

**การติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจ และถอดบทเรียนผลสำเร็จ  
ของการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

หน่วยงานมีการติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ของบุคลากรในหน่วยงาน โดยใช้ผลสรุป จำแนกเป็นคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ Happy Workplace และวัฒนธรรมกรมอนามัย HEALTH โดยวัดค่าความพึงพอใจ เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๕ พึงพอใจมากที่สุด

ระดับ ๔ พึงพอใจมาก

ระดับ ๓ พึงพอใจปานกลาง

ระดับ ๒ พึงพอใจน้อย

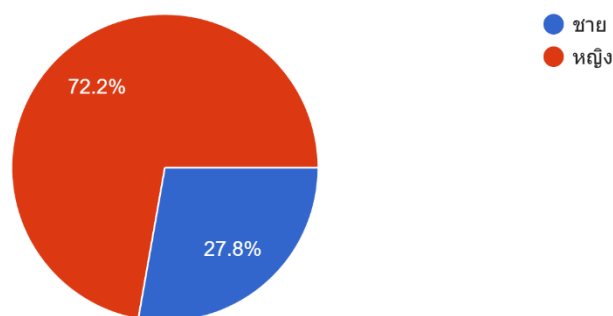
ระดับ ๑ พึงพอใจน้อยที่สุด

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของกิจกรรมตามแผน                                                                                                                                                       | ผลการสำรวจความพึงพอใจ (%) |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                                                                       | มากที่สุด                 | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การกำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในหน่วยงาน เช่น มีการกำหนดเวลาเปิดและปิดเครื่องปรับอากาศ การใช้กระดาษ Reuse (กระดาษ ๒ หน้า) ในการพิมพ์งานภายในหน่วยงาน การแนบเอกสารในรูปแบบ QR Code เป็นต้น |                           |     |         |      |            |
| ๒. การสร้างวินัยในการทำงาน ความรอบรู้ด้านคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริต เช่น การประกาศหลักเกณฑ์เวลาในการปฏิบัติงาน และการสื่อสารความรอบรู้ด้านคุณธรรม                                                     |                           |     |         |      |            |
| ๓. การส่งเสริมการทำความดี “กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม”                                                                                                                           |                           |     |         |      |            |
| ๔. การสร้างการสื่อสาร กฎ ระเบียบ ที่ถูกต้องผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย โดยการสื่อสารกฎระเบียบเป็น Info หรือคู่มือการปฏิบัติงาน                                                                  |                           |     |         |      |            |
| ๕. การส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนกิจกรรมของชมรมจริยธรรม โดยการประชุมคณะทำงาน ติดตามกิจกรรมการดำเนินงานของงาน/โครงการ และกิจกรรมจิตอาสาในการปันน้ำใจให้น้อง เช่น มอบของขวัญในวันเด็ก เป็นต้น          |                           |     |         |      |            |
| ๖. กิจกรรมการสำนึกและตระหนักในสถาบันหลักชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เช่น ตักบาตร ทำบุญ เพื่อเกื้อหนุนจิตใจ และส่งเสริมสำนึกรักในสถาบันกษัตริย์ โดยการเปิดเพลง “เทิดพระบิดา” ก่อนการประชุมทุกครั้ง    |                           |     |         |      |            |
| ๗. การส่งเสริมวิถีวัฒนธรรม และประเพณีที่ดีของไทยในหน่วยงาน เช่น การสวดมนต์สังฆารัตน์ ส่งเสริมผ้าไทย สวมใส่ผ้าลายดอก และการร่วมทำบุญตักบาตรในโอกาสต่าง ๆ                                               |                           |     |         |      |            |
| ๘. สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีจิตสาธารณะ และเต็มใจให้บริการ มีกิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคลและหน่วยงานคุณธรรมต้นแบบ เพื่อเป็นแบบอย่างในหน่วยงาน และหน่วยงานภายนอก              |                           |     |         |      |            |
| ๙. การสร้างสภาพแวดล้อมองค์กร น่าอยู่ น่าทำงาน เช่น Big Cleaning Day                                                                                                                                   |                           |     |         |      |            |
| ๑๐. ชีวิตพอเพียง ประหยัดอดออม<br>“อาชีพเสริม เพิ่มเติมรายได้ By Market กองคลัง”                                                                                                                       |                           |     |         |      |            |
| ๑๑. สุขภาพดี ชีวิตมีสุข<br>“Body ดี กีฬาเที่ยงวัน” และ Long Live Thai Fit ในวันอังคารและวันพฤหัสบดี”                                                                                                  |                           |     |         |      |            |

รายงานคะแนนแบบประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม  
กองคลัง กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยกองคลัง โดยคณะกรรมการชมรมจริยธรรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองคลัง กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และ กตัญญู ผ่านการตั้งค่าเป้าหมายที่กำหนด “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ โดยได้จัดทำแบบประเมินกิจกรรม เพื่อนำผลคะแนนที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและประเมินการตอบรับของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมภายใต้ แผนฯ โดยผลคะแนนความพึงพอใจ มีดังนี้

๑. ข้อมูลเพศผู้ตอบแบบประเมิน

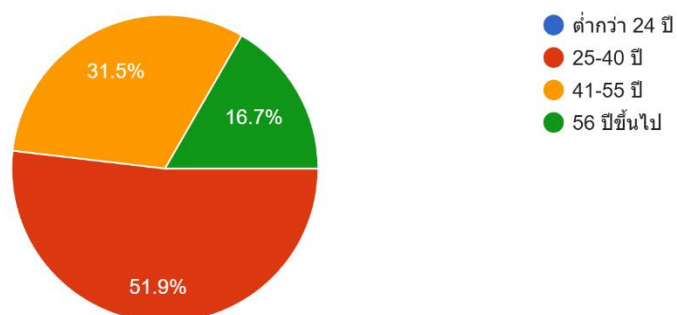


จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ๕๔ คน

เพศชาย ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

เพศหญิง ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

๒. ข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

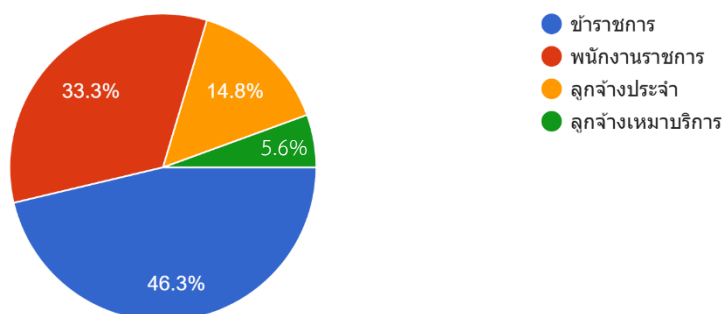


ผู้ตอบแบบประเมินที่อายุ ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินที่อายุ ๔๑ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

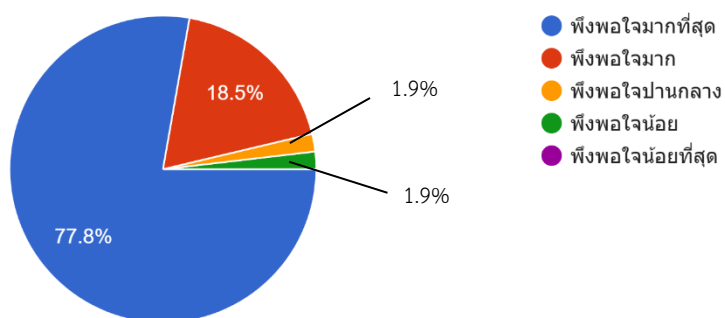
ผู้ตอบแบบประเมินที่อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

### ๓. ข้อมูลประเภทของบุคลากรผู้ตอบแบบประเมิน



ข้าราชการที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๒๕ คน คิดร้อยละเป็น ๔๖.๓ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน  
พนักงานราชการที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๘ คน คิดร้อยละเป็น ๓๓.๓ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน  
ลูกจ้างประจำที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘ คน คิดร้อยละเป็น ๑๔.๘ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน  
ลูกจ้างเหมาบริการที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๓ คน คิดร้อยละเป็น ๕.๖ ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

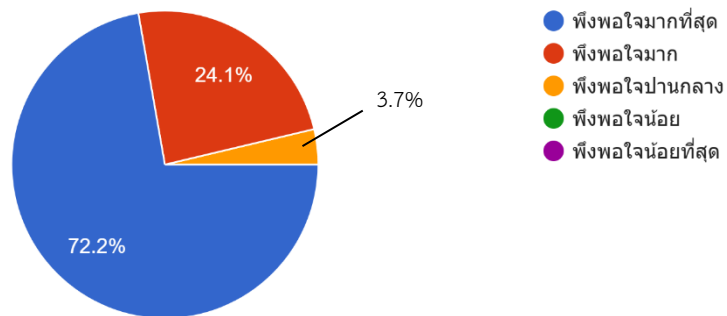
๑. การกำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในหน่วยงาน เช่น มีการกำหนดเวลาเปิดและปิดเครื่องปรับอากาศ การใช้กระดาษ Reuse (กระดาษ ๒ หน้า) ในการพิมพ์งานภายในหน่วยงาน การแนบเอกสารในรูปแบบ QR Code เป็นต้น



### ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๗.๘ ของผู้ตอบแบบประเมิน  
ฟังพอใจมากร้อยละ ๑๘.๕ ของผู้ตอบแบบประเมิน  
ฟังพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน  
ฟังพอใจน้อยร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน  
ฟังพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๒. การสร้างวินัยในการทำงาน ความรอบรู้ด้านคุณธรรมความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น การประกาศหลักเกณฑ์เวลาในการปฏิบัติงาน และการสื่อสารความรอบรู้ด้านคุณธรรม



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๒.๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน

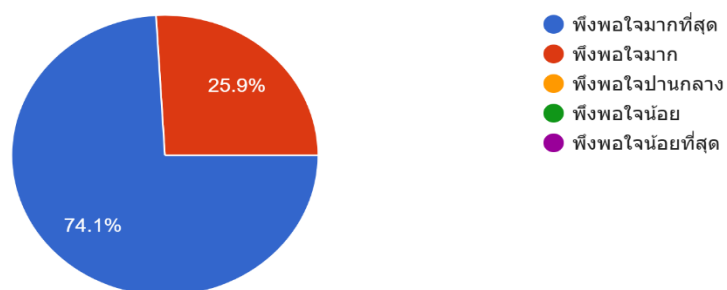
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๔.๑ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๓.๗ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๓. การส่งเสริมการทำความดี “กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม”



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๔.๑ ของผู้ตอบแบบประเมิน

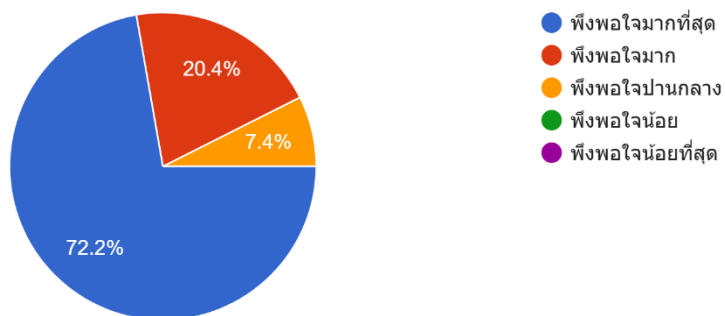
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๕.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๔. การสร้างการสื่อสาร กฎ ระเบียบ ที่ถูกต้องผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย โดยการสื่อสารกฎระเบียบเป็น Info หรือคู่มือการปฏิบัติงาน



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๒.๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน

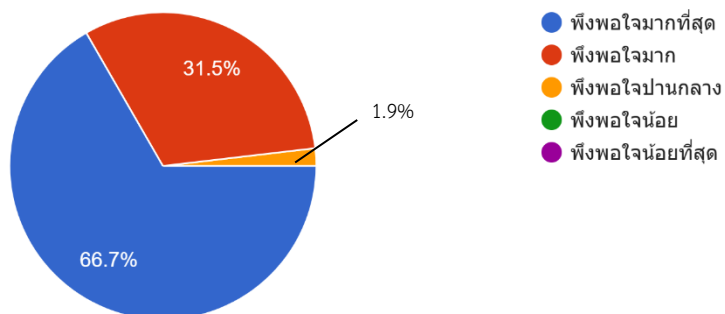
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๐.๔ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๗.๔ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๕. การส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนกิจกรรมของชมรมจริยธรรม โดยการประชุมคณะทำงาน ติดตามกิจกรรมการดำเนินงานของงาน/โครงการ และกิจกรรมจิตอาสาในการปันน้ำใจให้น้อง เช่น มอบของขวัญในวันเด็ก เป็นต้น



