

**การติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจ และถอดบทเรียนจากผลสำเร็จ  
ของการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม และองค์กรสร้างสุขที่มีคุณภาพ  
ของกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

หน่วยงานมีการติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ของบุคลากรในหน่วยงาน โดยใช้ผลสรุป จำแนกเป็นคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ Happy Workplace และวัฒนธรรมกรมอนามัย HEALTH โดยวัดค่าความพึงพอใจ เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๕ พึงพอใจมากที่สุด

ระดับ ๔ พึงพอใจมาก

ระดับ ๓ พึงพอใจปานกลาง

ระดับ ๒ พึงพอใจน้อย

ระดับ ๑ พึงพอใจน้อยที่สุด

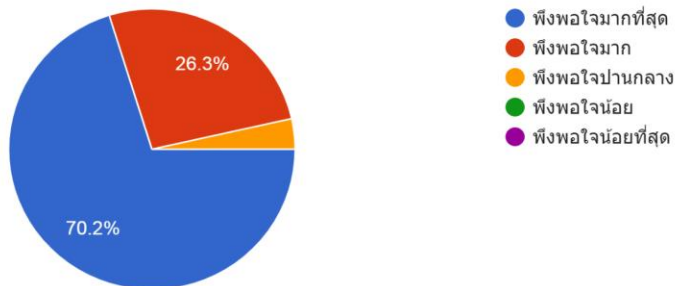
| ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของกิจกรรมตามแผน  | ผลการสำรวจความพึงพอใจ (%) |     |         |      |            |
|--|---------------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด                 | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การประชาสัมพันธ์เรื่องการรักษาวินัยในการทำงาน ความตรงต่อเวลา ทั้งการมาปฏิบัติงานและการนัดหมาย   |                           |     |         |      |            |
| ๒. การกำหนด Timeline การทำงานที่ชัดเจนในด้านการเงินและพัสดุ  |                           |     |         |      |            |
| ๓. สร้างการสื่อสาร กฎ ระเบียบ แนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และการสื่อสารผลสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรม  |                           |     |         |      |            |
| ๔. การขับเคลื่อนกิจกรรมชมรมจริยธรรม ได้แก่ กิจกรรมปันน้ำใจให้น้อง และการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ  |                           |     |         |      |            |
| ๕. กิจกรรมเกมส์กีฬามหาสงครามเชื่อมความสัมพันธ์บุคลากรในกองคลัง   |                           |     |         |      |            |
| ๖. การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตบริการ (Service Mind)   |                           |     |         |      |            |
| ๗. กิจกรรม Big cleaning day สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ   |                           |     |         |      |            |
| ๘. การเข้าร่วมกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์  |                           |     |         |      |            |
| ๙. การจัดกิจกรรม “สาดน้ำสงกรานต์ ขอพรผู้ใหญ่ นุ่งไทยถ้วนหน้า” และ “ทำบุญตักบาตร รับศีล รับประทาน” ส่งเสริมวิถีวัฒนธรรม และประเพณีที่ดีของไทยในหน่วยงาน |                           |     |         |      |            |
| ๑๐. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรของราชการคุ้มค่า เช่น การเปิด-ปิดแอร์เป็นเวลา การใช้กระดาษ ๒ หน้า เป็นต้น   |                           |     |         |      |            |
| ๑๑. ประชาสัมพันธ์การให้ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การลงทุน (ออมดี มีสุข)  |                           |     |         |      |            |
| ๑๒. กิจกรรม “สุขภาพดี ชีวิตมีสุข” การออกกำลังกายในช่วงเวลาพักเที่ยง  |                           |     |         |      |            |

การวิเคราะห์...

