

**ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘**

การดำเนินงานระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ (รอบที่ ๑ : รอบ ๕ เดือนแรก ตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘) เป็นการประเมินใน ๒ ส่วน คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

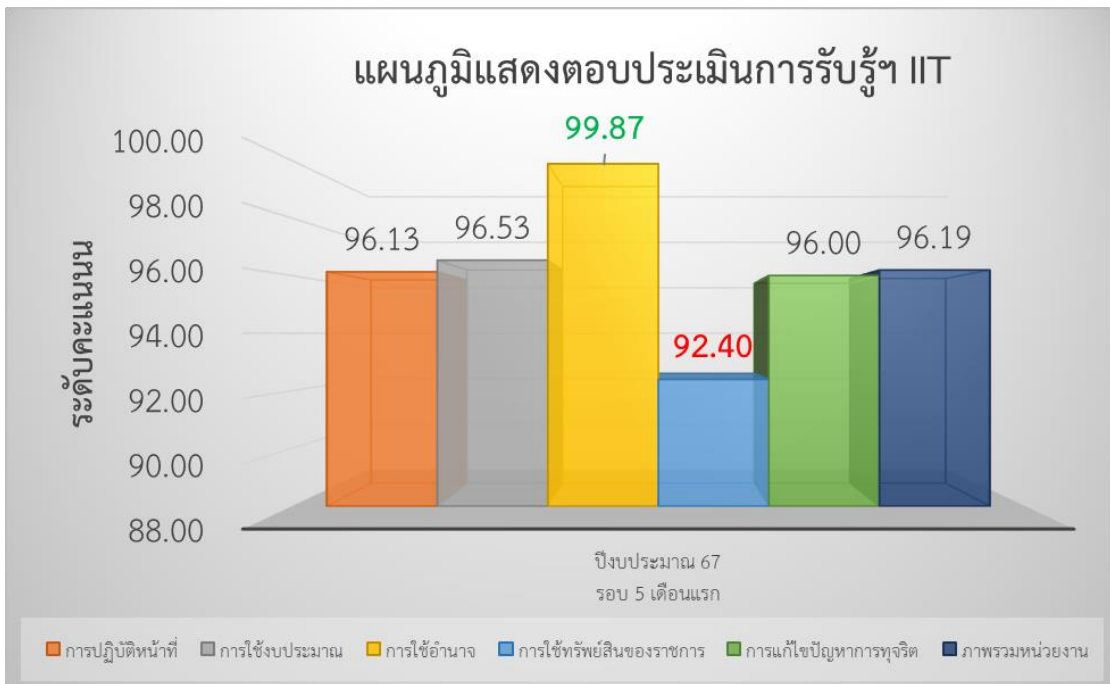
คณะทำงานได้ร่วมกันประชุมวิเคราะห์สถานการณ์ของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของหน่วยงานกองคลัง และภาพรวมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรก สำหรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการ กลไกการดำเนินงาน และจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

**ระดับที่ ๑ : Assessment บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด**

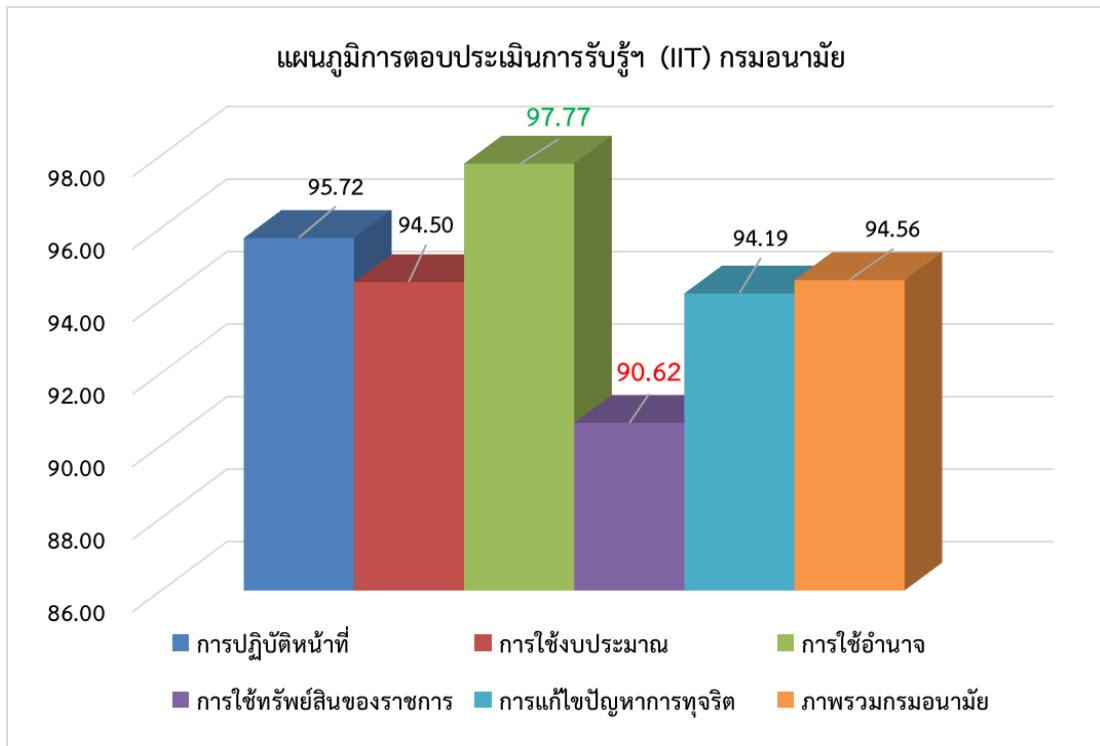
๑.๑ การวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของหน่วยงาน โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

๑.๑.๑ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตารางคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) รอบ ๕ เดือนแรก กองคลัง



ตารางคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ภาพรวมอนามัย



จากตารางเป็นการแสดงคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก กองคลัง และภาพรวมอนามัย โดยคะแนนภาพรวม ได้ร้อยละ ๙๖.๑๙ และ ๙๔.๕๖ ตามลำดับ แต่หากพิจารณาตารางแล้วจะพบว่า คะแนนการรับรู้ที่ยังมีระดับคะแนนที่ต่ำ คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่คะแนน ๙๒.๔๐ และ ๙๐.๖๒ ตามลำดับ จึงเห็นว่าเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาเป็นลำดับแรก เพื่อพัฒนาแนวการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน เพื่อสะท้อนเกี่ยวกับการรับรู้รับทราบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เช่น มีการขอยืมเป็นไปอย่างถูกต้อง ไม่ใช่เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และการป้องกันการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว จึงได้นำตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการมาดำเนินการใน รอบ ๕ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

- เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นและซักถามกรณีมีข้อสงสัยในการดำเนินงานของหน่วยงานได้
- ให้มีการขับเคลื่อน และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

๑.๑.๒ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จากผลการประเมิน EIT ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก กองคลัง

ตัวชี้วัด EIT	คะแนนที่ได้ (ร้อยละ) รอบ 5 เดือนแรก กองคลัง
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๗
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๓๓
การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๓๓

จากผลการประเมิน EIT ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ภาพกรมอนามัย

ตัวชี้วัด EIT	คะแนนที่ได้ (ร้อยละ) ภาพกรมอนามัย
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๕๗
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๘๔
การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๗๔

