

## ผลการประเมินใช้นวัตกรรม

เรื่อง การใช้ประโยชน์ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อนวัตกรรม “ระบบบริหารการเงินการคลัง (D-Fin)”

### ๑. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ทดลองใช้งานระบบฯ จำนวน ๑๒ คน ประกอบด้วย ข้าราชการ ๑๐ คน พนักงานราชการ ๑ คน และ ลูกจ้างประจำ ๑ คน มีช่วงอายุ ดังนี้

- อายุ ๔๖ – ๕๕ ปี จำนวน ๗ คน
- อายุ ๒๖ – ๔๕ ปี จำนวน ๔ คน
- อายุ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑ คน

### ๒. ข้อมูลการใช้ประโยชน์ระบบบริหารการเงินการคลัง (D-Fin)

๒.๑ ผู้ทดลองใช้งานระบบฯ เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบเกี่ยวกับระบบการติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณ มาก่อน จำนวน ๙ คน และไม่เคยทราบ จำนวน ๓ คน

๒.๒ ผู้ทดลองใช้งานระบบฯ ได้ประโยชน์จากระบบบริหารการเงินการคลัง (D-Fin) ดังนี้

- ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๗ คน
- ด้านติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณ จำนวน ๖ คน
- ด้านการคุมเงินงบประมาณ จำนวน ๗ คน
- ด้านการกันเงินงบประมาณ /PO จำนวน ๕ คน
- ด้านการยืมเงินราชการ จำนวน ๓ คน

### ๓. ความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ระบบบริหารการเงินการคลัง (D-Fin)

| รายการ  | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจน้อย | พอใจน้อยที่สุด | ไม่พึงพอใจ |
|---|---------------|---------|----------|----------------|------------|
| ๑. ความพึงพอใจต่อระบบบริหารการเงินการคลัง ค่าเฉลี่ยร้อยละ           | ๑๑.๑๑         | ๘๐.๕๕   | ๘.๓๔     | -              | -          |
| ๑.๑ ความเป็นปัจจุบัน/ทันสมัย  | ๑๖.๖๖         | ๗๕      | ๘.๓๔     | -              | -          |
| ๑.๒ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน                                | ๘.๓๓          | ๘๓.๓๔   | ๘.๓๓     | -              | -          |
| ๑.๓ มีประโยชน์ ครบถ้วนตามความต้องการสำหรับการใช้งาน                 | ๘.๓๔          | ๘๓.๓๓   | ๘.๓๓     | -              | -          |
| ๒. การใช้ประโยชน์ระบบบริหารการเงินการคลัง ค่าเฉลี่ยร้อยละ           | ๑๔.๕๘         | ๖๘.๗๕   | ๑๖.๖๗    | -              | -          |
| ๒.๑ ใช้ง่าย หรือสะดวก หรือขั้นตอนไม่ซับซ้อน                         | ๘.๓๔          | ๗๕      | ๑๖.๖๖    | -              | -          |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ    | ๘.๓๓          | ๗๕      | ๑๖.๖๗    | -              | -          |
| ๒.๓ สามารถค้นหาและติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๒๕            | ๕๘.๓๔   | ๑๖.๖๖    | -              | -          |
| ๒.๔ เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้จริง                                | ๑๖.๖๗         | ๖๖.๖๖   | ๑๖.๖๗    | -              | -          |

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

๑. ควรมีการตรวจสอบข้อมูลระบบฯ เพื่อให้ตรงกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

๒. ไม่สามารถบันทึกข้อมูลการยืมเงินราชการได้บางครั้ง

๓. ระบบหลุดบ่อย / ดึงข้อมูลช้า

๔. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมการใช้งานด้วย