

รายงานการประชุม  
คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖

เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกองคลัง

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

๑. นางอรุณี อินทร์ขำ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๒. นางสาวเอกฤทัย สารนาค	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มการเงิน
๓. นางสาวรัตนติยา ขำแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มงบประมาณ
๔. นางสาวปวีตรา รุ่งเรือง	นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มพัสดุ
๕. นางสาวสีดาพร หวังทรัพย์น้อย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มการเงิน
๖. นางสาวบุษณี ม่วงชู	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มการเงิน
๗. นางสาววีรวรรณ คำสุวรรณ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มบัญชี
๘. นายศราวุธ ธรรมชาติ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กลุ่มบัญชี
๙. นางสาวเพ็ญแข แบ่งดี	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มงบประมาณ
๑๐. นางสาวทิตยา ศุภกุลธาดาศิริ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มงบประมาณ
๑๑. นายรังสฤษดิ์ เชื้อดวงผุย	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ	กลุ่มพัสดุ
๑๒. นางดวงกมล คล้ายพั่งสินธุ์	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มพัสดุ
๑๓. นางพิสมัย พุ่มสุข	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กลุ่มอำนวยการ
๑๔. นางสาวพิมพ์พร ดาดี	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	กลุ่มอำนวยการ
๑๕. นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	เลขานุการการประชุม
๑๖. นางสาวสุพรรณมา อายาเมือง	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มบัญชี
๑๗. นายธัญญา วาสนาทิพย์	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มบัญชี

**เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.**

นางอรุณี อินทร์ขำ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

ได้จัดทำโครงร่างงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของ ส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

มติที่ประชุม รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม**

เลขานุการการประชุม แจ้งว่าได้จัดส่งรายงานการประชุม คณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ซึ่งไม่มีผู้ใดแจ้งแก้ไขจึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาและรับรองรายงานการประชุมต่อไป

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

๑. เสนอเชิญผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียนผลงานเพื่อเลื่อนระดับที่สูงขึ้น ประเภทวิชาการ

๒. นางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ให้ที่ประชุมทราบ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายรายงานการประชุม)

**มติที่ประชุม** รับทราบ

๑. ให้เชิญผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาในการเขียนผลงานของผู้ที่เลื่อนระดับที่สูงขึ้น ประเภทวิชาการ

๒. ให้ดำเนินการตามแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการให้ครบถ้วนต่อไป

**ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ**

- ไม่มี

**เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.**



(นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์)