จากตารางพบว่า คะแนนคุณภาพการดำเนินงานของกองคลังอยู่ที่ระดับ ๙๔.๖๗ และของกรมอนามัยอยู่ที่ระดับ ๙๔.๕๗ ซึ่งเป็นระดับคะแนนที่สูง เมื่อเทียบกับมีเกณฑ์ที่ระดับ ๘๕ แต่คะแนนที่ควรต้องปรับปรุง คือ คะแนนการปรับปรุงระบบการทำงาน ยังมีระดับคะแนนที่ต่ำ อยู่ที่ ๘๑.๓๓ และ ๗๘.๗๔ ตามลำดับ อาจจะเป็นเนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาจจะไม่เข้าใจในกระบวนการของหน่วยงานรัฐ และทำให้สับสนในการตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ อาจจะทำให้บุคลากรภายนอก/ผู้รับบริการได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้อยู่ในระดับคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

## ๑.๒ ระบุจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้ระบุในระบบ DOC

**ระดับที่ ๒ : Advocacy/ Intervention** มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

จากระดับคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ฯ ที่ยังมีต่ำ จึงกำหนดให้มีนโยบายเพิ่มการรับรู้ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยขับเคลื่อนผ่านมาตรการ ดังต่อไปนี้

### ๒.๑ การกำหนดมาตรการ กลไก การขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรม และความโปร่งใส

กลุ่มพัสดุ กองคลังจึงได้นำ GAP จากการวิเคราะห์ มาจัดทำเป็นมาตรการได้ดังนี้

ชื่อมาตรการ	การสร้างการมีส่วนร่วมในองค์การและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หลักการและเหตุผล	๑. เพื่อยกระดับการรับรู้และเข้าใจในเรื่องของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในตัวชี้วัดด้าน IIT เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. เพื่อสื่อสารขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทรัพย์สินของราชการ ให้เกิดการรับรู้ในหน่วยงานมากขึ้น
PIRAB	GAP
P	การรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานตนเองในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่ทั่วถึง
R	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
A	เพิ่มช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และสร้างการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน
<b>แนวทางการพัฒนา</b>	
๑.	เพื่อการสร้างการมีส่วนร่วมในองค์การและการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงาน
๒.	ประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มการรับรู้ในเรื่องของมาตรการ และแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๒.๒ แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ชื่อกิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด
๑. ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์ Gap เพื่อกำหนด มาตรการ และแผนขับเคลื่อนการดำเนินงาน	ฉบับ	๑	ตุลาคม ๖๗	ตุลาคม ๖๗
๒. จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	ฉบับ	๑	พฤศจิกายน ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗
๓. สื่อสารความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ครั้ง	๑	ธันวาคม ๖๗	ธันวาคม ๖๗
๔. ประชาสัมพันธ์มาตรการขั้นตอนการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	ครั้ง	๑	มกราคม ๖๘	มกราคม ๖๘
๕. สำนวจความพึงพอใจ	ครั้ง	๑	กุมภาพันธ์ ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วยงาน .....กองคลัง.....

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 68)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 68)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 68)
1.การสร้างการมีส่วนร่วมในองค์การและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	1. ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์ Gap เพื่อกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงาน	1 ฉบับ	-	กลุ่มพัสดุ	-	/			
	2. จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1 ฉบับ	-	กลุ่มพัสดุ	-	/			
	3. สื่อสารความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1 ครั้ง	-	กลุ่มพัสดุ	-	/			
	4. ประชาสัมพันธ์มาตรการขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	1 ครั้ง	-	กลุ่มพัสดุ	-		/		
	5. สำนักรวจความพึงพอใจ	1 ครั้ง	-	กลุ่มพัสดุ			/		

ผู้อนุมัติแผน.....  
 (นางสาวเอกฤทัย สารนาค)  
 ผู้อำนวยการกองคลัง

- หมายเหตุ : 1. แผนขับเคลื่อนตัวชี้วัดต้องมีความสอดคล้องกับสถานการณ์/Gap การวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ของหน่วยงาน  
 2. นำมาตรการและแผนขับเคลื่อนตัวชี้วัด 2.1 ไปบันทึกข้อมูลในระบบ DOC ภายในระยะเวลาที่ กพร.กำหนด