



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง กลุ่มบัญชี โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๖๐๙

ที่ สธ ๐๙๐๓.๐๓/ ๗๕๖

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประชุมคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง

ตามที่กองคลัง ได้จัดการประชุมคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย นั้น

บัดนี้ ได้จัดทำสรุปรายงานการประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๐๗

(นางสาวอรุณี อินทร์ขำ)

ประธานคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ
การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม

- ทราบ

- แจ้งผู้เข้าร่วมประชุมฯ รับทราบ

๗๖.๖๖๖

(นางสาวพิมพ์ภาวดี ศรีจันทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง กรมอนามัย

รายงานการประชุม
คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม
ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖
เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย

.....

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวพิมพ์ภาวดี ศรีจันทร์	ผู้อำนวยการกองคลัง	ที่ปรึกษา
๒. นางอรุณี อินทร์ขำ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๓. นางสาวเอกฤทัย สารนาค	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มการเงิน
๔. นางสาวรัตนติยา ขำแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มงบประมาณ
๕. นางสาวปวีตรา รุ่งเรือง	นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มพัสดุ
๖. นางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มการเงิน
๗. นายศราวุธ ธรรมชาติ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กลุ่มบัญชี
๘. นางสาวสุพรรณมา อายาเมือง	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มบัญชี
๙. นายธัญญา วาสนาทิพย์	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มบัญชี
๑๐. นางสาวเพ็ญแข แบ่งดี	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มงบประมาณ
๑๑. นางสาวทิตยา ศุภกุลธาดาศิริ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มงบประมาณ
๑๒. นายรังสฤษดิ์ เชื้อดวงมุข	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ	กลุ่มพัสดุ
๑๓. นางพิสมัย พุ่มสุข	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กลุ่มอำนวยการ
๑๔. นางสาวพิมพ์พร ตาดี	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	กลุ่มอำนวยการ
๑๕. นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	เลขานุการการประชุม

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

นางอรุณี อินทร์ขำ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เชิญชวนให้หน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรม LIKE Talk Award ปี ๗ ตามหนังสือเลขที่ สธ ๐๙๓๖.๑๐/๒๓๒๒ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยสามารถสมัครได้จนถึงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

มติที่ประชุม รับทราบ และให้นางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย ดำเนินการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมฯ เพื่อนำเสนอผลงานวิชาการ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ที่ประชุมพิจารณาและรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ความก้าวหน้าการดำเนินงานจัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

นางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการจัดทำผลงานวิชาการ ว่าได้รวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว อยู่ในช่วงของการเรียบเรียงและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ในการดำเนินการศึกษานั้น ได้มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๗๘ ราย โดยมีการแบ่งลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น

- เพศ
- ช่วงอายุ
- ตำแหน่ง
- ประสบการณ์การทำงาน และ
- สายงาน

จากการรวบรวมข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายร้อยละ ๑๙.๔ และเพศหญิงจำนวนร้อยละ ๘๐.๖ ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเมื่อพิจารณาช่วงอายุจะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๓๐.๒ อายุมากกว่า ๔๖ ปี รองลงมาร้อยละ ๒๒.๓ อายุระหว่าง ๒๕-๓๐ ปี และร้อยละ ๑๙.๔ อายุระหว่าง ๓๑-๓๕ ปี

สำหรับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า เป็นข้าราชการร้อยละ ๕๖.๕ รองลงมาคือพนักงานราชการร้อยละ ๒๔.๘ โดยที่เป็นลูกจ้างประจำร้อยละ ๑๐.๔ และเป็นบุคลากรภายนอกร้อยละ ๘.๓ ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๔๔.๒ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า ๑๐ ปี รองลงมาคือผู้มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง ๑-๓ ปี ร้อยละ ๒๙.๕ ผู้มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง ๔-๖ ปี ร้อยละ ๑๗.๓ และระหว่าง ๗-๙ ปี ร้อยละ ๙.๐ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๓๙.๒ เป็นบุคลากรสายวิชาการ และร้อยละ ๖๐.๘ เป็นบุคลากรสายสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๑ ลักษณะข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑) เพศ		
- ชาย	๕๔	๑๙.๔
- หญิง	๒๒๔	๘๐.๖
รวม	๒๗๘	๑๐๐
๒) อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๘	๒.๙
- ๒๕-๓๐ ปี	๖๒	๒๒.๓
- ๓๑-๓๕ ปี	๕๔	๑๙.๔
- ๓๖-๔๐ ปี	๓๘	๑๓.๗
- ๔๑-๔๕ ปี	๓๒	๑๑.๕
- มากกว่า ๔๕ ปี	๘๔	๓๐.๒
รวม	๒๗๘	๑๐๐

