



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบัญชี กองคลัง โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๖๐๙

ที่ สธ ๐๔๐๓.๐๓/๕๕๐

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖

เรียน หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม

ตามที่กองคลัง ได้จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ ในวันอังคารที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย นั้น

บัดนี้ ได้จัดทำสรุปรายงานการประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๑๙

(นางอรุณี อินทร์ขำ)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ
การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม

๑๙
๓๓๑.๖๖

๑๙
๓/๗/๖๖

๑๙
๓๓๑.๖๖

รายงานการประชุม
คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม
ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖
เมื่อวันอังคาร ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย

ผู้มาประชุม

๑. นางอรุณี อินทร์ขำ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๒. นางสาวรัตนติยา ขำแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มงบประมาณ
๓. นางสาวปวีตรา รุ่งเรือง	นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มพัสดุ
๔. นางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มการเงิน
๕. นางสาวบุษณี ม่วงชู	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มการเงิน
๖. นายศรารุช ธรรมชาติ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กลุ่มบัญชี
๗. นางสาวสุพรรณมา อายาเมือง	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มบัญชี
๘. นางสาวทิตยา ศุภกุลธาดาศิริ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มงบประมาณ
๙. นางสาวเพ็ญแข แบ่งดี	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	กลุ่มงบประมาณ
๑๐. นางพิสมัย พุ่มสุข	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กลุ่มอำนวยการ
๑๑. นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	เลขานุการการประชุม

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวเอกฤทัย สารนาค	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	หัวหน้ากลุ่มการเงิน
๒. นางสาววีรวรรณ คำสุวรรณ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มบัญชี
๓. นายธัญญา วาสนาทิพย์	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มบัญชี
๔. นายรังสฤษดิ์ เชื้อดวงมุข	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ	กลุ่มพัสดุ
๕. นางสาวพิมพ์พร ตาดี	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	กลุ่มอำนวยการ
๖. นางสาวดวงกมล คล้ายพิงสินธุ์	นักวิชาการเงินและบัญชี	กลุ่มพัสดุ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางจรัญญา สะเรียมรัมย์	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	กลุ่มพัสดุ
๒. นางสาวณัฐธิดา พิงคยงกุล	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กลุ่มการเงิน

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

นางอรุณี อินทร์ขำ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

มีการเปลี่ยนแปลงชื่อผลงานวิชาการของนางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย จากเดิม “ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของผู้รับบริการ

ส่วนกลาง กรมอนามัย” เปลี่ยนเป็น “ศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง ในการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ที่ประชุมพิจารณาและรับรองรายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ การจัดการความรู้วิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีกรรมการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ (ระดับชำนาญการ)

- กลุ่มอำนวยการได้ดำเนินการสอบถามข้อมูลรายละเอียดขั้นตอน กำหนดการในการยื่นใบสมัครจากกองการเจ้าหน้าที่ และแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำผลงานวิชาการทราบเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของผู้รับบริการส่วนกลาง กรมอนามัย

นางสาวสิตาพร หวังทรัพย์น้อย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ผู้จัดทำผลงานได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจัดทำผลงาน พร้อมนำเสนอผลงานในส่วนของบทที่ ๑ และ ๓ ให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

ตามที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงชื่อของผลงานวิชาการจากเดิม “ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของผู้รับบริการส่วนกลาง กรมอนามัย” เปลี่ยนเป็น “ศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง ในการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย นั้น ทำให้ต้องมีการปรับปรุง ประมวลผล และวิเคราะห์เนื้อหาของผลงานในบางส่วนใหม่ เช่น

- วัตถุประสงค์ ได้มีการกำหนดขึ้นมาใหม่ เพื่อให้มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับชื่อของผลงาน

- ตัวแปร จากเดิมการระบุตัวแปรต้นและตัวแปรตามยังไม่ถูกต้อง ส่งผลให้การวิเคราะห์ผลผิดพลาด จึงได้มีการกำหนดตัวแปรขึ้นมาใหม่ ซึ่งจะทำการวิเคราะห์ผลในบทที่ ๔ ตรงตามวัตถุประสงค์ของผลงานมากยิ่งขึ้น