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน

### ๑. การประชาสัมพันธ์เรื่องการรักษาวินัยในการทำงาน ความตรงต่อเวลา ทั้งการมาปฏิบัติงานและการนัดหมาย

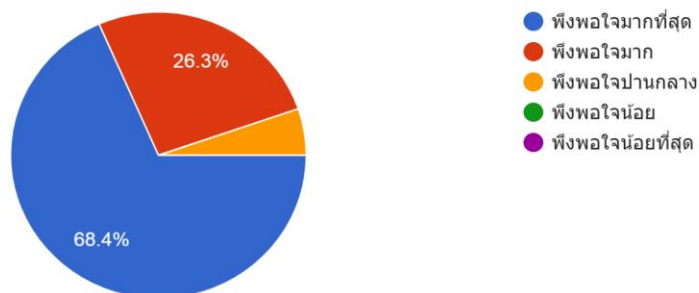
การประชาสัมพันธ์เรื่องการรักษาวินัยในการทำงาน ความตรงต่อเวลา ทั้งการมาปฏิบัติงาน และการนัดหมาย  
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๑ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์ในการรักษาวินัยในการทำงาน ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๒๐ และที่ระดับมาก ร้อยละ ๒๖.๓๐ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓.๕๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมด้านวินัยข้าราชการ ที่ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและประพฤติปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของส่วนราชการ

### ๒. การกำหนด Timeline การทำงานที่ชัดเจนในด้านการเงินและพัสดุ

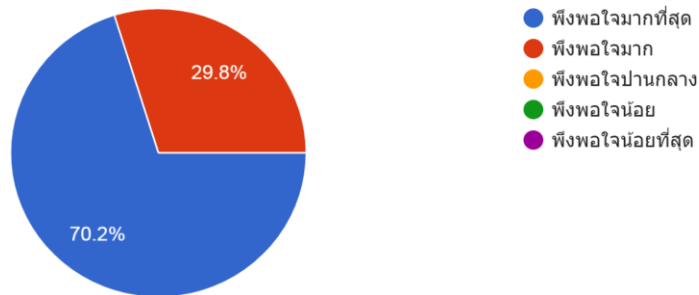
การกำหนด timeline การทำงานที่ชัดเจนในด้านการเงินและด้านพัสดุ  
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๒ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจกิจกรรมในการจัดทำ timeline ทำงาน ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๔๐ และที่ระดับมาก ร้อยละ ๒๖.๓๐ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕.๓๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม เพราะเกี่ยวข้องกับการติดตาม กำกับงานที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามแผน และกำกับผลให้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๓. สร้างการสื่อสาร กฎ ระเบียบ แนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และการสื่อสารผลสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรม

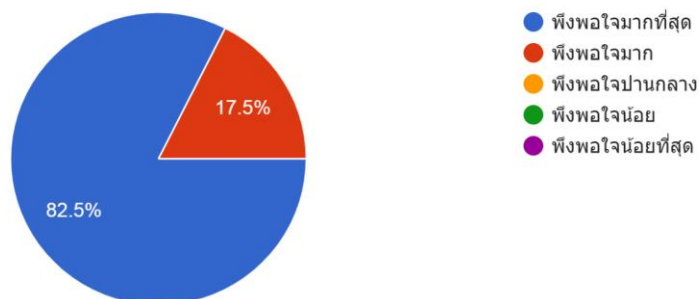
สร้างการสื่อสาร กฎ ระเบียบแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และการสื่อสารผลสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรม  
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๓ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจกิจกรรมในการสื่อสาร กฎ ระเบียบ แนวทางการปฏิบัติงาน และสื่อสารผลสำเร็จของการดำเนินคุณธรรม ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๒ และที่ระดับมาก ร้อยละ ๒๙.๘๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม เพราะเกี่ยวข้องกับการสื่อสารการใช้กฎหมาย ระเบียบ แนวทางที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง และเกิดความโปร่งใสในขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นการส่งเสริมคุณธรรมด้านสุจริต

๔. การขับเคลื่อนกิจกรรมชมรมจริยธรรม ได้แก่ กิจกรรมปันน้ำใจให้น้อง และการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ

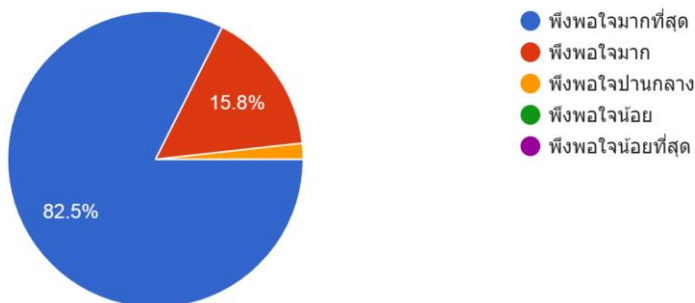
การขับเคลื่อนกิจกรรมชมรมจริยธรรม ได้แก่ กิจกรรมปันน้ำใจให้น้อง และ การคัดเลือกบุคคลต้นแบบ  
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๔ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจกิจกรรมของเรื่องจิตอาสา ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๕๐ และที่ระดับมาก ร้อยละ ๑๗.๕๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม ระดับมากที่สุด และระดับมาก ส่งเสริมคุณธรรมด้านจิตอาสา ให้บุคลากรมีจิตของการเป็นผู้ให้หรือเป็นผู้แบ่งปัน รวมถึงการแสดงความคิดเห็นในเชิงบวกต่อเพื่อนร่วมงาน โดยการโหวตเลือกบุคคลที่สามารถเป็นต้นแบบได้ในการปฏิบัติตนเรื่องความพอเพียง และบุคคลผู้มีจิตบริการต่อสาธารณะ

## ๕. กิจกรรมเกมส์กีฬาหาสนุกเชื่อมความสัมพันธ์บุคลากรในกองคลัง

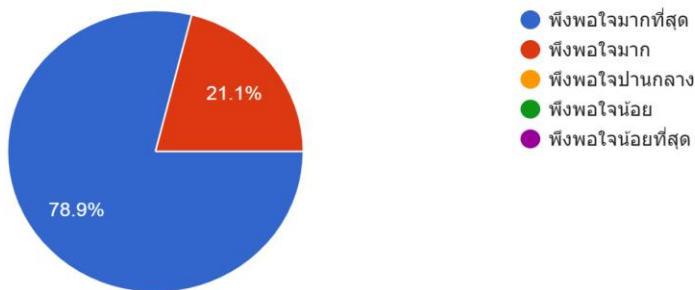
กิจกรรมเกมส์กีฬาหาสนุกเชื่อมความสัมพันธ์บุคลากรในกองคลัง  
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๕ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจกิจกรรมกีฬาหาสนุก ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๕๐ ที่ระดับมาก ร้อยละ ๑๕.๘๐ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑.๗๐ แสดงว่าบุคคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม เพราะเป็นการผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน เป็นการเชื่อมสามัคคีและความผูกพันให้เกิดขึ้นในองค์กรได้

## ๖. การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตบริการ (Service Mind)

การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตบริการ (Service Mind)  
คำตอบ 57 ข้อ



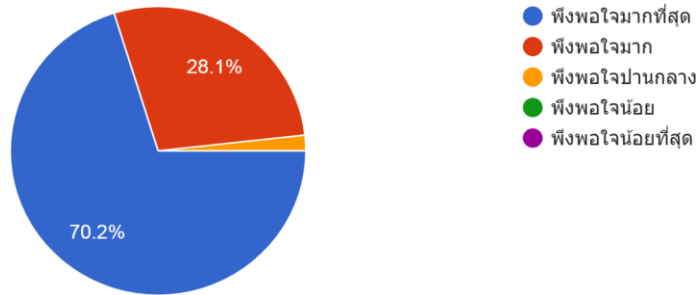
กราฟชุดที่ ๖ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตบริการ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๘.๙๐ ที่ระดับมาก ร้อยละ ๒๑.๑๐ แสดงว่าบุคคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม เพราะกองคลัง เป็นหน่วยงานบริการ เป็นหน่วยงานสนับสนุน ดังนั้น บุคลากรส่วนใหญ่พร้อมที่จะบริการหรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ และได้รับบริการที่ดีจากองค์กร ถือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีในเชิงบวกขององค์กร

