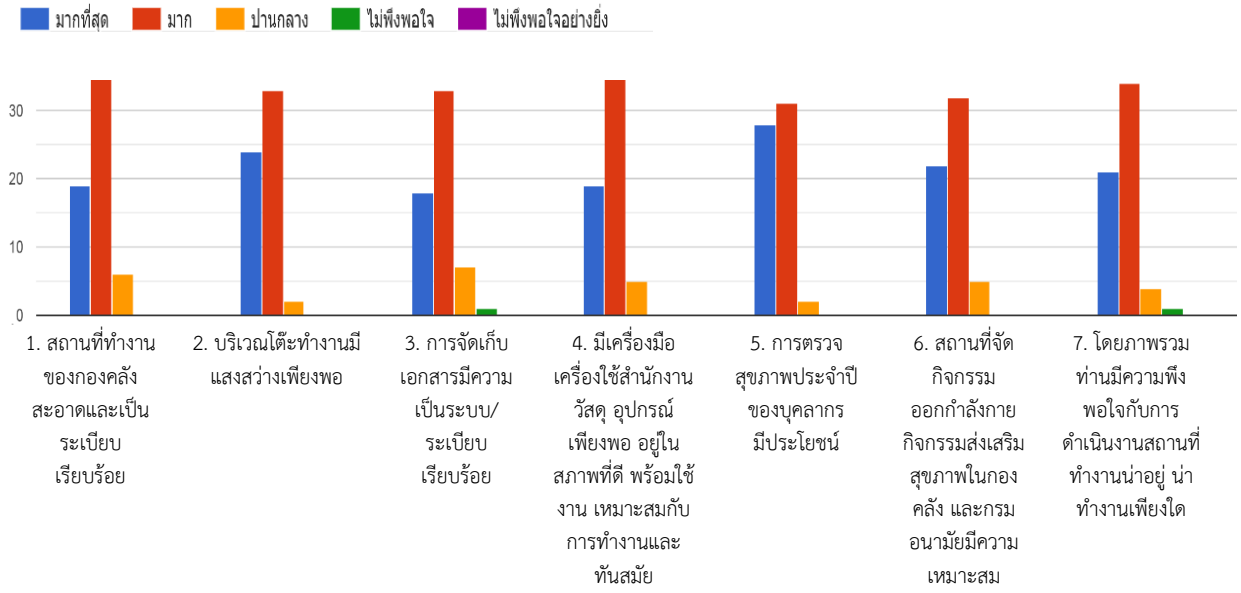
### 2. ช่วงอายุ



### 3. กลุ่มงาน



**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจจากการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระยะการทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)**



**ข้อเสนอแนะ**

- ไม่มี

สรุปผลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ทำงานของกองคลังสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	มาก
2. บริเวณโต๊ะทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ	มาก
3. การจัดเก็บเอกสารมีความเป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย	มาก
4. มีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอ อยู่ในสภาพที่ดี พร้อมใช้งาน เหมาะสมกับการทำงานและทันสมัย	มาก
5. การตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร มีประโยชน์	มาก
6. สถานที่จัดกิจกรรมออกกำลังกาย กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในกองคลัง และกรมอนามัยมีความเหมาะสม	มาก
7. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกับการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระยะการทำงานเพียงใด	มาก

จะเห็นว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กับการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระยะการทำงานที่ผ่านมาในรอบ 5 เดือนแรก สำหรับในส่วนของผลการเข้ารับตรวจประเมินสถานที่ทำงานนอกระยะการทำงานที่ผ่านมา คณะกรรมการฯ ของกรมได้ให้ข้อเสนอแนะกับกองคลัง ซึ่งกองคลังจะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามเกณฑ์การประเมินฯ ต่อไป

## 2. การวิเคราะห์ผู้รับบริการ (ผู้มาติดต่อราชการ)

กองคลังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายู่ น้าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงานจากผู้รับบริการของกองคลัง (ผู้มาติดต่อราชการ) สรุปรายละเอียดดังนี้

จากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่ามีผู้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 31 คน เป็นเพศชาย 12 คน หญิง 19 คน อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 7คน , อายุ 31 - 45 ปี จำนวน 15 คน และอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน

หัวข้อ	จำนวนผู้เลือกระดับความพึงพอใจ					สรุปผล ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างยิ่ง	
1. สถานที่รับบริการของกองคลังสะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย	13	15	3	-	-	มาก
2. บริเวณที่รับบริการมีแสงสว่างเพียงพอ	16	13	2	-	-	มากที่สุด
3. ป้ายสื่อสารข้อมูลมีความชัดเจน	15	13	2	-	-	มากที่สุด
4. บริเวณที่รับบริการมีเจลล้างมือสเปรย์แอลกอฮอล์เพียงพอ	19	7	5	-	-	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเต็มใจให้บริการ	26	4	1	-	-	มากที่สุด
6. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ ในการเข้ารับบริการเพียงใด	21	10		-	-	มากที่สุด

### โดยไม่มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายู่ น้าทำงานของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาสถานที่ทำงานน่ายู่ น้าทำงานฯ เป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการเป็นอย่างมาก ซึ่งกองคลังเห็นถึงความสำคัญและถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการ โดยจะนำความรู้จากเกณฑ์ประเมิน 5 ส และเกณฑ์การประเมินสถานที่ทำงาน น่ายู่ น้าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 มาดำเนินการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

แต่เนื่องจากในเดือนมีนาคม 2565 พบว่า มีสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการติดต่อกันง่ายจากสัมผัสเชื้อที่ลอยในอากาศ ทำให้บุคลากรกองคลังที่มีการติดต่อราชการ และให้บริการมีความเสี่ยงสูง และอาจติดเชื้อหลังจากสัมผัสโรคเพิ่มขึ้นจำนวนมาก กองคลังจึงได้นำมาตรการ DMHTT ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงสาธารณสุขแนะนำให้ใช้ป้องกันการระบาดของโรค ได้แก่

D = Distancing คือการเว้นระยะห่างกับคนอื่นอย่างน้อย ๑-๒ เมตร

M = Mask Wearing คือการสวมหน้ากากอนามัยเพื่อลดการฟุ้งกระจายของละอองฝอย

H = Hand Washing คือการหมั่นล้างมือบ่อยๆ ทั้งน้ำสบู่ และเจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ เพราะมีโอกาที่เราจะนำมาสัมผัสใบหน้าโดยไม่รู้ตัวได้

T = Testing คือตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายสม่ำเสมอ ทั้งก่อนเข้าทำงาน ร้านสะดวกซื้อ และหากทราบว่า มีประวัติไปพื้นที่เสี่ยง ควรเข้ารับการตรวจ COVID-19

T = Thai Cha na คือการสแกนแอปไทยชนะทุกครั้งที่เดินทางไปสถานที่ต่างๆ และโหลดแอปหมอชนะพร้อมลงทะเบียนหากทำได้ เพื่อให้ทราบความเสี่ยงติดโรคของตนเอง หากมี SMS แจ้งเตือนว่ามีประวัติไปที่เสี่ยงมา จะได้กักตัว หรือตรวจ COVID-19 ได้อย่างรวดเร็ว