ที่ประชุมเสนอให้ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มติที่ประชุม รับทราบ/เห็นชอบตามข้อเสนอแนะ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

ที่ประชุมเสนอให้เชิญผู้เชี่ยวชาญทางด้านการจัดทำผลงานวิจัยมาให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่กองคลัง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำผลงานวิชาการ โดยมอบหมายนางสาวปวีตรา รุ่งเรือง เป็นผู้ประสานงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์
นางอรุณี อินทร์ขำ

ผู้จตรายงานการประชุม
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

การประชุมคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อนงานวิชาการ
การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม
ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖
เมื่อวันอังคาร ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมกองคลัง อาคาร ๕ ชั้น ๒ กรมอนามัย



เอกสารแนบท้ายรายงานการประชุม

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการรับจ่ายเงินมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการรับจ่ายเงินด้วยเงินสดไม่เหมาะกับการรับจ่ายเงินที่มีจำนวนมาก แต่สังคมไทยยังนิยมใช้เงินสดเป็นหลัก ซึ่งปัจจุบันสถาบันการเงินภาครัฐและเอกชนได้มีการปรับปรุงและนำเทคโนโลยีมาพัฒนาเพื่อใช้สำหรับเป็นเครื่องมือในการรับจ่ายเงิน เช่น บัตรเครดิต หรือเดบิต จนได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีความปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งการรับจ่ายเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น

ตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการชำระเงินแห่งชาติ (National e-Payment Master Plane) โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 รัฐบาลจึงมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ นี้ ซึ่งการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นระบบที่รัฐบาลผลักดันเพื่อให้รองรับการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับมาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถืออย่างกว้างขวางและมีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังได้นำระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มาใช้ในการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการเพื่อลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนและโอกาสทุจริตจากการจ่ายเงินแบบเงินสด หรือเช็ค เพื่อพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินของภาครัฐ ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงรูปแบบการจ่ายเงิน ให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายธนาคารพาณิชย์มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายเงิน สำหรับระบบการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้กับการจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน โดยต้องเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางเท่านั้น

กรมบัญชีกลาง โดยกระทรวงการคลัง จึงกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการรับจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยการโอนเงินผ่านระบบธนาคาร อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้การจ่ายเงินของส่วนราชการเป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด จึงให้หน่วยงานส่วนราชการที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online โดยให้ส่วนราชการที่มีการจ่ายเงินของส่วนราชการ ดำเนินการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ตั้งแต่ปี 2560

กรมอนามัยได้ดำเนินการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) แทนการจ่ายเช็ค เพื่อให้การจ่ายเงิน มีความคล่องตัว รวดเร็ว ประหยัดทรัพยากร และโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนลดช่องทางการทุจริต โดยดำเนินการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ครบทั้งระบบในปี 2562 กองคลัง เป็นหน่วยงานที่ต้องดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิได้รับเงิน โดยจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ทำให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินยังไม่มี ความคุ้นเคยกับการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment และกองคลัง ยังไม่เคยสำรวจความคิดเห็นและการรับรู้เกี่ยวกับ การได้รับเงินผ่านระบบ e-Payment ในด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความเสี่ยง ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพ

ผู้ศึกษาจึงสนใจทำการศึกษา เรื่อง ศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง ในการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ด้านการรับรู้ความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ความเสี่ยง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับระบบ e-Payment ของผู้รับบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ให้กับผู้รับบริการที่มีสิทธิได้รับเงินผ่านระบบ e-Payment ของกองคลัง กรมอนามัย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของระบบให้บริการ ความเสี่ยง ความปลอดภัย การใช้เทคโนโลยี และประสิทธิผลของการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

2. เพื่อศึกษาการรับรู้ที่แตกต่างกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบ e - Payment ของกองคลัง กรมอนามัย

