

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

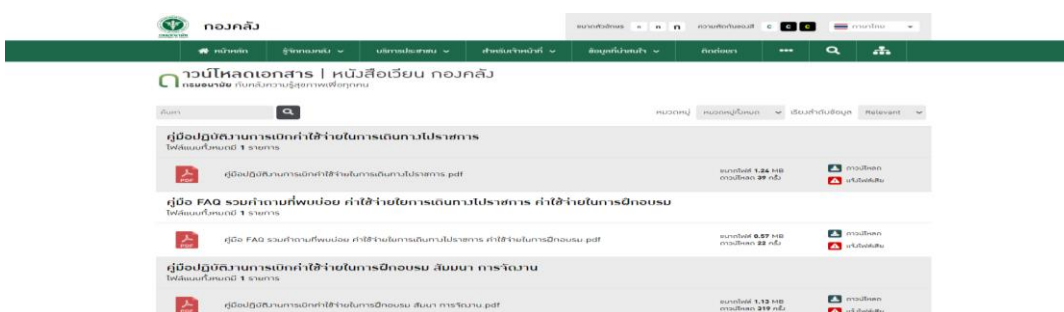
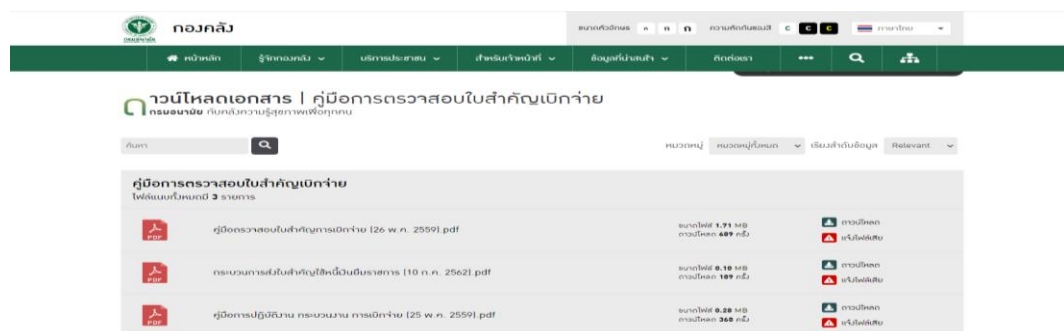
ผลผลิตผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

กองคลังเป็นหน่วยงานสายสนับสนุนภารกิจกรมอนามัย ที่มีการบริหารงานด้านการงบประมาณ การเงิน การบัญชีและการพัสดุให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง คุ่มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยให้สอดคล้องกับแผนงาน โครงการที่วางไว้ การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เข้าใจง่าย สะดวก รวดเร็ว เชื่อถือได้ และการให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจน มติ ครม. ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

จากการวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของกองคลัง ในปัจจุบันพบว่า การรวบรวมองค์ความรู้ของหน่วยงานยังไม่เป็นระบบ และมีความกระจัดกระจายอยู่ในหลายๆ แหล่งความรู้ ทั้งในตัวบุคคล รวมไปถึงข้อมูลในเว็บไซต์ ดังนี้

1. ข้อมูลที่ใช้เพื่อการดำเนินงานอยู่ในสภาพกระจัดกระจาย ขาดการเก็บรวบรวมอย่างเหมาะสม ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการค้นหาเมื่อต้องการใช้ข้อมูลนั้น ๆ ตัวอย่างเช่น การเก็บข้อมูลที่กระจัดกระจายของคู่มือต่างๆของหน่วยงาน ที่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน



4. การกำหนดหัวข้อบนเว็บไซต์ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา ทำให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ค้นหาสิ่งที่ต้องการได้ยาก เสียเวลาในการค้นหา ตัวอย่างเช่น



5. การขาดการประสานงานในการทำงานของผู้ที่ปฏิบัติงานกับข้อมูล ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ การค้นหาข้อมูลจึงเป็นไปอย่างล่าช้า เป็นผลให้องค์กรไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเท่าที่ควร

6. ขาดการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ไม่มีการถอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน เช่น การเบิกค่าสวัสดิการรักษายาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร

จากการวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นว่ากองคลังควรมีการปรับปรุงระบบคลังข้อมูลวิชาการบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการถ่ายทอดความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวบุคคลให้ออกมาเป็นความรู้ที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการและจัดการองค์กร ทำให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลสารสนเทศที่จะนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้ความซ้ำซ้อนและการกระจุกกระจายในการจัดเก็บข้อมูลลดลง ทำให้การเรียกใช้ข้อมูลสามารถทำได้อย่างถูกต้องทันเวลา เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน