

การวิเคราะห์โดยใช้แบบสอบถาม “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ของบุคลากรกองคลัง”

เครื่องมือ SWOT

จุดแข็ง

- บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันภายในกลุ่มงาน
- มีเครื่องมือและเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ

จุดอ่อน

- ขาดการรวบรวมข้อมูล/ความรู้ของรวมของกลุ่มงาน และของหน่วยงาน
- ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มงาน
- ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำ

โอกาส

- การจัดทำแผนจัดการข้อมูลและความรู้ ช่วยกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- หน่วยงานให้การสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรม

อุปสรรค

- กฎ ระเบียบมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านบุคลากร

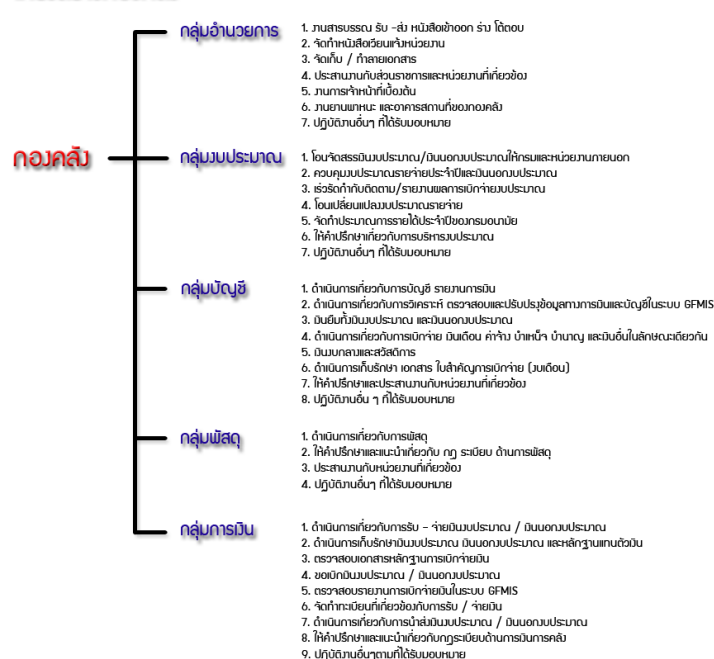
กองคลัง มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ มิติที่ ๒ จำนวน ๖๔ คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ ๑ คน ข้าราชการระดับอื่นๆ ๓๑ คน พนักงานราชการ ๑๗ คน ลูกจ้างประจำ ๑๕ คน เมื่อวิเคราะห์สถานการณ์ด้านบุคลากรแล้ว พบว่า

๑. ข้าราชการในกองคลัง มีจำนวนมาก แต่ส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการที่บรรจุใหม่ ข้าราชการที่รับโอนย้าย ทำให้ต้องมีการรับข้าราชการที่บรรจุใหม่เข้ามา ในกองคลังจึงมีข้าราชการที่อยู่ในตำแหน่งระดับปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน จำนวนมาก ซึ่งยังขาดประสบการณ์ ทักษะในการเชื่อมโยงข้อมูลความรู้และการวิเคราะห์เชิงระบบ

๒. พนักงานราชการในกองคลังมีสัดส่วนไม่มาก ซึ่งพนักงานราชการส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน และมีโอกาสโยกย้ายสูง ซึ่งส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน ต้องมีการเรียนรู้ใหม่

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการปฏิบัติงานตามหน้าที่/ภารกิจ

โครงสร้างกองคลัง



จากการวิเคราะห์ด้านการปฏิบัติงานตามหน้าที่/ภารกิจ บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หรืองานที่ตนทำอยู่เป็นประจำ เช่น ระเบียบเกี่ยวกับงบประมาณการโอนจัดสรร ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง หลักการและนโยบายตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ งานสารบรรณ เป็นต้น ซึ่งเป็นองค์ความรู้หลักเฉพาะแต่ละกลุ่มสายงาน รวมถึงงานด้านอื่นๆ เช่น การใช้บัตรเครดิตราชการ การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) แสดงให้เห็นว่า

๑. บุคลากรยังขาดความรู้ในสายงานของกลุ่มงานอื่นๆ
๒. บุคลากรยังขาดความรู้ ประสบการณ์ในด้านอื่นๆ
๓. หน่วยงานไม่มีการถ่ายทอดความรู้ออกมาเป็นที่ประจักษ์
๔. หน่วยงานไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มงาน