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๓) ตำแหน่ง		
- ข้าราชการ	๑๕๗	๕๖.๕
- พนักงานราชการ	๖๙	๒๔.๘
- ลูกจ้างประจำ	๒๙	๑๐.๔
- บุคคลภายนอก (จ้างเหมาบริการ)	๒๓	๘.๓
รวม	๒๗๘	๑๐๐
๔) ประสบการณ์ทำงาน		
- ๑-๓ ปี	๘๒	๒๙.๕
- ๔-๖ ปี	๔๘	๑๗.๓
- ๗-๙ ปี	๒๕	๙.๐
- ๑๐ ปีขึ้นไป	๑๒๓	๔๔.๒
รวม	๒๗๘	๑๐๐
๕) สายงาน *** (บุคคลภายนอกไม่ต้องตอบข้อนี้)***		
- สายวิชาการ	๑๐๙	๓๙.๒
- สายสนับสนุน	๑๖๙	๖๐.๘
รวม	๒๗๘	๑๐๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา

๑) ปัจจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ E-Payment

ตารางที่ ๔.๒ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ E-Payment

ปัจจัย	Mean	S.D.	ระดับ
๑. ความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-Payment	๒.๘๐	๑.๐๕	น้อย
ภาพรวม	๒.๘๐	๑.๐๕	น้อย

จากตารางที่ ๔.๒ จะพบว่าความรู้ความเข้าใจที่มีต่อระบบ E-Payment ของกรมอนามัย ซึ่งพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean) ที่ ๒.๘ ซึ่งส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ที่ ๑.๐๕ โดยจากผลที่แสดงให้เห็นว่ายังจะต้องมีการให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมให้กับกลุ่มผู้ใช้งานระบบ E-Payment

๒) ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ และความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

ตารางที่ ๔.๓ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

ปัจจัย	Mean	S.D.	ระดับ
๑. ความเสี่ยงด้านการเงิน	๓.๖๕	๑.๐๔	ปานกลาง
๒. ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ	๒.๕๓	๑.๐๘	น้อย
๓. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	๑.๗๐	๐.๘๙	น้อยมาก
ภาพรวม	๒.๖๓	๑.๐๐	น้อย

จากตารางที่ ๔.๓ เป็นการพิจารณาในเรื่องของปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ๓ ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ และความเสี่ยงด้านความปลอดภัย โดยจากผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าความเสี่ยงทางการเงินอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๖๕ โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๑.๐๔ ในส่วนของความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ จะพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๒.๕๓ โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๑.๐๘ และในส่วนของความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจะพบว่าอยู่ในระดับน้อยมากที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๑.๗๐ โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๙ โดยในภาพรวมของปัจจัยทางด้านการรับรู้ความเสี่ยงจะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาว่า ความเสี่ยงของการให้ E-Payment อยู่ในระดับน้อย หรือระดับต่ำ ที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๒.๖๓ ที่ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๑.๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ระบบ E-Payment มองว่าความเสี่ยงในการใช้ระบบมีอยู่น้อย ซึ่งเป็นผลดีของการส่งเสริมการใช้ระบบ E-Payment

๓) ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

ตาราง ๔.๔ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัย	Mean	S.D.	ระดับ
๑. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	๓.๘๒	๐.๙๗	ปานกลาง
๒. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	๓.๘๒	๑.๙๓	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๘๒	๑.๔๕	ปานกลาง

ตารางที่ ๔.๔ จะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานระบบ E-payment ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ๓.๘๒ โดยการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๐.๙๗ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ในขณะที่การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๑.๙๓ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนยังมีความรู้สึกยอมรับว่าการใช้เทคโนโลยี E-Payment อยู่ในระดับน้อย ซึ่งโดยภาพรวมจะพบว่ามี การยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๘๒ โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๑.๔๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังมีผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนมีการยอมรับเทคโนโลยีในระดับที่น้อย

