

โครงการงานวิจัย (Proposal)

๑. ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e -Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๒. ความเป็นมาและความสำคัญ : ปัจจุบันการรับจ่ายเงินมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีเป็นการรับจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต หรือเดบิต จนได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีความปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เกิดการรับจ่ายเงินของสถาบันการเงินภาครัฐและเอกชนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการชำระเงินแห่งชาติ (National e-Payment Master Plane) โดยที่การรับจ่ายเงินด้วยเงินสดหรือเช็คในรูปแบบเดิมไม่ตอบโจทย์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อไปแล้ว การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) จึงเป็นระบบที่รัฐบาลผลักดันเพื่อให้รองรับการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถืออย่างกว้างขวาง และเพื่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ลดความผิดพลาด ตลอดจนลดโอกาสการทุจริตจากการจ่ายเงินแบบเงินสดหรือเช็ค เป็นการปรับปรุงรูปแบบการจ่ายเงิน ให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายธนาคารพาณิชย์มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายเงิน โดยการโอนเงินผ่านระบบธนาคารอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ที่กำหนดให้หน่วยงานส่วนราชการที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online สำหรับจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินที่เบิกเงินจากกรมบัญชีกลางเท่านั้น

ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ในด้านต่อไปนี้ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment ของผู้รับบริการ 2) ด้านการรับรู้ความเสี่ยง 3) ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการจ่ายเงินของกองคลัง กรมอนามัย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการที่ใช้บริการผ่านระบบ e-Payment เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบ e-Payment ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e -Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๒. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๔. สมมติฐานของการวิจัย :

๔.๑ ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อประสิทธิภาพการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๒ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว และความโปร่งใส

๔.๓ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการประหยัดค่าใช้จ่าย และความโปร่งใส

๕. ขอบเขตการวิจัย :

๕.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรส่วนกลางในสังกัดกรมอนามัย ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน ๕๔๒ คน ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๒๘ คน พนักงานราชการ จำนวน ๑๗๔ คน และลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๓๙ คน (ข้อมูลบุคลากรจากกองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานทะเบียน ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕) โดยใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผ่านแบบสอบถามทาง Google form ที่ตอบกลับจำนวน ๒๗๘ คน เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

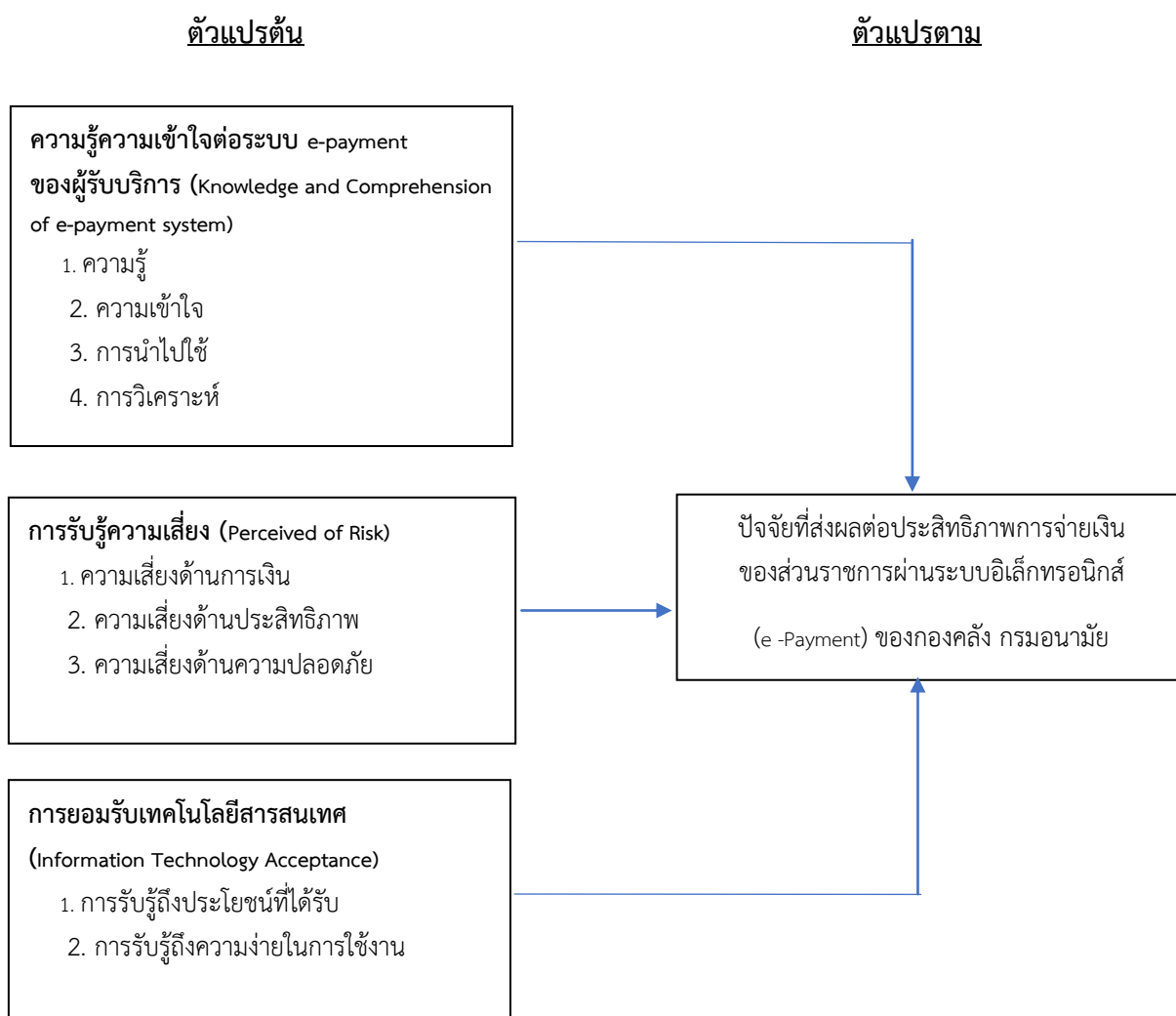
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกเป็น :

ตัวแปรต้น ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ความเสี่ยง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Payment)

๕.๒ ระยะเวลาในการทำวิจัย ปี ๒๕๖๕ และมีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามผ่าน Google form ตาม QR Code ที่กำหนดขึ้น

กรอบความคิดในการวิจัย



๖. คำจำกัดความ :

ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) หมายถึง การจ่ายเงินของส่วนราชการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายธนาคารกรุงไทยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเงิน ซึ่งในการวิจัยนี้จะหมายถึง การจ่ายเงินจากเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณด้วยเงินบำรุง เงินกองทุนสนับสนุนส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) เงินสนับสนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เงินกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กองทุน ววน.)

การจ่ายเงิน หมายถึง การจ่ายเงินจากแหล่งงบประมาณ (ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี) และจากเงินนอกงบประมาณ

ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการจ่ายเงิน โดยมุ่งหวังถึงผลสำเร็จโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด แต่ได้ผลลัพธ์ที่เป็นไปด้วยความถูกต้อง ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว และความโปร่งใสมาก

ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ของผู้รับบริการ หมายถึง การประเมินตนเองด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับบริการจากกรมอนามัย รวมถึงด้านนำไปใช้ และวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจนั้น

การรับรู้ความเสี่ยง หมายถึง ความสามารถในการประเมินค่าความเสี่ยงที่ผู้รับเงินรับรู้ได้จากการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองคลัง กรมอนามัย

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่ใช้ในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย

๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

๗.๑ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง กรมอนามัย ซึ่งเป็นธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่แทนการใช้เงินสด และลดโอกาสเกิดการทุจริต

๗.๒ ใช้เป็นข้อมูลและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-payment ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน

๘. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง :

ผู้วิจัยดำเนินการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่จะมาเป็นกรอบความคิดในงานวิจัย ซึ่งเป็นวิจัยที่ใกล้เคียงในด้านความสำคัญของปัญหาการวิจัยและวิธีในการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

วิไลพร วงษ์อัยรา (2563) ศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของสำนักงานประกันสังคม จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบการให้บริการชำระเงินของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ผู้วิจัยพบว่าการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานระบบให้บริการชำระเงิน ที่มีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มากที่สุด ได้แก่ ด้านประหยัดเวลาได้มากกว่าการชำระเงิน สำนักงานประกันสังคม และเคาน์เตอร์ธนาคาร และพบว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบการให้บริการชำระเงินที่มีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานระบบให้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มากที่สุด ได้แก่ด้านตอบสนองการทำงานได้เป็นอย่างดี การที่ผู้บริโภคจะยอมรับต่อเทคโนโลยีต้องมีผลมาจากเทคโนโลยีที่มีการออกแบบมาเพื่อผู้ใช้งานโดยตรง และต้องมีความง่าย จะนำไปสู่พฤติกรรมที่มีต่อการบริการ

ชลธิชา ศรีแสง (2555) ศึกษา เรื่องการยอมรับการใช้งานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์กรณีศึกษาธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จากการวิจัยพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์

การรับรู้ถึงการใช้ง่าย การรับรู้ความเสี่ยงและความไว้วางใจในระบบ ของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์ในแง่บวกต่อความตั้งใจที่จะนำระบบมาใช้ ส่วนการรับรู้ถึงการใช้ง่าย การรับรู้ความเสี่ยง และความไว้วางใจในระบบ ของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์ในแง่บวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบ และด้านความไว้วางใจในระบบไม่มีผลกระทบในแง่ลบต่อการรับรู้ความเสี่ยง

๙. วิธีดำเนินการวิจัย :

การวิจัยเชิงปริมาณ :

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน ๒๕ หน่วยงาน เนื่องจากเป็นผู้ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-payment ของกองคลัง กรมอนามัย โดยสอบถามเกี่ยวกับการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) เพื่อใช้ในการศึกษา

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบปลายปิด และแบบปลายเปิด เพื่อใช้ในการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๖ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ : ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ : ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment

ส่วนที่ ๓ : ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

ส่วนที่ ๔ : ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๕ : ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ ๖ : การประเมินภายหลังการใช้บริการ

ระดับคะแนนในข้อคำถามมี ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ วิธีการส่งแบบสอบถาม โดยขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้รับบริการผ่านหน่วยงานส่วนกลาง ตามหนังสือกองคลัง ที่ สช ๐๙๐๓.๐๕/ว๑๑๓๒ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากจำนวนที่ตอบกลับผ่าน QR Code

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล :

- ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean)

- Multiple Linear Regression

- การทำสอบความสัมพันธ์แบบไขว้ (Cross-Tabulation) และ

- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล