

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม ๒๕๖๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๗)

ตัวชี้วัดที่ 4.9 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรการ	กล ยุทธ์PIRAB	กิจกรรม/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	จำนวน	งบประมาณ	Output/Outcome ที่คาดหวัง	ผู้รับผิดชอบ
- กำกับ ติดตาม การดำเนินการ ขับเคลื่อนการ พัฒนา ประสิทธิภาพ	Regulation	๑. Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	มี.ค. ๖๗	๑ ครั้ง	-	- รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด /ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (SH)	กลุ่มการเงิน
		๒. Advocacy/Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด	มี.ค. ๖๗	๑ ครั้ง	-	- มาตรการขับเคลื่อนการการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการด้านการรับเงินผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ - แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานการเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการด้านการรับเงินผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	กลุ่มการเงิน
		๓. Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	มี.ค. ๖๗ - ก.ค. ๖๗ ก.ค. ๖๗	๕ ครั้ง ๑ ครั้ง	-	- รายงานการประชุมติดตามการดำเนินงาน ตัวชี้วัดตามคำรับรองทุกเดือนและนำเสนอขึ้นเว็บไซต์ ของหน่วยงานภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป - มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	กลุ่มการเงิน
		๔. ประเมินความพึงพอใจต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการด้านการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	มี.ย. ๖๗	๑ ครั้ง	-	- สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการด้านการรับเงินผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	กลุ่มการเงิน
		๕. ประชุมกลุ่มงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ การให้บริการด้านการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	พ.ค. ๖๗	๑ ครั้ง	-	- รายงานประชุมกลุ่มงาน	กลุ่มการเงิน
		๖.ดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านการ รับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	เม.ย. ๖๗	๑ ครั้ง	-	- ช่องทางการรับเงิน ๒ ช่องทาง	กลุ่มการเงิน
		๗. สรุปผลการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการ ให้บริการด้านการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	ก.ค. ๖๗	๑ ครั้ง	-	- รายงานการสรุปผลการดำเนินงาน	กลุ่มการเงิน