๗. กิจกรรม Big cleaning day สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

กิจกรรม กองคลัง Big cleaning day

สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

คำตอบ 57 ข้อ

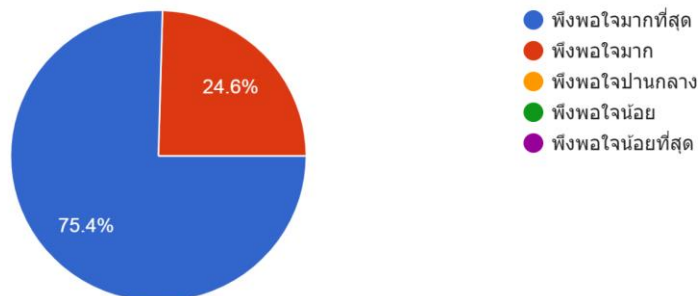


กราฟชุดที่ ๗ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๒๐ ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๑๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม เพราะต้องการให้สถานที่ทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีความปลอดภัย สร้างบรรยากาศให้คนมีความสุขในการทำงาน และเกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน

๘. การเข้าร่วมกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

การเข้าร่วมกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

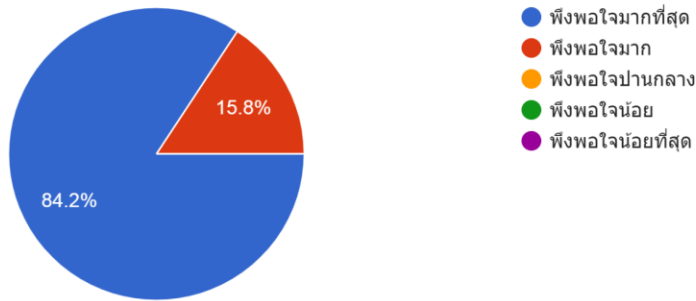
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๘ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๔๐ ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๔.๖๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสนใจในกิจกรรม สำนึกรักในชาติ ศาสน์ กษัตริย์ และส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในการทำมาดีตามหลักศาสนา เคารพต่อสถาบันชาติ ศาสน์กษัตริย์ และเข้าร่วมงานพิธีการอย่างเต็มใจ

๙. การจัดกิจกรรม “สาธิตน้ำสงกรานต์ ขอพรผู้ใหญ่ นุ่งไทยถ้วนหน้า” และ “ทำบุญตักบาตร รับศีล รับประทาน” ส่งเสริมวิถีวัฒนธรรม และประเพณีที่ดีของไทยในหน่วยงาน

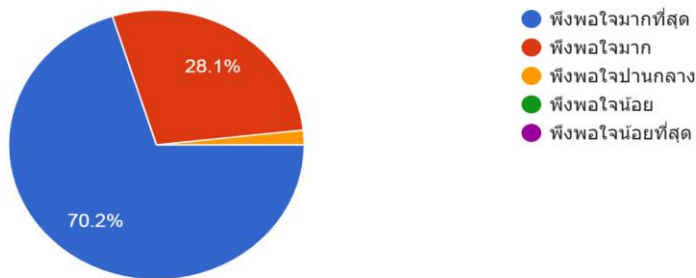
การจัดกิจกรรม "สาธิตน้ำสงกรานต์ ขอพรผู้ใหญ่ นุ่งไทยถ้วนหน้า" และ "ทำบุญตักบาตร..รับศีล..รับพร" ส่งเสริมวิถีวัฒนธรรม และประเพณีที่ดีของไทย ในหน่วยงาน  
คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๙ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๒๐ ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๕.๘๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสำคัญกับประเพณี วิถีไทยที่ดี เต็มใจที่จะสืบสาน ประเพณีเก่าแก่ของไทยที่สืบทอดมา ทั้งการแต่งกายแบบไทย และการสืบทอดประเพณี ซึ่งมีความงดงาม อ่อนโยน เอื้ออาทร และเต็มไปด้วยบรรยากาศของความกตัญญู ความสนุกสนาน ความอบอุ่น และการให้เกียรติเคารพซึ่งกัน และกัน ถือเป็นสื่อในการสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ดีในองค์กร