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๖.๗ ของผู้ตอบแบบประเมิน

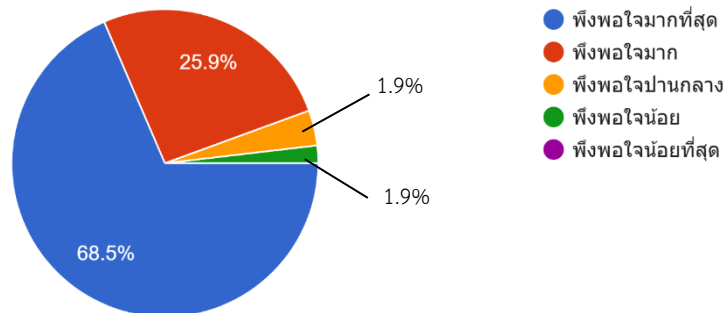
พึงพอใจมากร้อยละ ๓๑.๕ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๖. กิจกรรมการสำนึกและตระหนักในสถาบันหลักชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เช่น ตักบาตร ทำบุญ เพื่อเกื้อหนุนจิตใจ และส่งเสริมสำนึกรักในสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยการเปิดเพลง “เทิดพระบิดา” ก่อนการประชุมทุกครั้ง



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๘.๕ ของผู้ตอบแบบประเมิน

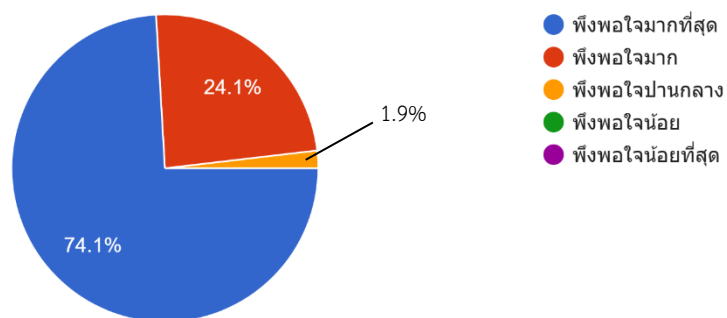
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๕.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๗. การส่งเสริมวิถีวัฒนธรรม และประเพณีที่ดีของไทยในหน่วยงาน เช่น การสาดน้ำสงกรานต์ ส่งเสริมผ้าไทย สวมใส่ผ้าลายดอก และการร่วมทำบุญตักบาตรในโอกาสต่าง ๆ



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๔.๑ ของผู้ตอบแบบประเมิน

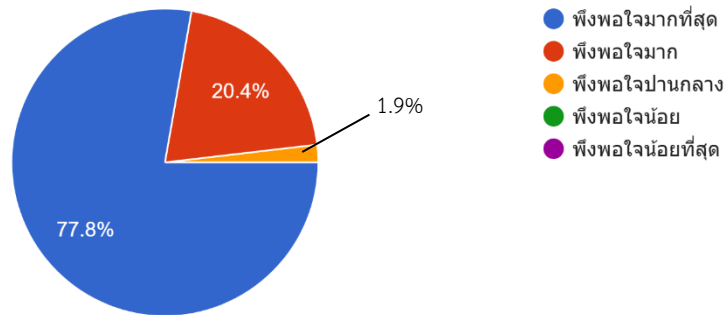
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๔.๑ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๘. สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีจิตสาธารณะและเต็มใจให้บริการ มีกิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคลและหน่วยงานคุณธรรมต้นแบบ เพื่อเป็นแบบอย่างในหน่วยงาน และหน่วยงานภายนอก



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๗.๘ ของผู้ตอบแบบประเมิน

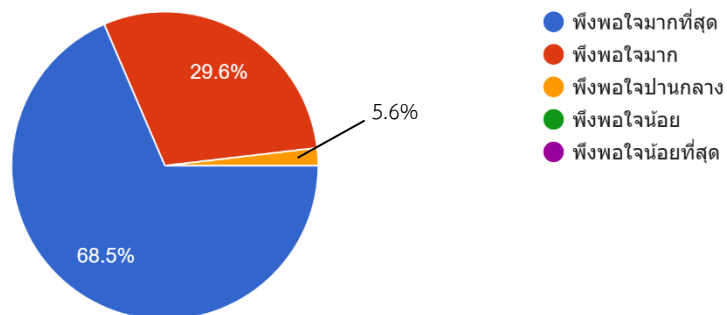
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๐.๔ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๙. การสร้างสภาพแวดล้อมองค์กร นำอยู่ นำทำงาน เช่น Big Cleaning Day