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

3.1 การรับรู้ของผู้รับบริการส่วนกลาง ในการใช้ระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กองคลัง กรมอนามัย แตกต่างกันระหว่างคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล

3.2 การรับรู้ของผู้รับบริการส่วนกลาง เกี่ยวกับความเสี่ยงและความปลอดภัยด้านการเงินที่มีต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กองคลัง กรมอนามัย แตกต่างกันระหว่างคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล

3.3 การรับรู้ของผู้รับบริการส่วนกลาง ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความรวดเร็ว และความถูกต้องต่อประโยชน์ที่ได้รับต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กองคลัง กรมอนามัย แตกต่างกันระหว่างคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล

3.4 การรับรู้ของผู้รับบริการส่วนกลางต่อประสิทธิผลของการได้รับบริการ ความรวดเร็วของขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับเงินตรงตามเวลา จากการใช้ระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กองคลัง กรมอนามัย แตกต่างกันระหว่างคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 983 คน ได้แก่ บุคคลกรส่วนกลางสังกัดกรมอนามัย ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 542 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 128 คน พนักงานราชการ จำนวน 174 คน และลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน 139 คน (ข้อมูลบุคลากรจากกองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานทะเบียน ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2565)

1.4.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้ระบบ e -Payment และยินยอมตอบแบบสอบถามที่ตอบกลับ จำนวน 278 คน โดยใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผ่านแบบสอบถามทาง google form ในช่วงเดือน มิถุนายน 2565 เพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้

1.4.3 ระยะเวลาในการทำการศึกษา ปี 2565 และมีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามผ่าน google form ตาม QR Code ที่กำหนดขึ้น

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกเป็น

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล

ตัวแปรตาม ได้แก่ การรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง ในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment การรับรู้ความเสี่ยง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) หมายถึง การจ่ายเงินของส่วนราชการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายธนาคารกรุงไทย มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่าย ซึ่งในการวิจัยนี้จะหมายถึง การจ่ายเงินจากเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ (เงินบำรุง เงินกองทุนสนับสนุนส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) เงินสนับสนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เงินกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กองทุน ววน.)

การจ่ายเงิน หมายถึง การจ่ายเงินจากแหล่งงบประมาณ (ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี) และจากเงินนอกงบประมาณ

ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการจ่ายเงิน โดยมุ่งหวังถึงผลสำเร็จโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด แต่ได้ผลลัพธ์ที่เป็นไปด้วยความถูกต้อง ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว และความโปร่งใส