๑๐. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรของราชการคุ้มค่า เช่น การเปิด-ปิดแอร์เป็นเวลา การใช้กระดาษ ๒ หน้า เป็นต้น

การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรของทางราชการคุ้มค่า เช่น การเปิด - ปิดแอร์เป็นเวลา , การใช้กระดาษ 2 หน้า  
คำตอบ 57 ข้อ

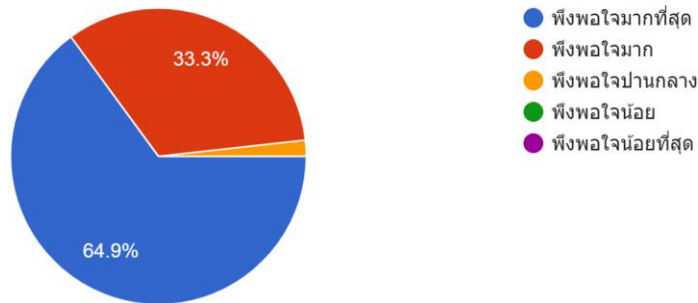


กราฟชุดที่ ๑๐ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๒๐ ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๑๐ และที่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑.๗๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า โดยการลดการใช้แอร์ และใช้กระดาษ Recycle (ตามแนวทางที่กำหนด) ช่วยลดงบประมาณในการจ่ายค่าไฟฟ้า และลดงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษในสำนักงานได้

## ๑๑. ประชาสัมพันธ์การให้ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การลงทุน (ออมดี มีสุข)

### ประชาสัมพันธ์การให้ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การลงทุน (ออมดี มีสุข)

คำตอบ 57 ข้อ

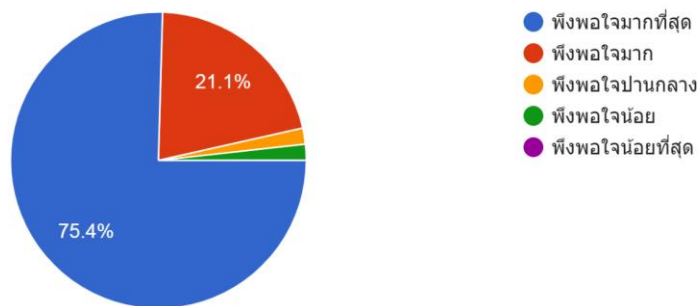


กราฟชุดที่ ๑๑ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๔.๙๐ ที่ระดับมาก ร้อยละ ๓๓.๓๐ และที่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑.๘๐ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรมากกว่าร้อยละ ๖๐ ให้ความสนใจในเรื่องของการมีเงินเก็บออมเงินในแต่ละเดือน ไม่ว่าจะรูปของการทำให้มีรายได้เพิ่ม เพื่อให้มีเงินเก็บออมในแต่ละเดือน หรือการเลือกใช้สินเชื่อที่เหมาะสมกับรายได้ของตนเอง และเป็นสินเชื่อที่สามารถบริหารจัดการได้โดยไม่เป็นภาระหนี้สินที่ไม่สามารถบริหารจัดการได้ในภายหน้า

