

Special Report : ตัวชี้วัดที่ 18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

กองคลัง

ประเด็นงานที่ใช้แนวทาง PMQA

จัดทำแผนการจัดซื้อ/จัดจ้างพัสดุ กองคลัง , จัดทำโปรแกรมรายงานเงินบำรุงกรมอนามัยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ , จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านการเงินการคลัง ประจำปีงบประมาณ 2560

กระบวนการทำงาน

- ผู้บริหารและทีมงาน ได้ดำเนินการพัฒนาองค์กร/หน่วยงานโดยมุ่งเน้นการแปลงยุทธศาสตร์สู่ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และมีการกำกับติดตามความสำเร็จ / ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน รวมถึงมีการทบทวน/ปรับแผนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (หมวด 1 และ 2)

กระบวนการบริหารจัดการงานกองคลัง (หลักฐานประกอบตามเอกสารไฟล์แนบ)

- มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงมีการประเมิน ความพึงพอใจ /ความไม่พึงพอใจ และจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3)

ในปี พ.ศ.2559 ทางกลุ่มงานบัญชี และกลุ่มงานการเงิน ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินผลการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์เงินบำรุงกรมอนามัยและแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรกรมอนามัย ประจำปี 2559 ซึ่งไม่สามารถสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของกองคลังได้

ซึ่งในปี พ.ศ.2560 ทุกฝ่ายในกองคลังจะดำเนินการสำรวจของพึงพอใจของผู้รับบริการ

- มีตัวอย่างที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (หมวด 4)

ไม่มีการประชุมอย่างเป็นทางการถึงเรื่องวัฒนธรรมของหน่วยงาน มีเพียงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มงานอย่างไม่เป็นทางการในเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- มีกระบวนการดำเนินงาน / มีตัวอย่างที่ชัดเจนในการจัดระบบบริหารงานบุคคล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน และนวัตกรรม สามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร/หน่วยงาน (หมวด 5)

ส่งบุคลากรเข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนา เช่น หลักสูตรการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านการเงินการคลัง ประจำปีงบประมาณ 2560

- มีวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อการสร้างความคุ้มค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจขององค์กร/หน่วยงาน และหรือมีการปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (หมวด 6)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในปี 2559 ผู้รับบริการมีความต้องการให้สร้างโปรแกรมการรายงานเงินบำรุงกรมอนามัยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานจึงมีการดำเนินการพัฒนาระบบรายงานเงินบำรุงกรมอนามัยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

- มีผลการดำเนินงานที่สามารถแสดงผลเชิงประจักษ์และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จระดับกรม หรือผลงานที่สมควรขอรับรางวัล เช่น รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัล รบร. รางวัลบริการหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น)

กองคลังเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจหลักของกรม มีหน้าที่บริหารจัดการการเบิกจ่ายงบประมาณให้เบิกไปตามสำนักงบประมาณกำหนด และการเบิกจ่ายในปี พ.ศ.2559 กรมอนามัยได้รับรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง (ระดับรางวัลชมเชย) ประกาศเกียรติคุณด้านการเบิกจ่าย (ระดับรางวัลดีเลิศ) และประกาศเกียรติคุณด้านปลอดภัยตามระดับรางวัลดีเลิศ (ระดับรางวัลดีเลิศ) ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559

เพิ่มเติม

วันที่

28 ก.พ. 2017 10:02:47

ผู้บันทึกข้อมูล

ศราวุธ ธรรมชาติ

วันที่

