

ตารางสรุปผลแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านการเงินการคลัง ครั้งที่ 2

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านการเงินการคลัง ครั้งที่ 2

หน่วยงาน กองคลัง กรมอนามัย

รอบ 5 เดือนแรก

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม

พ.ศ.

2565

ถึงเดือน

กุมภาพันธ์

พ.ศ.

2566

จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านการเงินการคลัง 127 แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ จำนวนทั้งหมด 127 คน

เพศชาย 29 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8

เพศหญิง 98 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2

การศึกษา จำนวนทั้งหมด 127 คน

ต่ำกว่าปริญญาตรี 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8

ปริญญาตรี 82 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6

สูงกว่าปริญญาตรี 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7

ประเภทตำแหน่ง จำนวนทั้งหมด 127 คน

ข้าราชการ 51 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2

ลูกจ้างประจำ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11

พนักงานราชการ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2

ลูกจ้างเหมาบริการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

จ้างเหมาบริการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน และปฏิบัติงานได้ง่าย	127	48	72	7	0	0	4.32	86.46	P	
2. มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ครบถ้วน	127	81	44	2	0	0	4.62	92.44	P	
3. ท่านได้รับการบริการทุกขั้นตอนแล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด	127	55	67	5	0	0	4.39	87.87	P	
4. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	127	71	54	2	0	0	4.54	90.87	P	
5. ท่านได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน มีประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	127	68	56	3	0	0	4.51	90.24	P	

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำปรึกษาและแนะนำแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	127	55	68	4	0	0	4.40	88.03	P	
7. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี เอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	127	84	36	7	0	0	4.61	92.13	P	
8. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	127	72	50	5	0	0	4.53	90.55	P	
9. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ในอันที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ	127	77	48	2	0	0	4.59	91.81	P	

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
10. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ ไลน์ หนังสือ หรือ เข้ารับบริการในสถานที่	127	43	77	7	0	0	4.28	85.67	P	
11. เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันท่วงทีและทาเหตุความสะดวกรวดเร็ว	127	71	44	12	0	0	4.46	89.29	P	
12. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ป้ายบอกทาง ที่นั่งรอสำหรับผู้มาติดต่อขอคำปรึกษา	127	57	62	8	0	0	4.39	87.72	P	
13. มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	127	68	51	7	0	1	4.46	89.13	P	

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
14. ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	127	55	68	4	0	0	4.40	88.03	P	
15. ได้รับความบริการที่มีความพึงพอใจและเป็นประโยชน์	127	84	36	7	0	0	4.61	92.13	P	
16. ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับบริการ กลุ่มการเงิน กองคลัง	127	72	50	5	0	0	4.53	90.55	P	
ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยรวม								89.56	P	