## ๑๒. กิจกรรม “สุขภาพดี ชีวิตมีสุข” การออกกำลังกายในช่วงเวลาพักเที่ยง

### กิจกรรม "สุขภาพดี ชีวิตมีสุข" การออกกำลังกายในช่วงเวลาพักเที่ยง

คำตอบ 57 ข้อ



กราฟชุดที่ ๑๒ พบว่า บุคลากรในกองคลัง มีความพึงพอใจในกิจกรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๔๐ ที่ระดับมาก ร้อยละ ๒๑.๑๐ ที่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑.๘๐ และที่ระดับพึงพอใจน้อย ร้อยละ ๑.๘ แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรมากกว่าร้อยละ ๗๕ ให้ความสนใจในเรื่องสุขภาพ ซึ่งเป็นหัวข้อหนึ่งของวัฒนธรรมกรมอนามัย ในการเป็นต้นแบบสุขภาพ (Health Model) และ Happy ๘ ในหัวข้อ Happy Body และ Happy Relax เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศสให้คนมีความสุข และก่อให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน

## ถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน

จากการประเมินผลความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนที่กำหนด พบว่า กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม ๕ ประการ (วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) รวมถึงคุณธรรมที่กำหนดเพิ่มในหน่วยงาน คือ ประเพณี วิถีวัฒนธรรม พบว่ากิจกรรมที่ส่งเสริมให้เป็นหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรสร้างสุขที่มีคุณภาพ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในกิจกรรมมากกว่าร้อยละ ๗๐ ยกเว้นกิจกรรมกิจกรรมออมดี มีสุข ที่บุคลากรในหน่วยงานที่มีค่าคะแนนความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ซึ่งเป็นคะแนนในส่วนของ Happy Money และสอดคล้องกับผลคะแนนการประเมินความสุขโดยรวมของการเจ้าหน้าที่ที่ยังมีค่าคะแนนไม่ถึงร้อยละ ๖๐ (ร้อยละ ๕๗.๓๓) เป็นค่าคะแนนความคิดเห็นของบุคลากรที่ต้องพัฒนาในการให้ความรู้ในเรื่องของการทำให้มีเงินเก็บออมเงินในแต่ละเดือนอย่างไร รวมถึงการเลือกใช้สินค้าที่เข้ากับรายได้ และไม่เป็นภาระหนี้สินที่ไม่สามารถบริหารจัดการได้ (เป็นภาระหนี้สิน) ซึ่งจะนำไปเป็นกิจกรรมที่ต้องปิด GAP ในรอบปีต่อไปเพื่อให้มีค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้นในหัวข้อนี้ และแก้ไขปัญหาในเรื่องของสุขภาพเงินของบุคลากรในหน่วยงาน เช่น ส่งเสริมให้มีรายได้และให้มีเงินเหลือเพื่อเก็บออมในแต่ละเดือนเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความสุขโดยรวมของหัวข้อนี้

### ผลลัพธ์ของการดำเนินงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ในส่วนของบุคลากร ส่วนที่พัฒนาดีขึ้นอย่างเด่นชัดคือ มีสุขภาพที่ดีทั้งทางร่างกาย จิตใจ และความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ผลการวัดระดับความสุขโดยใช้เครื่องมือ Happy workplace วัดผลพบว่าบุคลากรมีความผ่อนคลาย และมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ของกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ ในหัวข้อ “เกมส์กีฬามหาสนุก” และกิจกรรม “สุขภาพ ชีวิตมีสุข” เป็นการผ่อนคลายการตึงเครียดจากการปฏิบัติงานในระหว่างวัน เป็นทั้ง Happy Relax และ Happy body และ Happy Brain โดยมีของรางวัลเป็นโล่รางวัล เป็นขนมที่แสดงความสำเร็จของทีม ส่งผลให้เกิดความสุขในการทำงาน เป็นกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน และส่งเสริมให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ในส่วนขององค์กร ได้รับผลต่อเนื่องมาจากการมีความสุขของพนักงาน ทำให้มีผลการดำเนินงานมีคุณภาพ อันเนื่องมาจากสัมพันธภาพที่ดีของบุคลากร ก่อเกิดให้งานของหน่วยงานดำเนินการไปได้อย่างรวดเร็วสำเร็จตามเป้าหมาย พนักงานมีความสามัคคีช่วยเหลือให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องตามคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และส่งผลทำให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี