

ตารางสรุปผลแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้แล้วเสร็จตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้แล้วเสร็จตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด

หน่วยงาน กองคลัง กรมอนามัย

รอบ 5 เดือนแรก

ตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ.

2567

จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้แล้วเสร็จตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด 88 แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ จำนวนทั้งหมด 88 คน

เพศชาย 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8

เพศหญิง 60 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2

การศึกษา จำนวนทั้งหมด 88 คน

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ปริญญาตรี 70 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5

สูงกว่าปริญญาตรี 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8

ประเภทตำแหน่ง จำนวนทั้งหมด 88 คน

ข้าราชการ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7

ลูกจ้างประจำ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6

พนักงานราชการ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6

ลูกจ้างเหมาบริการ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8

พนักงานบริษัท 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ข้าราชการบำนาญ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ทั่วไป 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

เจ้าของกิจการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	88	55	27	4	2	0	4.53	90.68	P	
2. ความสะดวก รวดเร็ว ของการให้บริการ	88	69	13	6	0	0	4.72	94.32	P	
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	88	64	19	4	1	0	4.66	93.18	P	
4. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน	88	74	8	6	0	0	4.77	95.45	P	
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมทันเวลาตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด	88	71	11	5	1	0	4.73	94.55	P	

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	88	75	9	3	1	0	4.80	95.91	P	
7. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์	88	72	14	2	0	0	4.80	95.91	P	

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
8. สถานที่การให้บริการของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	88	71	13	3	1	0	4.75	95.00	P	
9. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ	88	71	13	4	0	0	4.76	95.23	P	
10. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	88	73	12	3	0	0	4.80	95.91	P	
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	88	70	15	3	0	0	4.76	95.23	P	
12. คุณภาพและความเป็นปัจจุบัน ของกระบวนการในการปฏิบัติงาน	88	69	13	6	0	0	4.72	94.32	P	
13. การจัดสถานที่มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	88	72	12	4	0	0	4.77	95.45	P	
14. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	88	70	14	4	0	0	4.75	95.00	P	

15. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	88	73	11	4	0	0	4.78	95.68	P	
--	----	----	----	---	---	---	------	-------	---	--

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

หัวข้อที่สอบถาม	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85)		เกณฑ์ประเมิน	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
16. ได้รับบริการตรงตามความต้องการตามมาตรฐานที่กำหนด	88	70	15	3	0	0	4.76	95.23	P	
17. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์	88	70	15	3	0	0	4.76	95.23	P	
18. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	88	72	14	2	0	0	4.80	95.91	P	
ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยรวม							4.74	94.90	P	