

แบบสรุปการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน กลุ่มบัญชี กองคลัง

เรื่อง

“เงินบำรุงรวมของกรมอนามัยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์”

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

๑.นางอรุณี อินทร์ขำ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
๒.นางสาววิรวรรณ คำสุวรรณ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
๓.นายทรงวุฒิ สอนสุด	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
๔.นางสาวพรเพ็ญ ทองนุ่น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
๕.นางสาววิชุดา แสงฤทธิ์	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
๖.นางสาวลัดดา ไชยสวัสดิ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
๗.นายศราวุธ ธรรมชาติ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
๘.นางสาวสุพรรณมา อายาเมือง	นักวิชาการเงินและบัญชี
๙.นางสาวชลลดา ราตรีสุข	นักวิชาการเงินและบัญชี
๑๐.นางสาวภัททิยา เพ็งประไพ	นักวิชาการเงินและบัญชี
๑๑.นางสาวเตือนใจ ฉิมน้อย	เจ้าพนักงานพัสดุ
๑๒.นางลักษณ์ อุตตโมบล	พนักงานการเงินและบัญชี ระดับ ส๓
๑๓.นายอิทธิพล สว่างศิริพรชัย	พนักงานธุรการ ระดับ ส๓
๑๔.นายเฉลิมชัย ชังอิน	พนักงานธุรการ ระดับ ส๓
๑๕.นายภูษณะ เปรมชัยพร	เจ้าหน้าที่ดูแลเอกสารงบประมาณ

ความเป็นมา

กรมอนามัยได้มีการกำหนด “ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข” เป็นตัวชี้วัด ในมิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลความรู้ (Data Management & Knowledge Management) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ได้สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เงินบำรุง เป็นเงินนอกงบ เป็นแหล่งรายได้นอกเหนือจากเงินงบประมาณส่วนใหญ่ที่กรมได้รับ ทุกหน่วยงานภูมิภาคและส่วนกลางบางหน่วยของกรมมีเงินบำรุงแต่ยังไม่มียระบบการรายงานผลทางการเงินที่เป็นมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้ มากพอ กองคลัง ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลการเงินการคลังของกรมจึงรับเป็นเจ้าภาพในการพัฒนาระบบรายงานผลเงินบำรุงและช่วยกันระดมสมองร่วมกันคิดค้นและการ

จัดทำโครงการในการสร้างนวัตกรรมนี้ขึ้น คือ ระบบการรายงานผลทางการเงิน “เงินบำรุง” ทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมอนามัยมีนโยบายในการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทุกหน่วยงานเตรียมพร้อม ทบทวนบทบาทหน้าที่และภารกิจของหน่วยงาน พัฒนาองค์ความรู้ พัฒนาบุคลากร ตลอดจนสร้างนวัตกรรมใหม่ให้กรมอนามัยสามารถบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจได้ นั้น กองคลังจึงได้ร่วมกันทบทวนบทบาทหน้าที่และภารกิจในทุกกลุ่มงาน และสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ในการนี้กองคลังได้พิจารณาที่จะสร้างองค์ความรู้ในการดำเนินงานจัดทำ Finance Report เงินบำรุงรวมของกรมอนามัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เนื่องจากเงินบำรุงของกรมอนามัยถือเป็นแหล่งเงินจำนวนมากพอสมควรมีความสำคัญในการใช้จ่ายเพื่อการบริหารจัดการตามนโยบายต่างๆ ของกรมอนามัยทั้งหน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาคได้ และปัจจุบันกรมอนามัยยังไม่มีการจัดทำ Finance Report เกี่ยวกับเงินบำรุงให้เป็นมาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน (Online Real time) เพื่อผู้บริหารกรมอนามัยรับทราบภาพรวมสถานการณ์รับจ่ายเงินบำรุง สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจในเชิงนโยบายด้านการบริหารจัดการเงินบำรุงให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยราชการ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดทำข้อมูลเงินบำรุงได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน อันส่งผลให้ผู้บริหารสามารถทราบสถานการณ์เงินบำรุงเพื่อใช้ประกอบวิเคราะห์และตัดสินใจในการวางแผนบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย เงินบำรุงของหน่วยงานและผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลเงินบำรุงของทุกหน่วยงานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทำให้ระบบรายงานเงินบำรุง (Finance Report) ให้เป็นมาตรฐานสากล ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่นในกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งจะสามารถรองรับนโยบายการบริหารจัดการเกี่ยวกับเงินบำรุงของกระทรวงได้

