

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานบริหารการเปลี่ยนแปลง

คำอธิบาย :

- ความสำเร็จในการดำเนินงานบริหารการเปลี่ยนแปลง ประเมินผลจากหน่วยงานมีการดำเนินงาน 5 องค์ประกอบ ดังนี้
 1. ผู้บริหารและทีมงานมีการดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
 2. มีการจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง
 3. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่
 4. มีการจัดทำนวัตกรรมของหน่วยงาน
 5. มีการจัดทำรายงานสรุปการถอดบทเรียน (lessons learned) การบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร

เกณฑ์การให้คะแนน

พิจารณาจากความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ ความสำเร็จ	ประเด็นการประเมินผล	คะแนน	หลักฐานอ้างอิง
ขั้นตอนที่ 1	1. ผู้บริหารและทีมงานสามารถแสดงหลักฐานว่าได้ดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม	10	หลักฐาน เช่น 1. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ/ทำงาน 2. รายงานการประชุม 3. หลักฐานอื่น ๆ เช่น รูปภาพ เป็นต้น
ขั้นตอนที่ 2	2. มีแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง	คะแนนรวม 15	หลักฐาน เช่น 1. Blueprint for Change 2. Action Plan for Change
	2.1 มีข้อมูลสถานการณ์และสภาพปัญหาเดิม	5	
	2.2 แสดงผลการวิเคราะห์องค์กร	5	
	2.3 มีแผนการบริหารคน/งาน/งบประมาณ	5	
ขั้นตอนที่ 3	3. มีกระบวนการทำงานใหม่	คะแนนรวม 25	หลักฐาน เช่น core business process/flow แสดง กระบวนการงานเดิม และ กระบวนการงานใหม่ เป็นต้น
	3.1 แสดงความเชื่อมโยงอย่างสัมพันธ์กับภารกิจองค์กร	10	
	3.2 แสดงความเชื่อมโยงอย่างสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กรมอนามัย	15	
ขั้นตอนที่ 4	4. มีนวัตกรรมของหน่วยงาน (เช่น Product Process, Model, Management innovation เป็นต้น)	30	หลักฐาน เช่น สื่อ/เอกสารการนำเสนอ ผลงานหรือนวัตกรรม เป็นต้น

ระดับ ความสำเร็จ	ประเด็นการประเมินผล	คะแนน	หลักฐานอ้างอิง
ขั้นตอนที่ 5	5. รายงานสรุปการถอดบทเรียน (lessons learned) การบริหารการ เปลี่ยนแปลงในองค์กร	20	หลักฐาน เช่น บทเรียนความสำเร็จในการ ขับเคลื่อนการบริหารการ เปลี่ยนแปลง เป็นต้น
	รวม	100	

หลักฐานอ้างอิง/ แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

หลักฐานอ้างอิง ได้แก่ ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามที่กำหนดในขั้นตอนที่ 1 – 5

เจ้าภาพตัวชี้วัด : สำนักงานบริหารการเปลี่ยนแปลง

ผู้กำกับตัวชี้วัด : นายแพทย์ศักดา อัลภาชน์ เบอร์ติดต่อ : 02 590 4273

ผู้ประสานตัวชี้วัด : 1. นางศรวิภา เลี้ยงพันธุ์สกุล เบอร์ติดต่อ : 02 590 4273

2. นางวิมล โลมา เบอร์ติดต่อ : 02 590 4273