๔) ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย ประสิทธิภาพการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ การประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน และความโปร่งใส

ตารางที่ ๔.๕ ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัย	Mean	S.D.	ระดับ
๑. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	๓.๘๖	๐.๙๐	ปานกลาง
๒. ความประหยัดค่าใช้จ่าย	๓.๙๖	๐.๙๖	ปานกลาง
๓. ความรวดเร็ว	๓.๘๙	๐.๙๕	ปานกลาง
๔. ความโปร่งใส	๓.๗๖	๐.๙๔	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๘๗	๐.๙๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ แสดงผลในเรื่องของประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งพบว่าประสิทธิภาพของการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๘๖ โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ที่ ๐.๙๐ ในขณะที่ประสิทธิภาพการประหยัดค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับ

ปานกลางที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๙๖ ที่ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ๐.๙๖ ในเรื่องของประสิทธิภาพความรวดเร็วจะพบว่าประสิทธิภาพในเรื่องความรวดเร็วในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๘๖ ที่ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ๐.๙๕ และประสิทธิภาพความโปร่งใส จะพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean) ที่ ๓.๗๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ที่ ๐.๙๔ ซึ่งในภาพรวมของประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาที่ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๐.๙๔ จะทำให้เห็นว่าระดับของประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ซึ่งเป็นผลที่ดีในการนำการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้

๕) ความพึงพอใจ และความเห็นต่อการปรับปรุงบริการ

ตารางที่ ๔.๖ ความพึงพอใจ และความเห็นต่อการปรับปรุงบริการ

ปัจจัย	Mean	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการการจ่ายเงินจากระบบ e-Payment	๓.๘๔	๐.๙๓	ปานกลาง
การปรับปรุงเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment	๓.๑๙	๑.๐๘	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๘๗	๐.๙๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ จะพบว่ามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ E-Payment ของกรมอนามัยในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๘๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ๐.๙๓ โดยมีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย (Mean) ๓.๑๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ๑.๐๘ ซึ่งมีความเห็นว่าควรที่จะมีการปรับปรุงในประเด็น ดังต่อไปนี้

- ควรมีการนำไปปรับใช้ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานในกรมอนามัย
- ควรมีระบบการแจ้งอีกทางว่ายอดเงินที่โอนเข้ามาในบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายประเภทใด
- ควรมีการมีระบบการแจ้งอีกทางว่ายอดเงินที่โอนเข้ามาในบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายประเภทใด
- ควรมีการประชาสัมพันธ์และสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจต่อเนื่อง

- ควรมีการแจ้งให้ทราบทาง SMS หรือช่องทางการสื่อสารต่างๆ และควรระบุที่มาของเงินโอนเพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใด

๔.๓ การทดสอบความสัมพันธ์แบบไขว้ (Cross-Tabulation)

๑) ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ

๑.๑) ขั้นตอนการขอเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment

จากการศึกษาพบว่า

- ประชากรที่อายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีความเข้าใจในขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment น้อย มากกว่าร้อยละ ๕๐ ของประชากรทั้งหมด

- ประชากรกลุ่มช่วงอายุ ๓๑ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๑๓ และร้อยละ ๑๖.๗ มีความเข้าใจในขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment สูง

- กลุ่มข้าราชการมีความเข้าใจ ในขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ในระดับสูง - สูงมาก รองลงมาคือกลุ่มพนักงานราชการ ทำให้เห็นว่าการทำความเข้าใจในขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ยังไม่ทั่วถึงในกลุ่มประชากรทุกช่วงอายุที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มรุ่นใหม่ที่มีช่วงอายุต่ำ

กว่า ๒๕ ปี ซึ่งโดยมากจะเป็นบุคคลภายนอก (Outsources = ร้อยละ ๗๕ ของประชากรในช่วงอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี) ซึ่งจะต้องมีการพิจารณาสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e - Payment ที่เพิ่มขึ้น

๑.๒) ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีสิทธิรับเงินสำหรับการจ่ายเงินแบบ e-Payment

จากการศึกษาพบว่า

- ประชากรในช่วงอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกกว่าร้อยละ ๗๕ อยู่ที่ร้อยละ ๑๒.๕ และ ประชากรในช่วงอายุ ๓๖ - ๔๐ ปี มีความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีสิทธิรับเงินสำหรับการจ่ายเงินแบบ e-Payment น้อย

- ประชากรในช่วงอายุ ๓๑ - ๓๕ ปี เป็นกลุ่มที่มีความเข้าใจสูงที่ร้อยละ ๑๖.๗ - ๑๓.๐

ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีสิทธิรับเงินสำหรับการจ่ายเงินแบบ e-Payment ยังต้องมีการทำความเข้าใจให้กับกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม โดยเฉพาะกลุ่มบุคคลภายนอกซึ่งจะมีความเกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินแบบ e-Payment โดยตรง

๒) ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

๒.๑) ความเสี่ยงด้านการเงิน

จากการศึกษาความเสี่ยงทางการเงิน พบว่ากลุ่มข้าราชการ และพนักงานราชการ เห็นว่าการใช้ระบบ e-Payment มีความเสี่ยงทางการเงินค่อนข้างสูง

- กลุ่มประชากรที่มีประสบการณ์การทำงาน ๔ - ๖ ปี เห็นว่ามีความเสี่ยงทางการเงิน ร้อยละ ๖๒.๖

- กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน ๗ - ๙ ปี เห็นว่ามีความเสี่ยงทางการเงิน ร้อยละ ๘๐

แสดงให้เห็นว่า ประชากรส่วนมากจะคำนึงถึงความเสี่ยงทางการเงินซึ่งยังต้องจัดการเพื่อให้ผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นต่อไป

๒.๒) ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ

จากการศึกษาความเสี่ยงของการมีประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ e-Payment จะพบว่า

- ประชากรในทุกกลุ่มเห็นว่าการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment มีความเสี่ยงน้อย แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพที่เกิดขึ้น

- ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำบางส่วนจะมีคำนึงถึงเรื่องของความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพมากกว่าบุคคลภายนอก

- บุคลากรในสายสนับสนุนจะมีคำนึงถึงเรื่องของความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพมากกว่าบุคลากรในสายวิชาการ

๒.๓) ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

จากการศึกษาความเสี่ยงด้านความปลอดภัย พบว่า

- กลุ่มข้าราชการเห็นว่ามีความปลอดภัย สูง - สูงมากที่ร้อยละ ๓ และ ๑ ตามลำดับ และกลุ่มบุคคลภายนอกเห็นว่ามีความปลอดภัยในระดับสูงมากที่ร้อยละ ๒

- ผู้ที่มีความตระหนักในส่วนของความเสี่ยงด้านความปลอดภัยโดยมากจะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า ๑๐ ปี

- และกลุ่มผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง ๑-๓ ปี โดยมากจะเป็นบุคลากรในสายงานสนับสนุน เห็นว่ามีความปลอดภัยที่สูง

แสดงให้เห็นว่าประชากรทั้งหมดเห็นว่าในเรื่องของความเสี่ยงด้านความปลอดภัยมีความปลอดภัยสูง

๓) ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๑) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง ๒๕ - ๓๐ ปี กลุ่มช่วงอายุ ๓๑ - ๓๕ ปี กลุ่มช่วงอายุ ๓๖ - ๔๐ ปี และกลุ่มช่วงอายุ ๔๖ ปีขึ้นไป ทุกกลุ่มตำแหน่งและสายงานมีการยอมรับด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับ มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

จากการศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องของการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน จะพบว่า ประชากรกลุ่มข้าราชการ ร้อยละ ๓๕ ประชากรบุคคลภายนอก ร้อยละ ๓๐.๔ ผู้มีประสบการณ์ทำงาน ๑- ๓ , ๗-๙ ปี เห็นว่ามีความง่ายในการใช้งานแสดงให้เห็นว่าประชากรมีการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานระบบ e-Payment ของกรมอนามัย

๔) ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๔.๑) ประสิทธิภาพการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการศึกษาประสิทธิภาพการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า กลุ่มที่เป็นข้าราชการ และกลุ่มพนักงานราชการ และกลุ่มที่มีประสบการณ์ในช่วง ๗-๙ ปี เห็นว่าการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีประโยชน์มาก-มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานเห็นถึงประโยชน์ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจ่ายเงินมาเป็นการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒) ประสิทธิภาพความรวดเร็ว

จากการศึกษาในเรื่องของประสิทธิภาพความรวดเร็ว พบว่ากลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ และกลุ่มลูกจ้างประจำ เห็นว่าการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความรวดเร็ว ส่วนกลุ่มบุคคลภายนอก เห็นว่าการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่รวดเร็ว แสดงให้เห็นว่ายังต้องมีการปรับปรุงความรวดเร็วในการจ่ายเงินเพื่อให้การยอมรับในประสิทธิภาพมีมากขึ้น

๔.๓) ประสิทธิภาพความโปร่งใส

จากการศึกษาประสิทธิภาพความโปร่งใส พบว่ากลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและบุคคลภายนอกกลุ่มที่มีประสบการณ์ ๗-๙ ปี และ ๑-๓ เห็นว่าการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มีความโปร่งใส แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานในระบบมีความเชื่อมั่นในความโปร่งใส

๕) ความพึงพอใจ และความเห็นต่อการปรับปรุงบริการ

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ e - Payment พบว่ากลุ่มข้าราชการ พึงพอใจมาก - มากที่สุด กลุ่มพนักงานราชการ พึงพอใจจากปานกลาง - มากที่สุด กลุ่มบุคคลภายนอกยังมีความพึงพอใจไม่มากนัก แสดงให้เห็นว่าอาจจะยังต้องมีการปรับปรุงบริการเพื่อที่ให้มี ความพึงพอใจในทุกกลุ่มประชากรที่เกี่ยวข้อง

มติที่ประชุม

รับทราบและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ให้นำสาวสิดาพร หวังทรัพย์น้อย ตรวจสอบว่าผลงานที่จัดทำได้ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัยหรือไม่
๒. ให้นำผลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามมาวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment ให้กับผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

ที่ปรึกษาคณะทำงานฯ มอบหมายให้ดำเนินการ ดังนี้

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับการนำเสนอผลงานวิชาการในกิจกรรม Like Talk Award ปี ๗ ว่ามีข้อกำหนดอย่างไรบ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดเตรียมการนำเสนอผลงานวิชาการของกองคลังในกิจกรรมดังกล่าวต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์

นางอรุณี อินทร์ขำ

ผู้จตรายงานการประชุม

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ
การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม
ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖
เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย



ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ 3/2566

วันพฤหัสบดีที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 13.30 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร 5 ชั้น 2

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	น.ส.พิมพ์ภาวดี ศรีจันทร์	ผู้อำนวยการกองคลัง	
2	นางอรุณี อินทร์ขำ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	อรุณี
3	น.ส.เอกฤทัย สารสาธิต	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	เอกฤทัย
4	น.ส.รัตติยา ขำแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	รัตติยา
5	น.ส.ปวีตรา รุ่งเรือง	นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ	ปวีตรา
6	น.ส.สิตาพร หวังทรัพย์น้อย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	สิตาพร
7	นายอภิรักษ์ อภิรักษ์	ผู้อำนวยการกองคลัง	อภิรักษ์
8	นายอภิรักษ์ อภิรักษ์	หัวหน้างานธุรการ สำนักงาน	อภิรักษ์
9	นางสาวพิมพ์พร ตาดี	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน	พิมพ์พร ตาดี
10	นายชัยวัฒน์ อภิรักษ์	นักวิชาการเงินและบัญชี	ชัยวัฒน์
11	นายทศพรโพธิ์แก้ว แก้วอ้อ	นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติงาน	ทศพร
12	นายทศพรโพธิ์แก้ว แก้วอ้อ	นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติงาน	ทศพร
13	น.ส.วิภาดา แก้วอ้อ	นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติงาน	วิภาดา
14	น.ส.สุภัทรา ชยาเมือง	นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติงาน	สุภัทรา
15	นาง รุ่งฤดี เชื้อทอง	นักวิชาการพัสดุ ปฏิบัติงาน	รุ่งฤดี
16			
17			
18			
19			
20			