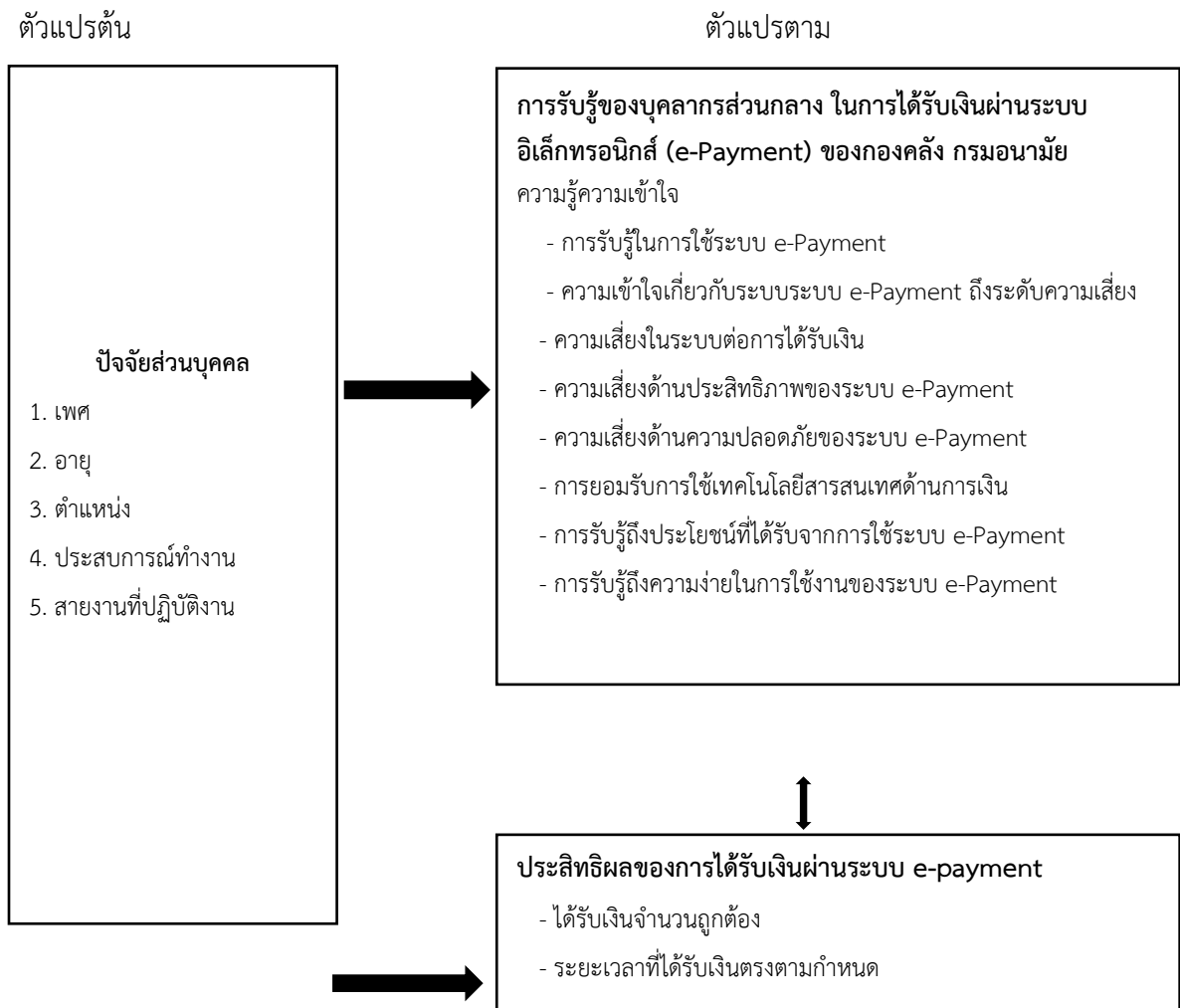
ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-Payment ของผู้รับบริการ หมายถึง การประเมินตนเองด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับบริการจากกรมอนามัย รวมถึงด้านนำไปใช้ และวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจนั้น

การรับรู้ความเสี่ยง หมายถึง ความสามารถในการประเมินค่าความเสี่ยงที่ผู้รับเงิน รับรู้ได้จากการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองคลัง กรมอนามัย

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่ใช้ในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

1.6 กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทำให้ทราบถึงการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลางเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของระบบ e-Payment ความเสี่ยง ความปลอดภัย การใช้เทคโนโลยี และประสิทธิผลของการได้รับผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ซึ่งเป็นธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่แทนการใช้เงินสด และลดโอกาสเกิดการทุจริต

1.7.2 ทำให้ทราบถึงความแตกต่างของการรับรู้ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ของกองคลัง กรมอนามัย ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง ในการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนางานด้านการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ของกองคลัง ให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลาง เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของระบบให้บริการ ความเสี่ยง ความปลอดภัย การใช้เทคโนโลยี และประสิทธิผลของการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย เพื่อศึกษาการรับรู้ที่แตกต่างกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment โดยทำการสำรวจ การรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีสำรวจ (Survey) รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การประมวลผลจากโปรแกรมสำเร็จรูป โดยได้ทำการศึกษาตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

บุคลากรส่วนกลางของกรมอนามัย ที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และบุคคลภายนอก (จ้างเหมาบริการ) จำนวน 983 คน (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย) จำนวน กลุ่มตัวอย่าง 278 คน และเป็นผู้ที่เคยใช้บริการการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ

3. ตำแหน่ง
4. ประสบการณ์
5. สายงาน

3.2.2 ตัวแปรตาม (dependent Variable) ได้แก่ การรับรู้ด้านต่างๆ ประกอบด้วย

1. ความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-Payment
2. ด้านการรับรู้ความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
3. ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน
4. ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว ความโปร่งใส
5. การประเมินภายหลังการใช้บริการ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประเภทปลายปิด (Closed-ended question) และประเภทปลายเปิด (Open-ended question) โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือให้มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของงานวิจัย
3. ร่างแบบสอบถาม ตรวจสอบ แก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ครอบคลุมเนื้อหา และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายต่อไป

โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบสำรวจรายการ และเป็นลักษณะคำถามปลายปิด โดยถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สายงาน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบ e- Payment

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามโดยการประเมินตนเองของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับระดับความรู้ ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	มีความรู้มากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	มีความรู้มาก
3 คะแนน หมายถึง	มีความรู้ปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	มีความรู้น้อย
1 คะแนน หมายถึง	มีความรู้น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามโดยสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านการประเมินความเสี่ยงจากการจ่ายเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Payment แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	มาก
3 คะแนน หมายถึง	ปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	น้อย
1 คะแนน หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามโดยสอบถามเกี่ยวกับระดับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้กับระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อย

1 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามโดยสอบถามเกี่ยวกับระดับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้าน ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และด้านความโปร่งใส แบบสอบถาม Payment แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยมาก

3 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยน้อย

1 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 6 การประเมินภายหลังการใช้บริการ

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามโดยสอบถามเกี่ยวกับระดับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการประเมินภายหลังการใช้บริการการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยมาก

3 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยน้อย

1 คะแนน หมายถึง

เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีส่งแบบสอบถามผ่านทาง Google Form โดยให้เจ้าหน้าที่ส่วนกลางซึ่งเป็นผู้รับบริการที่ได้รับเงิน จากกองคลัง กรมอนามัย เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ถึงหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดกรมอนามัยผ่านระบบออนไลน์

<http://forms.gle/V&yE๒Bfe๗cgghGerL๖> หรือ QR Code ที่แนบไปพร้อมหนังสือ โดยขอความอนุเคราะห์ให้ตอบภายในระยะเวลาที่แจ้งในหนังสือ

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ทำการนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยวิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ ข้อมูลส่วนที่ 1 ซึ่งข้อมูลสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้ในการบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ศึกษาระดับการรับรู้โดยวิเคราะห์ ข้อมูลส่วนที่ 2 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความเสี่ยง ส่วนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 4.50 – 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 3.50 – 4.49	อยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 2.50 – 3.49	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 1.50 – 2.49	อยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 1.00 – 1.49	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ เพื่อศึกษาการรับรู้ของบุคลากรส่วนกลางในการได้รับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

3.1.1 ข้อมูลส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สายงาน และข้อมูลส่วนที่ 2 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment

3.1.2 ข้อมูลส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สายงาน และข้อมูลส่วนที่ 3 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความเสี่ยง ได้แก่ด้านการเงิน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความปลอดภัย

3.1.3 ข้อมูลส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สายงานและข้อมูลส่วนที่ 4 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

3.1.4 ข้อมูลส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สายงาน และข้อมูลส่วนที่ 5 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว ด้านความโปร่งใส

3.1.5 นำข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 6 ในส่วนของแบบสอบถามประเภทปลายปิด ซึ่งเป็น การประเมินภายหลังการใช้บริการสำหรับจ่ายเงินผ่านระบบ e – Payment ศึกษาโดยคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 4.50 – 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 3.50 – 4.49	อยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 2.50 – 3.49	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 1.50 – 2.49	อยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง 1.00 – 1.49	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.1.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

2) ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e - Payment การรับรู้ความเสี่ยง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย

3) วิเคราะห์ ระหว่างตัวแปร 2 ส่วน ด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่อสำรวจการรับรู้ของบุคคลากร โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์สามารถสรุปว่าการรับรู้ของบุคคลากรที่มีต่อระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) อยู่ในระดับใด