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

๑. รายงานเงินบำรุงมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น
๒. ลดภาระและความยุ่งยากให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำรายงานเงินบำรุง
๓. ทุกหน่วยงานมีเงินบำรุงสามารถสร้างสถานการณ์เงินบำรุงของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน
๔. ผู้บริหารกรมอนามัยสามารถทราบสถานการณ์เงินบำรุงได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน

วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

ชุมชนแนวปฏิบัติ (Communities of Practice – CoP) หมายถึง กลุ่มคนที่มารวมตัวกัน อย่างไม่เป็นทางการ ซึ่งเป็นคนในกลุ่มงานเดียวกันหรือมีความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เหมือนกันหรือ คล้ายคลึงกัน คนกลุ่มนี้จะมีความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างกัน โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ซึ่งชุมชนนักปฏิบัตินี้จะแตกต่างจากการจัดตั้ง ทีมงาน เนื่องจากเป็นการร่วมกันอย่างสมัครใจ

กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป / วิเคราะห์ / ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	จัดประชุมพูดคุย ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ภายในหน่วยงาน	สรุปหัวข้อในการจัดทำ KM คือ เงินบำรุงรวมของกรมอนามัยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
ค้นหาสาเหตุ	จัดประชุมพูดคุย ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ภายในหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่บัญชีของหน่วยงานยังขาดความรู้ความชำนาญงานในระบบ 2. เจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงานยังขาดความรู้ทางวิชาการบัญชี 3. เจ้าหน้าที่บัญชีมีไม่เพียงพอต่อปริมาณงานในแต่ละหน่วยงาน 4. เจ้าหน้าที่บัญชีเปลี่ยนงาน/ย้ายงานบ่อย ผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญและความสนใจ ข้อมูลรายงานทางการเงินที่ได้รับจากระบบเท่าที่ควร
วิธีการแก้ไข	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุม แลกเปลี่ยน เรียนรู้ หาแนวทางแก้ไขปัญหา ภายในหน่วยงาน 2. นำแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ได้ไปปฏิบัติจริง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดนโยบายกรมอนามัยการจัดทำ Finance Report เงินบำรุง 2. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำ Finance Report เงินบำรุง 3. กำหนดผังบัญชีแยกประเภท ผังรายงานเงินบำรุงของกรมอนามัย ให้เป็นมาตรฐานเทียบเคียงกระทรวงสาธารณสุข 4. กำหนดรูปแบบ Finance Report เงินบำรุง 5. จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูป Finance Report เงินบำรุงทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

กระบวนการ	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป / วิเคราะห์ / ประเมินผล
		๖. จัดทำคู่มือการทำ Finance Report เงินบำรุงทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๗. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีเงินบำรุงกรมอนามัย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ในองค์กร

- จัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระบบรายงานเงินบำรุงทางอิเล็กทรอนิกส์แก่เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานเงินบำรุงของหน่วยงานในสังกัด
- จัดทำคู่มือการใช้งานในระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างละเอียดทุกขั้นตอนและเผยแพร่ใน Website องค์กร

นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้

ระบบ “ระบบบัญชีเงินบำรุงกรมอนามัย”



ภาพแสดงหน้าต่างลือคอิน เพื่อเข้าใช้งานระบบ

ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ระบบบัญชีเงินบำรุงกรมอนามัยทำให้มีการจัดทำ Finance Report เกี่ยวกับเงินบำรุงให้เป็นมาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน (Online Real time) เพื่อผู้บริหารกรมอนามัย รับทราบภาพรวมสถานการณ์รับจ่ายเงินบำรุง สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจในเชิงนโยบายด้านการบริหารจัดการเงินบำรุงให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยราชการ

การทบทวนหลังปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)

๑. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
เงินบำรุงมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น
๒. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
เจ้าหน้าที่บัญชีเปลี่ยนงานและย้ายงานบ่อย ทำให้ต้องเริ่มเรียนรู้การใช้งานระบบใหม่
๓. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ให้เจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงานศึกษาความรู้ทางวิชาการบัญชีเพิ่มเติมอยู่เสมอ
๔. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อจัดทำ Finance Report เกี่ยวกับเงินบำรุง

ภาพประกอบการทำกิจกรรม



รับรอง

ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น..... *Orn*

(นางอรุณี อินทร์ขำ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มบัญชี