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม  
ผู้จัดรายงานการประชุม

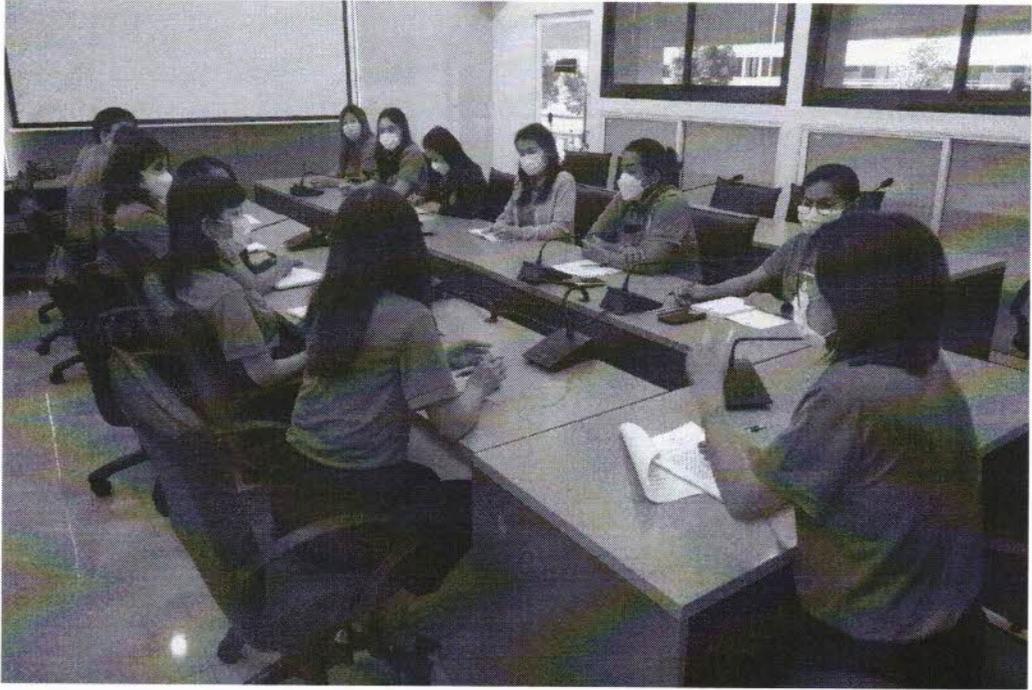


(นางอรุณี อินทร์ขำ)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

การประชุมคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ  
การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖  
เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐น.  
ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย





เอกสารแนบท้ายรายงานการประชุม

## รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ

### โครงร่างงานวิจัย

๑. ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e -Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๒. ความเป็นมาและความสำคัญ : ปัจจุบันการรับจ่ายเงินมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีเป็นการรับจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต หรือเดบิต จนได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีความปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เกิดการรับจ่ายเงินของสถาบันการเงินภาครัฐและเอกชนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการชำระเงินแห่งชาติ (National e-Payment Master Plane) โดยที่การรับจ่ายเงินด้วยเงินสดหรือเช็คในรูปแบบเดิมไม่ตอบโจทย์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อไปแล้ว การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) จึงเป็นระบบที่รัฐบาลผลักดันเพื่อให้รองรับการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถืออย่างกว้างขวาง และเพื่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ลดความผิดพลาด ตลอดจนลดโอกาสการทุจริตจากการจ่ายเงินแบบเงินสดหรือเช็ค เป็นการปรับปรุงรูปแบบการจ่ายเงิน ให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายธนาคารพาณิชย์มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายเงิน โดยการโอนเงินผ่านระบบธนาคารอินเทอร์เน็ตแบบคึกซ์ ที่กำหนดให้หน่วยงานส่วนราชการที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online สำหรับจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินที่เบิกเงินจากกรมบัญชีกลางเท่านั้น

ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ในด้านต่อไปนี้ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment ของผู้รับบริการ 2) ด้านการรับรู้ความเสี่ยง 3) ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการจ่ายเงินของกองคลัง กรมอนามัย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสอบถาม ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่ใช้บริการผ่านระบบ e-Payment เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบ e-Payment ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e -Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๒. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๔. สมมติฐานของการวิจัย :

๔.๑ ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อประสิทธิภาพการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๒ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว และความโปร่งใส

๔.๓ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการประหยัดค่าใช้จ่าย และความโปร่งใส

**๕. ขอบเขตการวิจัย :**

๕.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรส่วนกลางในสังกัดกรมอนามัย ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน ๕๔๒ คน ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๒๘ คน พนักงานราชการ จำนวน ๑๗๔ คน และลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๓๙ คน (ข้อมูลบุคลากรจากกองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานทะเบียน ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕) โดยใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผ่านแบบสอบถามทาง google form ที่ตอบกลับจำนวน ๒๗๘ คน เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกเป็น :

ตัวแปรต้น ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ความเสี่ยง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

