

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ กองคลัง กรมอนามัย

๑. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง กรมอนามัย ในครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่กรมอนามัยทั้งหมด โดยสรุปผล ได้ดังนี้

เพศ

ชาย คิดร้อยละ ๑๖.๖๗

หญิง คิดร้อยละ ๘๓.๓๓

อายุ

๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒ คน

๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓ คน

๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน

ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕ ครั้ง ต่อเดือน จำนวน ๒ คน

๖ - ๑๐ ครั้ง ต่อเดือน จำนวน ๑ คน

๑๑ - ๑๕ ครั้ง ต่อเดือน จำนวน ๒ คน

๑๕ ครั้งขึ้นไป ต่อเดือน จำนวน ๑ คน

กลุ่มงานที่มาใช้บริการมากที่สุด คือ กลุ่มพัสดุ กองคลัง

๒. ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ต่อการจัดหาครุภัณฑ์ที่มีวงเงินการจัดหาครั้งหนึ่งเกิน ๒ ล้านบาท

หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (ส่วนมาก)
<b>ประเด็นการให้บริการ</b>	
<b>A. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๑. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน มีความคล่องตัวไม่ซับซ้อนและถูกต้องตามระเบียบ	มากที่สุด
๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อนหลัง	มาก
<b>B ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	
๑. มีความรู้ความสามารถในด้านระเบียบ	มาก
๒. มีอัธยาศัย และจิตบริการ	มาก
๓. ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	มาก
๔. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้ขอรับบริการอย่างเต็มใจ	มาก
๕. สามารถวิเคราะห์/ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	มาก
<b>C ด้านการอำนวยความสะดวก</b>	
๑. มีหลายช่องทางในการรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ เช่น สายตรงผู้อำนวยการ กล้องรับความคิดเห็น หมายเลขโทรศัพท์ แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปานกลาง
๒. มีพื้นที่เพียงพอสำหรับผู้ขอรับบริการ สะอาด และเป็นระเบียบ	มาก
๓. มีเอกสาร และแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	มาก
๔. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	ปานกลาง

### ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

#### ๓.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกองคลัง

- ต้องพร้อมใส่ใจในปัญหาที่มันเกิดขึ้น รับฟัง ช่วยเหลือ แก่หน่วยงานอื่นๆ
- ต้องพร้อมที่จะแก้ไขและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ดี ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ

#### ๓.๒ ด้านพัสดุ (กรณีการจัดซื้อจัดจ้างที่เกินอำนาจสำนัก/กอง ที่มีวงเงินเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท)

กรณีการเพิ่มอำนาจสำนัก/กอง ในการจัดซื้อจัดจ้าง (วงเงิน) ที่มากกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท คำตอบโดยส่วนมากเห็นว่าเหมาะสมแล้ว ไม่ต้องการเพิ่มวงเงินการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท มีผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณหรือไม่ คำตอบโดยส่วนมากเห็นว่า มีผลต่อการเบิกจ่าย เนื่องจากทำให้เกิดการเบิกจ่ายเป็นรายงวด หากวงเงินมากก็จะทำให้งวดเงินที่มากขึ้น ซึ่งส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ เพราะต้องเบิกจ่ายตามงวดเงินที่กำหนด