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๘.๕ ของผู้ตอบแบบประเมิน

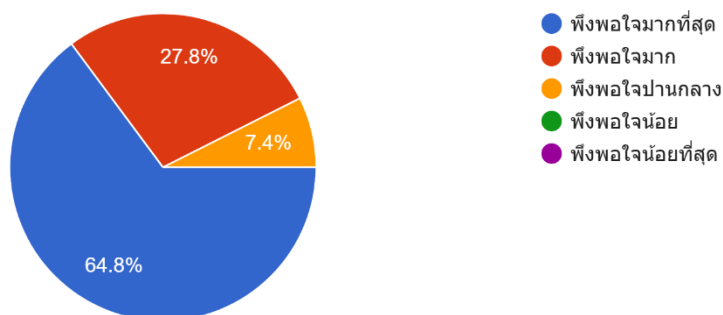
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๙.๖ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๕.๖ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๑๐. ชีวิตพอเพียง ประหยัดอดออม “อาชีพเสริม เพิ่มเติมรายได้ By Market กองคลัง”



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๔.๘ ของผู้ตอบแบบประเมิน

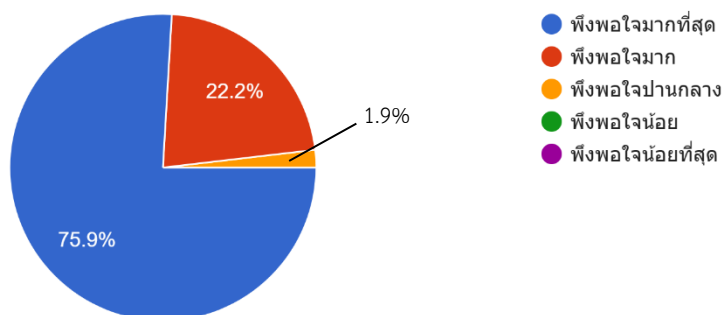
พึงพอใจมากร้อยละ ๒๗.๘ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๗.๔ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

๑๑. สุขภาพดี ชีวิตมีสุข “Body ดี กีฬาเที่ยงวัน” และ Long Live Thai Fit ในวันอังคารและวันพฤหัสบดี”



ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๕.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจมากร้อยละ ๒๒.๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน

พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน



## ถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินการของกองคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายใต้อายุทธศาสตร์ คือ ๑) ส่งเสริมคนดี ๒) ยกระดับองค์กรคุณธรรม ๓) การป้องกันการทุจริต จำนวน ๑๑ กิจกรรม เพื่อดำเนินงานในหน่วยงาน มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม มีการสื่อสารและพัฒนาช่องทางการสื่อสาร ผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดโดยทั่วถึงในหน่วยงาน โดยกิจกรรมที่กำหนดขึ้นครอบคลุมกับคุณธรรม ๕ ประการ Happy ๘ และวัฒนธรรมองค์กร Health ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๘ มีผลการดำเนินการครบทั้ง ๑๑ กิจกรรม ซึ่งผลการประเมินของทุกกิจกรรม พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด และอยู่ในระดับมาก ถือเป็นผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดจาก

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ และมอบหมายคณะทำงานในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ
๒. มีการรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ
๓. บุคลากรในองค์กรมีความตระหนัก ให้ความร่วมมือ สามารถขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพได้

### ผลลัพธ์ของการดำเนินงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ในส่วนของบุคลากร ส่วนที่พัฒนาดีขึ้นอย่างเด่นชัดคือ ผลการตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ตามหนังสือกองการเจ้าหน้าที่ ที่ สธ ๐๙๐๒.๐๗/ว๓๔๙๑ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในประเด็นคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของบุคลากรกองคลัง พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเกินร้อยละ ๘๐ (ร้อยละ ๘๑.๖๒) แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมและตระหนักในการปฏิบัติตนเป็นผู้มีจริยธรรม และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๒) ในส่วนขององค์กร มีแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และบุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในประเด็นคุณธรรม ทำให้มีผลงานออกมามีคุณภาพ อันเนื่องมาจากสัมพันธภาพที่ดีของบุคลากร ก่อเกิดให้งานของหน่วยงานดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย พนักงานมีความสามัคคีช่วยเหลือให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องตามคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) มีการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร ทำให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี มีคะแนนประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของบุคลากรกองคลังผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๘๐.๖๑) มีคะแนนประเมินความผูกพันของบุคลากรกองคลังผ่านเกณฑ์ที่กำหนด สามารถสร้างวัฒนธรรมการทำความดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กรปลูกฝังค่านิยมในการสร้างสังคมในหน่วยงานที่มีความสุข และมีคุณธรรม