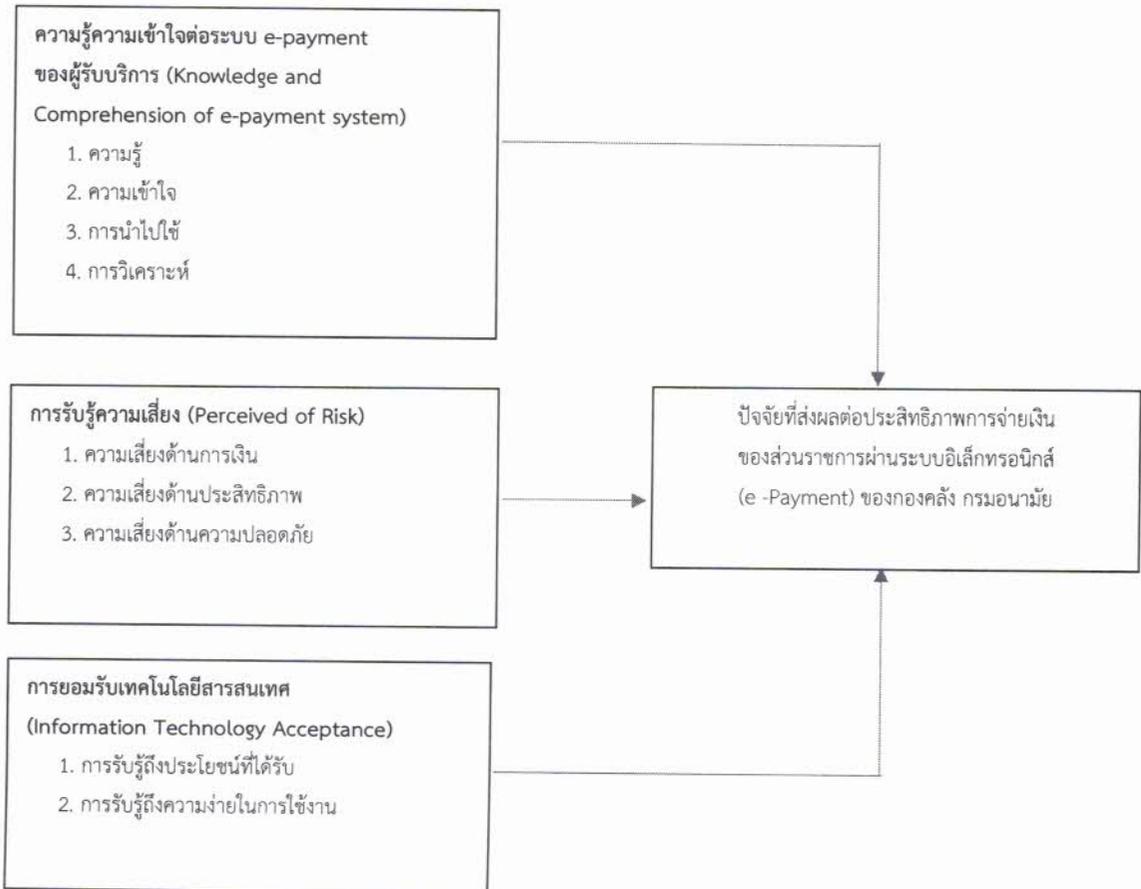
ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

๕.๒ ระยะเวลาในการทำวิจัย ปี ๒๕๖๕ และมีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามผ่าน google form ตาม QR Code ที่กำหนดขึ้น

**กรอบความคิดในการวิจัย**

**ตัวแปรต้น**

**ตัวแปรตาม**



## ๖. คำจำกัดความ :

ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) หมายถึง การจ่ายเงินของส่วนราชการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายธนาคารกรุงไทยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเงิน ซึ่งในการวิจัยนี้จะหมายความถึง การจ่ายเงินจากเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณด้วยเงินบำรุง เงินกองทุนสนับสนุนส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) เงินสนับสนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เงินกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กองทุน ววน.)

**การจ่ายเงิน** หมายถึง การจ่ายเงินจากแหล่งงบประมาณ (ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี) และจากเงินนอกงบประมาณ

**ประสิทธิภาพ** หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการจ่ายเงิน โดยมุ่งหวังถึงผลสำเร็จโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด แต่ได้ผลลัพธ์ที่เป็นไปด้วยความถูกต้อง ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว และความโปร่งใสมาก

**ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ของผู้รับบริการ** หมายถึง การประเมินตนเองด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับบริการจากกรมอนามัย รวมถึงด้านนำไปใช้ และวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจนั้น

**การรับรู้ความเสี่ยง** หมายถึง ความสามารถในการประเมินค่าความเสี่ยงที่ผู้รับเงินรับรู้ได้จากการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองคลัง กรมอนามัย

**การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่ใช้ในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

## ๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

๗.๑ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ซึ่งเป็นธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่แทนการใช้เงินสด และลดโอกาสเกิดการทุจริต

๗.๒ ใช้เป็นข้อมูลและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-payment ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน

## ๘. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง :

ผู้วิจัยดำเนินการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่จะมาเป็นกรอบความคิดในงานวิจัย ซึ่งเป็นวิจัยที่ใกล้เคียงในด้านความสำคัญของปัญหาการวิจัยและวิธีในการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

วิไลพร วงษ์อัยรา (2563) ศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของสำนักงานประกันสังคม จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบการให้บริการชำระเงินของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ผู้วิจัยพบว่าการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานระบบให้บริการชำระเงิน ที่มีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มากที่สุด ได้แก่ ด้านประหยัดเวลาได้มากกว่าการชำระเงิน สำนักงานประกันสังคม และค่านีเตอร์ธนาคาร และพบว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบการให้บริการชำระเงิน ที่มีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานระบบให้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มากที่สุด ได้แก่ด้านตอบสนองการทำงานได้เป็นอย่างดี การที่ผู้บริโภคจะยอมรับต่อเทคโนโลยีต้องมีผลมาจากเทคโนโลยีที่มีการออกแบบมาเพื่อผู้ใช้งานโดยตรง และต้องมีความง่าย จะนำไปสู่พฤติกรรมที่มีต่อการบริการ

ชลธิชา ศรีแสง (2555) ศึกษา เรื่องการยอมรับการใช้งานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์กรณีศึกษาราชการกรุงเทพมหานครอยุธยา จำกัด (มหาชน) จากการวิจัยพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการใช้ง่าย การรับรู้ความเสี่ยงและความไว้วางใจในระบบ ของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์ในแง่บวกต่อความตั้งใจที่จะนำระบบมาใช้ ส่วนการรับรู้ถึงการใช้ง่าย การรับรู้ความเสี่ยง และความไว้วางใจในระบบ ของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์ในแง่บวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบ และด้านความไว้วางใจในระบบไม่มีผลกระทบในแง่ลบต่อการรับรู้ความเสี่ยง

#### ๙. วิธีดำเนินการวิจัย :

การวิจัยเชิงปริมาณ :

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน ๒๕ หน่วยงาน เนื่องจากเป็นผู้ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-payment ของกองคลัง กรมอนามัย โดยสอบถามเกี่ยวกับการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) เพื่อใช้ในการศึกษา

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบปลายปิด และแบบปลายเปิด เพื่อใช้ในการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๖ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ : ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ : ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment

ส่วนที่ ๓ : ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

ส่วนที่ ๔ : ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๕ : ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ ๖ : การประเมินภายหลังการใช้บริการ

ระดับคะแนนในข้อคำถามมี ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

โดยคำถามทั้ง ๖ ส่วน ผู้วิจัยได้กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตาม link ของ QR Code ที่กำหนด ผ่าน google form และมีการตรวจสอบเครื่องมือจากผู้ตอบแบบ ๓๐ ราย เพื่อทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ วิธีการส่งแบบสอบถาม โดยขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้รับบริการผ่านหน่วยงานส่วนกลาง ตามหนังสือกองคลัง ที่ สช ๐๙๐๓.๐๕/ว ๑๑๓๒ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากจำนวนที่ตอบกลับผ่าน QR Code

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล :

- ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean)

- Multiple Linear Regression

- การทำสอบความสัมพันธ์แบบไขว้ (Cross-Tabulation) และ

- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย (Mean)	Multiple Linear Regression	การทดสอบความสัมพันธ์แบบไขว้ (Cross-Tabulation)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)
ค่ากลางขอผลรวมทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูล	เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	ตารางที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สนใจในงานวิจัยในลักษณะไขว้	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation, SD) คือ ค่าที่แสดง/บอกถึงค่าที่วัดได้อยู่ห่างไกลจากค่าเฉลี่ยมากเท่าใด “ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าน้อยแสดงว่าข้อมูลที่วัดแต่ละครั้งมีค่าใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ย”